

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан СГФ  Якунина Ю.Е.

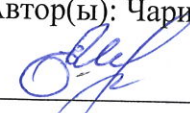
« 5 » октября 2018 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

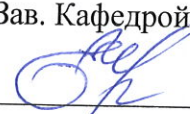
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Б1.В.ОД.13 Конфликтология

Автор(ы): Чарина Е.В., доцент кафедры психологии, канд. психол. наук

 5.10.18
подпись, дата

Зав. Кафедрой: Кузнецов И.Ю., канд. психол. наук, доцент

 5.10.18
подпись, дата

г. Магадан 2018 г.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки «Психология»:

- а) *общекультурной* – способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- б) *общепрофессиональной* – способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- в) *профессиональных* – способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9); способности к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12).

№	Модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Модуль 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	ОК-6; ОПК-1; ПК-9; ПК-12	Понятийный словарь, теоретическое задание, анализ конкретных ситуаций
2.	Модуль 2. Общая теория конфликтов	ОК-6; ОПК-1; ПК-9; ПК-12	Понятийный словарь, теоретическое задание, анализ конкретных ситуаций
3.	Модуль 3. Управление конфликтами	ОК-6; ОПК-1; ПК-9; ПК-12	Понятийный словарь, теоретическое задание, анализ конкретных ситуаций

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание уровня оценивания сформированности компетенции

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основании критериев модульно-рейтинговой системы в последнем семестре изучения дисциплины.

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Компетенции не сформированы	менее 50%

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Компетенции не сформированы	менее 50%
Пороговый уровень	50-65%
Повышенный уровень	65-85%
Высокий уровень	85-100%

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

А. Формы текущего контроля

3.1. Контрольные работы не предусмотрены рабочим планом и программой.

3.2. Лабораторные работы не предусмотрены рабочим планом и программой.

3.3. Образцы тестов не предусмотрены рабочим планом и программой.

3.4. Другие виды оценочных средств.

3.4.1. Составление понятийного словаря по дисциплине: анатомия конфликта, структура конфликта, динамика конфликта, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, групповой конфликт, конфликт в организации, межэтнический конфликт, религиозный конфликт, социальный конфликт, политический конфликт, межкультурный конфликт, переговоры, медиация.

3.4.2. Теоретическое задание: составить таблицу «Развитие конфликтологических идей», письменный анализ одного из современных межкультурных конфликтов, составление банка методов урегулирования конфликтных ситуаций (не менее пяти методик).

3.4.3. Анализ конкретных ситуаций (примеры ситуаций для анализа):

Ситуация 1. Идет урок математики, Лариса Петровна объясняет новую тему. Один из учеников все время отвлекается, вертится и мешает другим слушать урок. «Федя, прекрати болтать. Мы проходим очень сложную тему», – делает замечание учитель. Федя продолжает шуметь. Учитель снова делает замечание: «Федя, ты очень сильно мешаешь. Как тебе не стыдно! Пока ты не успокоишься, я не буду продолжать урок. Или веди себя спокойно, или выйди из класса». «Вы просто ко мне придираетесь, я не болтаю, а обсуждаю новую тему с соседом», – отвечает ей ученик. «Я бы на твоём месте не грубила, твоих родителей итак вызывают каждую субботу к завучу. Я продолжу урок тогда, когда ты извинишься», – отвечает Лариса Петровна. Учительница прекращает вести урок, садится за стол и начинает делать записи в журнале. В классе стоит шум, все ученики ополчились против Феди, а виновник не извиняется и продолжает сидеть на своём месте. Проходит 10 минут, звенит звонок, Лариса Петровна объявляет, что весь класс остаётся после уроков на дополнительное занятие.

Ситуация 2. Один человек опоздал в театр на несколько минут. Он вошёл в зал, когда свет начал постепенно гаснуть. Его место оказалось занято.

– Извините, но это мое место, – сказал он молодому человеку.

– Не надо было опаздывать. Я не собираюсь в темноте искать свое место.

– Молодой человек, свет еще не совсем погас, Вы вполне можете пересесть. И не надо хамить, мы находимся в театре, – попытался не вспылить человек. Сама ситуация ему была неприятна. Он понимал, что опоздал, но и сидеть где попало ему не хотелось.

– Да что вы ко мне пристали. Вон на следующем ряду все места свободны! Я никуда не уйду! – ответил молодой человек.

– Тогда я приведу администратора! – не выдержал человек.

– Пока Вы скандалите, спектакль уже начался. Никто не будет разбираться.

Человеку ничего не оставалось делать, как занять свободное место.

3.4.4. Коллоквиум: собеседование по пройденному материалу на каждой аттестационной неделе.

Б. Формы промежуточного контроля

3.5. Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология».

1. Конфликтология как наука.
2. Этапы развития конфликтологии.
3. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
4. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
5. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
6. Когнитивистские теории конфликта.
7. Ситуационные теории конфликта.
8. Понятие конфликта.
9. Структурная модель конфликта.
10. Причины и факторы конфликтов.
11. Признаки конфликтной ситуации.
12. Динамическая модель конфликта.
13. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
14. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
15. Способы предупреждения конфликта.
16. Способы регулирования конфликтов.
17. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
18. Формы завершения конфликта.
19. Конфликты в организации: типология, специфика.
20. Стратегии поведения в конфликте.
21. Внутриличностные конфликты.
22. Межличностные конфликты.
23. Межкультурные конфликты.
24. Социальные конфликты.
25. Политические конфликты.
26. Интерпсихические конфликты.
27. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
28. Медиация.

3.6. Билеты по дисциплине не предусмотрены рабочим планом и рабочей программой.

3.7. Тесты не предусмотрены рабочим планом и рабочей программой.

3.8. Задания практического характера не предусмотрены рабочим планом и рабочей программой.

3.9. Другие ОС, предназначенные для проведения промежуточного контроля (портфолио и др.) – собеседование по вопросам к зачету.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

- Минимальные требования к оценке «зачтено» включают в себя владение терминологическим аппаратом, основными знаниями, умениями и навыками. При этом студент может не полностью раскрывать поставленные вопросы, не отвечать на дополнительные вопросы, не применить знания к анализу практики,

демонстрировать пороговый уровень сформированности необходимых компетенций;

- Оценка «незачтено» выставляется в случаях, когда студент не владеет материалом, не раскрывает содержания поставленных вопросов, демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.