

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан СГФ  Якунина Ю.Е.

« 5 » 10 2018 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Б1.Б.27 Психология труда, инженерная психология и эргономика

Автор(ы): Асланян В.Ю., доцент кафедры психологии, канд. психол. наук

 5.10.18 г.
подпись, дата

Зав. Кафедрой: Кузнецов И.Ю., канд. психол. наук, доцент

 5.10.18 г.
подпись, дата

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология, эргономика» способствует формированию **профессиональной компетенции** связанной со способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

№	Модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Модуль 1. Психология труда	ПК-9	Понятийный словарь; теоретическое задание; активность на семинарских занятиях; коллоквиум.
2.	Модуль 2. Инженерная психология	ПК-9	Понятийный словарь; теоретическое задание; активность на семинарских занятиях; коллоквиум
3.	Модуль 3. Эргономика	ПК-9	Понятийный словарь; теоретическое задание; активность на семинарских занятиях; коллоквиум

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание уровня оценивания сформированности компетенции

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основании критериев модульно-рейтинговой системы в последнем семестре изучения дисциплины.

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Компетенции не сформированы	менее 50%
Пороговый уровень	50-65%
Повышенный уровень	65-85%
Высокий уровень	85-100%

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

А. Формы текущего контроля

3.1. Контрольные работы не предусмотрены рабочим планом и программой.

3.2. Лабораторные работыне предусмотрены рабочим планом и программой.

3.3. Образцы тестовне предусмотрены рабочим планом и программой.

3.4. Другие виды оценочных средств.

3.4.1. Составление понятийного словаря: психология труда, инженерная психология, эргономика, организационная психология, индустриальная психология, профессиональное действие, профессиональная задача, ошибка оператора, антропометрические данные, рабочая поза, пространственная организация рабочего места.

3.4.2. Теоретическое задание: составить таблицу периодизации истории психологии труда, составить классификацию ошибок для психологической отрасли, произвести расчет эргономических параметров собственного рабочего места.

3.4.3. Коллоквиум: собеседование по пройденному материалу.

Б. Формы промежуточного контроля

3.5. Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология труда, инженерная психология, эргономика».

1. Психология труда как наука. Взаимосвязь психологии труда с непсихологическими конкретными науками о труде.
2. История отечественной и зарубежной психологии труда. Индустриальная психология, инженерная психология, эргономика.
3. Психические регуляторы труда. Понятие «эргатическая функция», перечень основных эргатических функций.
4. Трудовой пост: понятие, структура.
5. Психологические признаки труда. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда.
6. Классификации профессий.
7. Профессиографирование и психограмма.
8. Психология трудовой мотивации: понятие, теории, методы диагностики.
9. Человек как субъект труда: стадии профессионализации, критерии зрелой личности и формы организации труда, методы изучения личности профессионала.
10. Кризисы профессионального развития.
11. Синдром «эмоционального выгорания» и копинг-стратегии.
12. Профессиональная адаптация и дезадаптация.
13. Профессиональные деформации: понятие, признаки.
14. Индивидуальный стиль трудовой деятельности: понятие, типы, методы изучения.
15. Профессиональная пригодность и психологический отбор персонала.
16. Профориентация и профконсультирование: понятие, подходы, особенности консультирования разных групп населения, методы.
17. Работоспособность: понятие, динамика, пути оптимизации состояний работоспособности.
18. Виды функциональных состояний в труде: утомление, переутомление, монотония, состояние пресыщения, профессиональный стресс.
19. Эргономика как научная отрасль. Задачи эргономики.
20. Психологические аспекты изучения рабочей позы: предмет изучения, понятийный аппарат.
21. Сравнительная характеристика рабочих положений стоя и сидя.
22. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы.

23. Человек как субъект труда: стадии профессионализации, критерии зрелой личности и формы организации труда, методы изучения личности профессионала.
24. Инженерная психология как научная отрасль: предмет, понятийный аппарат, история развития.
25. Психологические характеристики системы «человек-машина».
26. Психологическое содержание операторского труда: профессиональное действие.
27. Психологическое содержание операторского труда: профессиональная задача.
28. Психологическое содержание операторского труда: принятие решения.
29. Ошибка оператора.
30. Понятие «безопасность» в психологии труда и инженерной психологии.

3.6. Билеты по дисциплине прилагаются к ФОС.

3.7. Тесты не предусмотрены рабочим планом и программой.

3.8. Задания практического характера выполняются в процессе семинарских и практических занятий. Например: провести самодиагностику при помощи методики дифференцированной оценки психологической структуры труда психолога, составить аналитическую профессиограмму и др.

3.9. Другие ОС, предназначенные для проведения промежуточного контроля (портфолио и др.) – не предусмотрены рабочей программой.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

- оценка «отлично» выставляется в случаях, когда студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует высокий уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда студент владеет материалом на хорошем уровне, но не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует повышенный уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда студент владеет терминологическим аппаратом, основными знаниями, умениями и навыками, но не полностью раскрывает поставленные вопросы, не отвечает на дополнительные вопросы, не способен применять знания к анализу практики, демонстрирует пороговый уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда студент не владеет материалом, не раскрывает содержания поставленных вопросов, демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.

Приложение 1

Билеты к экзамену по «Психологии труда, инженерной психологии и эргономики»

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 1

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Психология труда как наука. Взаимосвязь психологии труда с непсихологическими конкретными науками о труде.
2. Профессиональная пригодность и психологический отбор персонала.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 2

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. История отечественной и зарубежной психологии труда. Индустриальная психология, инженерная психология, эргономика.
2. Профориентация и профконсультирование: понятие, подходы, особенности консультирования разных групп населения, методы.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 3

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Психические регуляторы труда. Понятие «эргатическая функция», перечень основных эргатических функций.
2. Работоспособность: понятие, динамика, пути оптимизации состояний работоспособности.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 4

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Трудовой пост: понятие, структура.
2. Виды функциональных состояний в труде: утомление, переутомление, монотония, состояние пресыщения, профессиональный стресс.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 5

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Психологические признаки труда. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда.
2. Эргономика как научная отрасль. Задачи эргономики.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 6

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Классификации профессий.
2. Психологические аспекты изучения рабочей позы: предмет изучения, понятийный аппарат.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 7

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Профессиографирование и психограмма.
2. Сравнительная характеристика рабочих положений стоя и сидя.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 8

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Психология трудовой мотивации: понятие, теории, методы диагностики.
2. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 9

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Человек как субъект труда: стадии профессионализации, критерии зрелой личности и формы организации труда, методы изучения личности профессионала.
2. Понятие «безопасность» в психологии труда и инженерной психологии.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 10

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Кризисы профессионального развития.
2. Инженерная психология как научная отрасль: предмет, понятийный аппарат, история развития.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 11

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Синдром «эмоционального выгорания» и копинг-стратегии.
2. Психологические характеристики системы «человек-машина».

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии

Билет № 12

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Профессиональная адаптация и дезадаптация.
2. Психологическое содержание операторского труда: профессиональное действие.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии
Билет № 13

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Профессиональные деформации: понятие, признаки.
2. Психологическое содержание операторского труда: профессиональная задача.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии
Билет № 14

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Индивидуальный стиль трудовой деятельности: понятие, типы, методы изучения.
2. Психологическое содержание операторского труда: принятие решения.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Психологии
Билет № 15

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

ВОПРОСЫ:

1. Профессиональная пригодность и психологический отбор персонала.
2. Ошибка оператора.

« ____ » _____ 2017 г.

Зав. кафедрой _____