

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного
факультета

 Ю.Е. Якунина

" 05 " 10 2018 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Б1.В.ОД.3 Основы консультативной психологии

Автор:

Кузнецова Снежана Анатольевна,
кандидат психологических наук,
доцент,

 05.10.18
подпись дата

Заведующий кафедрой психологии:

Кузнецов Игорь Юрьевич,
кандидат психологических наук,
доцент

 05.10.18
подпись дата

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Основы консультативной психологии» способствует формированию следующих профессиональных компетенций (ПК), предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»: ПК-1, ПК-3, ПК-11.

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11).

№	Модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Теоретические и методологические основы консультативной психологии.	ПК-11	Устный опрос
			Практическое задание
			Реферат
2	Консультирование как профессиональная деятельность психолога.	ПК-11	Устный опрос
			Практическое задание
			Реферат
3	Организации процесса консультирования с учетом специфики клиента и формы помощи.	ПК-11	Устный опрос
			Практическое задание
			Реферат
4	Профессиональное развитие психолога-консультанта	ПК-11	Устный опрос
			Итоговый тест
			Реферат
			Эссе

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание уровня оценивания сформированности компетенции

Критерии оценок всех видов оценочных средств

Формирование компетенций оценивается в ходе устного опроса на семинарских занятиях по темам модулей, проведения теста.

Критерии оценки ответов при проведении опроса

5 баллов – полные, логические ответы на поставленные вопросы, выводы, обобщения, ответы на уточняющие вопросы преподавателя, владение психологической терминологией.

4 балла – ответы на поставленные вопросы полные, но не сделаны выводы, обобщения, не даны ответы на уточняющие вопросы преподавателя.

1-3 балла – ответы на поставленные вопросы неполные, допущены ошибки, нет выводов, обобщений.

Критерии оценки практического задания

Рейтинговая оценка «5 баллов» выставляется, дан полный развернутый письменный ответ, студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Рейтинговая оценка «4 балла» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического материала по теме практической работы, допуская некоторые неточности.

Рейтинговая оценка «3 балла» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенного задания, даёт неполный письменный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

Рейтинговая оценка «1-2 балла» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практической работы, полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неправильные ответы на поставленные вопросы, неверный анализ психологических особенностей.

Рейтинговая оценка «0 баллов» выставляется студенту, если выполненное практическое задание полностью отсутствует.

Критерии оценивания знаний учащихся с использованием тестовых материалов

Тест состоит из 10 вопросов. Совокупное количество баллов теста - 10 баллов. Один правильный ответ – 1 балл.

Критерии выставления оценок за тест, состоящий из пяти вопросов. Время выполнения работы: 7-10 мин. Оценка «отлично» – 5 правильных ответов; Оценка «хорошо» – 4 правильных ответов; Оценка «удовлетворительно» – 3 правильных ответов; Оценка «неудовлетворительно» – 2 правильных ответов. Критерии выставления оценок за тест, состоящий из десяти вопросов. Время выполнения работы: 10-15 мин. Оценка «отлично» – 10 правильных ответов; Оценка «хорошо» – 9-7 правильных ответов; Оценка «удовлетворительно» – 6-5 правильных ответов; Оценка «неудовлетворительно» – менее 5 правильных ответов. Критерии выставления оценок за тест, состоящий из пятнадцати

заданий. Время выполнения работы: 15-20 мин. Оценка «отлично» – 15-14 правильных ответов; Оценка «хорошо» – 13-10 правильных ответов; Оценка «удовлетворительно» – 9-7 правильных ответов; Оценка «неудовлетворительно» – менее 6 правильных ответов.

Критерии оценивания ответа студента при оценивании эссе

Оценка «отлично» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих

терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы

Критерии оценивания реферата:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в

представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки во оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой достаточно

Критерии оценки при проведении зачета, экзамена

См. п. 4.

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основании критериев модульно-рейтинговой системы в последнем семестре изучения дисциплины.

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Компетенции не сформированы	менее 50%
Пороговый уровень	50-65%
Повышенный уровень	65-85%
Высокий уровень	85-100%

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

А. Формы текущего контроля

3.1. Контрольные работы.
Не предусмотрены

3.2. Лабораторные работы.
Не предусмотрены

3.3. Образцы тестов

Вариант 1.

1. Отрасль психологического знания, связанная с обобщением, исследованием и развитием практических приемов консультирования в совокупности с его объяснительными принципами, моделями и теориями – это: психологическая помощь, психологическое консультирование, психотерапия, консультативная психология (**подчеркните правильный ответ**).
2. **Исключите лишнее:** психологическое консультирование, психокоррекция, реабилитация, тренинг, психотерапия, психодиагностика.
3. Система лечебного воздействия на психику и через психику – на организм больного – это: психиатрия, психофармакология, психотерапия, психокоррекция (**подчеркните правильный ответ**).
4. **Исключите лишнее:** клиент-центрированная психотерапия, неврачебная психотерапия, личностно-ориентированная психотерапия, психологическое консультирование.
5. Эмпатия, кларификация, майевтика, интерпретация – методы, разработанная в рамках: реконструктивной психотерапии; психотерапии, направленной на решение проблем; понимающей психотерапии; рационально-эмотивной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
6. Перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты - цель психоаналитического направления, адлеровского направления, бихевиорального направления, экзистенциальной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
7. Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению – цель психоаналитического направления, адлеровского направления, бихевиорального направления, рационально-эмотивной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
8. Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним, осознать блокирующие свободу факторы – цель психоаналитического направления, адлеровского направления, бихевиорального направления, экзистенциальной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
9. 1) Исследование проблем; 2) двумерное определение проблем; 3) идентификация альтернатив; 4) планирование; 5) деятельность; 5) оценка и обратная связь. Здесь перечислены этапы модели консультативной беседы: В.В. Столина; А.и М. Айви; Гилланд с сотр.; Ю.Е. Алешиной; Е.Е. Сапоговой (**подчеркните правильный ответ**).
10. Техника, которая состоит в истолковании мыслей, чувств и поведения клиента на основе определенной теории, объяснение причинных связей – это интерпретация; кларификация; влиятельное обобщение; эмпатия; майевтика (**подчеркните правильный ответ**).
11. Техника в понимающей психотерапии, которая состоит в отображении переживаемого состояния: это интерпретация; кларификация; влиятельное обобщение; эмпатия; майевтика (**подчеркните правильный ответ**).
12. Синдром эмоционального выгорания впервые описан Маслач, Фройденбергером, Соннек, Ленгле, Франклом (**подчеркните правильный ответ**).
13. Хроническая усталость, снижение настроения при мысли о работе, расстройства сна, различные телесные недуги, усиление подверженности болезням – это симптом синдрома эмоционального выгорания, как эмоциональное истощение, депersonализация /дегуманизация, переживание собственной несостоятельности, витальная нестабильность (**подчеркните правильный ответ**).
14. Вид супервизии, который реализуется руководителем для оценки соответствия специалиста профессиональным требованиям – это: контрольная (экспертная), образовательная (развивающая), консультативная (поддерживающая). (**подчеркните правильный ответ**).
15. Модель супервизии, целью которой являются изменения специфических образцов реагирования консультанта, чтобы он лучше помогал клиенту изменять поведение – это:

психоаналитически ориентированная супервизия; гештальттерапевтически-ориентированная супервизия; супервизия в бихевиоральной традиции; роджерсианская супервизия; экзистенциально-ориентированная супервизия (**подчеркните правильный ответ**).

Вариант 2.

1. Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими проблемами – задачи: психологической помощи; психологического консультирования; психотерапии; консультативной психологии (**подчеркните правильный ответ**).
2. Комплексное, вербальное и невербальное, воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях – это: психологическая помощь; психологическое консультирование; психотерапия; консультативная психология (**подчеркните правильный ответ**).
3. Содействие пациенту в изменении его отношения к социальному окружению и собственной личности – задача: клинически-ориентированной психотерапии, личностно-ориентированной психотерапии, клиент-центрированной психотерапии, рационально-эмотивной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
4. Адекватная ориентация клиента по отношению к проблемной и консультативной ситуациям, соответствующее эмоциональное состояние и уровень интеллектуального развития, позволяющий выбрать варианты решения проблемной ситуации, то есть нахождение клиента в условных границах «нормы психического здоровья» предполагает, по В.Ю. Меновщикову, выбор такого вида психологической помощи как: психокоррекция; клинически-ориентированная психотерапия; психологическое консультирование; психотерапия; консультативная психология (**подчеркните правильный ответ**).
5. Внутренняя деятельность, направленная на преодоление критических жизненных ситуаций, по Ф.Е. Василюку – это: преодоление, целеобразование; переживание; самоопределение; мотивационная реконструкция (**подчеркните правильный ответ**).
6. Создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность – цель психоаналитического направления, адлеровского направления, бихевиорального направления, роджерсианского направления, рационально-эмотивной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
7. Трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми – цель психоаналитического направления, адлеровского направления, бихевиорального направления, роджерсианского направления, рационально-эмотивной психотерапии (**подчеркните правильный ответ**).
8. Ситуация, в которой субъект сталкивается с невозможностью реализации внутренних потребностей своей жизни (мотивов, стремлений, ценностей и пр. – это, по Ф.Е. Василюку: критическая жизненная ситуация, трудная жизненная ситуация, ситуация фрустрации, стрессовая ситуация, кризисная ситуация (**подчеркните правильный ответ**).
9. 1) Знакомство с клиентом и начало беседы; 2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез; 3) психокоррекционное воздействие; 4) завершение беседы. Здесь перечислены этапы модели консультативной беседы: В.В. Столина; А.и М. Айви; Гилланд с сотр.; Ю.Е. Алешиной; Ф.Е. Василюка (**подчеркните правильный ответ**).

10. Техника в понимающей психотерапии, которая состоит в отображении образа самой ситуации, включая действия клиента – это интерпретация; кларификация; майевтика; эмпатия; резюмирование содержания (**подчеркните правильный ответ**).
11. Техника в понимающей психотерапии, которая состоит в фокусировании внимания клиента не на его переживании, действиях или предметах, которые он описывает, а на внутренних аксиомах (убеждениях, предпосылках), которые субъективно определяют именно эти переживания, намерения или образы – это интерпретация; кларификация; майевтика; эмпатия (**подчеркните правильный ответ**).
12. Симптом витальной нестабильности добавлен в синдром эмоционального выгорания Маслач, Фройденбергером, Соннеком, Ленгле, Франклом (**подчеркните правильный ответ**).
13. Негативное и даже циничное отношение к коллегам, а то к людям, нуждающимся в помощи, появление чувства вины, избегание нагрузок и выбор автоматического «функционирования» – это такой симптом синдрома эмоционального выгорания по К. Маслач, как эмоциональное истощение, депersonализация /дегуманизация, переживание собственной несостоятельности, витальная нестабильность (**подчеркните правильный ответ**).
14. Вид супервизии, которая входит наряду с личной терапией в качестве обязательной части образовательной программы, для возможности получения сертификата – это контрольная (экспертная), образовательная (развивающая), консультативная (поддерживающая) (**подчеркните правильный ответ**).
15. Модель супервизии, в центре внимания которой стоят отношения переноса и контрпереноса психотерапевта и его пациента – это: психоаналитически ориентированная супервизия; гештальттерапевтически-ориентированная супервизия; супервизия в бихевиоральной традиции; роджерсианская супервизия; экзистенциально-ориентированная супервизия (**подчеркните правильный ответ**).

3.4. Другие виды оценочных средств.

1. Образец задания для групповой дискуссии:

Выразите свое мнение по поводу действий психологов, консультировавших А. Любича.

24 марта самолет компании Germanwings совершал рейс из Барселоны в Дюссельдорф. Самолет разбился в Альпах. В результате крушения погибли все находившиеся на борту 150 человек, в том числе шесть членов экипажа. По мнению следователей, Андреас Любич, оставшись один и закрывшись в кабине пилотов, преднамеренно начал снижение над Альпами, в результате чего самолет и врезался в гору. Представитель прокуратуры Марселя Брис Робэн заявил, что у следствия нет сомнений в том, что второй пилот Андреас Любич, находившийся за штурвалом «Аэробуса-320» в момент катастрофы, намеренно уничтожил самолет.

Germanwings и Lufthansa ранее заявляли, что 27-летний Любич прошел все проверки, необходимые для получения разрешения на полет.

Lufthansa также признала, что знала о том, что пилот страдал от тяжелой депрессии в 2009 году, когда проходил подготовку перед получением лицензии пилота.

По словам Бриса Робэна, некоторые доктора, занимавшиеся лечением Любича, считали, что он не может быть пилотом, но не сказали об этом его работодателям из-за существующих в Германии законов о врачебной тайне.

Брис Робэн сказал, что следствие изучит, можно ли квалифицировать пробел в знаниях о состоянии пилота врачей, с одной стороны, и его работодателей, с другой, как непредумышленное убийство.

По словам французского прокурора, Любиц за месяц до катастрофы посетил семь врачей — одного терапевта, трех психологов и трех окулистов. У Любица были проблемы со зрением, и всего за неделю до катастрофы он сказал доктору, что спит всего по два часа в сутки и боится ослепнуть. Однако врачи не смогли найти причину ухудшающегося зрения, один врач предположил, что состояние пилота может быть результатом психоза. В ходе расследования катастрофы ранее выяснилось, что за несколько дней до аварии пилот искал в интернете информацию о способах совершения самоубийства. Также в его доме были обнаружены разорванные больничные листы.

2. Образец задания для групповой дискуссии:

Определение границ приемлемых профессиональных отношений

Хотя нам не часто приходится об этом думать, природа отношений между людьми часто определяется их рамками. Большинство нарушений этих границ имеет этическую подоплеку. Понимание ролевых ожиданий, ответственности сторон и границ отношений составляет важный аспект профессионализма клинического интервьюера. Подумайте над приведенными ниже примерами выхода за рамки профессиональных отношений. Обсудите серьезность каждого нарушения, предварительно отнеся их к одной из трех категорий: незначительное, серьезное, очень серьезное.

1. После окончания интервью вы с клиентом отправляетесь вместе в кафетерий, чтобы вместе выпить по чашечке кофе.
2. Вы просите клиента подвести вас к тому месту, где припаркована ваша машина.
3. Вы предлагаете клиенту как-нибудь вместе поужинать.
4. Вы принимаете предложение клиента вместе сходить на концерт.
5. Вы просите клиента (учителя математики о профессии) помочь вашим детям выполнить домашнее задание по алгебре.
6. Вы просите у клиента взаймы.
7. Вы обмениваетесь новостями о каком-нибудь общем знакомом.
8. Вы обсуждаете других клиентов.
9. Вы представляете себе секс с клиентом.
10. Вы даете клиенту немного денег, так как знаете, что ему нечего есть.
11. Вы приглашаете клиента в свою церковь, синагогу или мечеть.
12. Вы пользуетесь советом клиента и покупаете акции у рекомендованного им брокера.
13. Вы назначаете клиенту свидание.
14. Вы сообщаете данные клиента благотворительной организации.
15. Вы пишете рекомендательное письмо для трудоустройства клиента.
16. Вы просите клиента написать вам рекомендательное письмо для поступления на работу.

3.4.1. Темы рефератов по курсу «Основы консультативной психологии».

Тема 1: Культурно-историческая теория Л.С. Выготского как методологическая основа консультирования и психотерапии.

Литература.

Венгер А.Л. Культуральный подход в психотерапии // Культурно-историческая психология. 2007. № 1. С. 32-38.

Кубарев В.С. Психотерапия как метод гуманитарного познания сквозь призму методологии Л.С. Выготского // Консультативная психология и психотерапия. 2016. Том 24. № 4. С. 149–170. doi:10.17759/cpp.2016240408

Психологи о значении культурно-исторической теории для психологического консультирования и психотерапии // Консультативная психология и психотерапия. 2016. Том 24. № 4. С. 171–181. doi:10.17759/cpp.2016240409

Холмогорова А.Б., Зарецкий В.К. Может ли культурно-историческая концепция Л. С. Выготского помочь нам лучше понять, что мы делаем как психотерапевты? // Культурно-историческая психология. 2011. № 1. С. 108–118.

Тема 2: Диалог. Идеи М. Бахтина как методологическая основа консультирования и психотерапии. Диалогический подход в консультировании

Литература.

Копьев А.Ф. Между свободой и необходимостью: к методологии краткосрочного психологического консультирования // Вопросы психологии. 1996. № 4. С. 44.

Копьев А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации // Вопросы психологии. 1990. № 3.

Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники // Московский психотерапевтический журнал. 1992. № 1. 4.

Копьев А.Ф. О диалогической природе психотерапевтического опыта // Культурно-историческая психология, 2007, № 1. С. 93-100.

Тема 3: Эмпатия как профессионально-важное качество консультанта.

Литература.

Карягина Т.Д. Откуда в психотерапии эмпатия: К Роджерс, его психоаналитические предшественники и последователи // Консультативная психология и психотерапия. 2012. № 1. С. 8–33.

Карягина Т.Д., Иванова А.В. Эмпатия как способность: структура и развитие в ходе обучения психологическому консультированию // Консультативная психология и психотерапия. 2013. № 4. С. 182–207.

Тема 4: Техники в понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.

Литература:

Василюк. Ф.Е. Уровни построения переживания и методы психологической помощи // Вопросы психологии. 1988. № 5. С.27-37.

Василюк. Ф.Е. Семиотика и техника эмпатии // Вопросы психологии. 2007. № 1. С.3-14.

Василюк Ф.Е. Майевтика как базовый метод понимающей психотерапии // Вопросы психологии. 2008. № 5. С.31-43.

Василюк Ф.Е. Кларификация как метод понимающей психотерапии // Вопросы психологии. 2010. № 5. С. 13 – 24.

Тема 5: Супервизия как средство профессионального развития психолога-консультанта.

Литература:

Куинджи Т.В. Модель интонационно-голосового анализа в рамках супервизии на Телефонном Доверия // Консультативная психология и психотерапия. 2011. № 4. С. 25–39.

Лавринович Е.В., Молостова А.Н. Супервизия при подготовке ведущих психологических тренингов // Консультативная психология и психотерапия. 2011. № 4. С. 58–68.

Меновщиков В.Ю., Постников И.В. Супервизия на дистанции // Консультативная психология и психотерапия. 2011. № 4. С. 40–50.

Орлов А.Б., Орлова Н.А. Включенная супервизия как супервизия par excellence // Консультативная психология и психотерапия. 2011. № 4. С. 5–24.

Пышинская И.В. Заметки о дидактической супервизии // Консультативная психология и психотерапия. 2011. № 4. С. 51–57.

3.4.2. Эссе.

Напишите письменную работу в форме эссе (до 5 стр.), ориентируясь на следующие вопросы:

Как изменились Ваши представления о консультативной работе в процессе прохождения курса?

Что для Вас лично показалось наиболее важным (или интересным) в курсе?

Какие имеющиеся у Вас знания из других курсов вам кажутся наиболее важными и полезными для успешной консультативной работы?

Какие свои особенности (особенность) Вы считаете способствующими консультативной работе (или затрудняющими ее)?

Какие Вы видите противоречия между требованиями к консультанту и Вашими личными особенностями, какие видите пути преодоления этих противоречий?

Что, по Вашему мнению, является наиболее принципиальным в отличиях психологической помощи от других видов помощи?

Что для Вас наиболее трудно достижимо из требований к профессиональной позиции психолога-консультанта?

Б. Формы промежуточного контроля

3.5. Вопросы к экзамену по дисциплине.

1. Культурно-антропологические условия возникновения психотерапии и консультирования (Ф.Е. Василюк).
2. Психологическая помощь. Формы и виды психологической помощи, их определения и различия.
3. Определение консультативной психологии и ее задачи.
4. Психологическое консультирование. Критерии отличия психологического консультирования, психотерапии и других видов психологической помощи.
5. Источники развития консультативной психологии.
6. Теоретико-методологические основы психологической практики. Проблема психотехнической теории.
7. Цели психологического консультирования с точки зрения различных психотерапевтических школ.
8. Цели психологического консультирования в понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.
9. Принципы психологического консультирования.
10. Требования к консультанту.
11. Физические и организационные условия консультирования.
12. Этапы консультативной беседы (с точки зрения клиента).
13. Пятишаговая модель консультативной беседы А. Айви.
14. Модель консультативной беседы (Ю.Е. Алешина).
15. Эклектическая модель консультативной беседы Гилланд с сотр.
16. Базовые консультативные навыки (техники выслушивания).
17. Базовые консультативные навыки (техники воздействия).
18. Балансная ведомость И. Джаниса как технология ведения консультации по принятию решений.
19. Психотехнические единицы в понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.
20. Структура жалобы: локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос, сюжет.
21. Виды мотивационных ориентаций клиента (типичные установки клиентов).

22. Основные психологические синдромы поведения клиента во время первой встречи. Стратегии работы консультанта.
23. Консультирование тревожных клиентов.
24. Консультирование при реакциях стресса и фобиях.
25. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
26. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
27. Консультирование при переживании вины.
28. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
29. Консультирование при переживании утраты.
30. Принципы дистанционных форм психологической помощи.
31. Принципы психологического СМИ-консультирования.
32. Специфика профессии психолога консультанта.
33. Синдром эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания, стадии синдрома эмоционального выгорания.
34. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.
35. Механизмы профессионального развития психолога-консультанта.
36. Определение супервизии. Функции и виды супервизии.
37. Модели супервизии в разных школах и направлениях.
38. Условия и процесс супервизии.

3.6. Билеты по дисциплине.

Комплект билетов в двух экземплярах прилагается к ФОС учебной дисциплины и является его неотъемлемой частью.

Билет 1. Консультативная психология

- Культурно-антропологические условия возникновения психотерапии и консультирования (Ф.Е. Василюк).
- Структура жалобы: локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос, сюжет.

Билет 2. Консультативная психология

- Психологическая помощь. Формы и виды психологической помощи, их определения и различия.
- Психотехнические единицы в понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.

Билет 3. Консультативная психология

- Определение консультативной психологии и ее задачи.
- Виды мотивационных ориентаций клиента (типичные установки клиентов).

Билет 4. Консультативная психология

- Психологическое консультирование. Критерии отличия психологического консультирования, психотерапии и других видов психологической помощи.
- Основные психологические синдромы поведения клиента во время первой встречи. Стратегии работы консультанта.

Билет 5. Консультативная психология

- Источники развития консультативной психологии.
- Консультирование тревожных клиентов.

Билет 6. Консультативная психология

- Теоретико-методологические основы психологической практики. Проблема психотехнической теории.
- Консультирование при реакциях страха и фобиях.

Билет 7. Консультативная психология

- Цели психологического консультирования с точки зрения различных психотерапевтических школ.
- Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

Билет 8. Консультативная психология

- Цели психологического консультирования в понимающей психотерапии Ф.Е. Василюка.
- Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.

Билет 9. Консультативная психология

- Принципы психологического консультирования.
- Консультирование при переживании вины.

Билет 10. Консультативная психология

- Требования к консультанту.
- Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.

Билет 11. Консультативная психология

- Физические и организационные условия консультирования.
- Консультирование при переживании утраты.

Билет 12. Консультативная психология

- Этапы консультативной беседы (с точки зрения клиента).
- Принципы дистанционных форм психологической помощи.

Билет 13. Консультативная психология

- Пятишаговая модель консультативной беседы А. Айви.
- Принципы психологического СМИ-консультирования.

Билет 14. Консультативная психология

- Модель консультативной беседы (Ю.Е. Алешина).
- Специфика профессии психолога - консультанта.

Билет 15. Консультативная психология

- Эклектическая модель консультативной беседы Гилланд с сотр.
- Синдром эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания, стадии синдрома эмоционального выгорания.

Билет 16. Консультативная психология

1. Базовые консультативные навыки (техники выслушивания).
2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.

Билет 17. Консультативная психология

- Базовые консультативные навыки (техники воздействия).
- Условия и процесс супервизии.

Билет 18. Консультативная психология

- Балансная ведомость И. Джаниса как технология ведения консультации по принятию решений.
- Определение супервизии. Функции и виды супервизии.

Билет 19. Консультативная психология

- Модели супервизии в разных школах и направлениях.
- Механизмы профессионального развития психолога-консультанта.

3.7. Тесты *(при их наличии)*.

Не предусмотрен

3.8. Задания практического характера. Проведение консультативной беседы.

Цель задания: отработка навыков ведения консультативной беседы. Задание: проведите во внеаудиторное время консультативную беседу со своими знакомыми с использованием модели консультации по принятию решения А.Айви и технологии «балансная ведомость» И. Джаниса. Опишите результаты.

3.9. Другие ОС, предназначенные для проведения промежуточного контроля (портфолио и др.).

При проведении текущей аттестации могут быть использованы и другие оценочные средства, включаемые в ФОС по усмотрению преподавателя.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

- оценка «отлично» выставляется в случаях, когда студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует высокий уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда студент владеет материалом на хорошем уровне, но не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует повышенный уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда студент владеет терминологическим аппаратом, основными знаниями, умениями и навыками, но не полностью раскрывает поставленные вопросы, не отвечает на дополнительные вопросы, не способен применять знания к анализу практики, демонстрирует пороговый уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда студент не владеет материалом, не раскрывает содержания поставленных вопросов, демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.