

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного  
факультета

 Ю.Е. Якунина

« 04 » марта 2018 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
(с изменениями и дополнениями от 18.11.2014 г.)

**Б1.В.ОД.13 «Социальная конфликтология»**

Направление подготовки  
**39.03.01 «Социология»**

Профиль подготовки  
**«Социология маркетинга и рекламы»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Автор: Якунина Юлия Евгеньевна, канд. психол. наук, доцент, декан социально-гуманитарного факультета СВГУ

 28.02.2018  
подпись, дата

Заведующий кафедрой социологии и философии: Леснов Александр Вадимович, канд. филос. наук, доцент кафедры социологии и философии

 03.03.2018.

Магадан, 2018 г.

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)
- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью (ОПК-3)
- способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования (ОПК-5)
- способность использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп (ПК-11);
- способность разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, по согласованию интересов социальных групп и общностей (ПК-12).

| №  | Модули, разделы (темы) дисциплины                                        | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Первый модуль. Социальный конфликт как предмет исследования</b>       | ОК-6                           | Устный опрос (оценка ответа, сообщения, доклада)<br>Активность студента (участие в дискуссии, оппонирование, анализ ответов, дополнения) |
|    |                                                                          | ОПК-5                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ПК-12                          |                                                                                                                                          |
| 2. | <b>Второй модуль. Виды социальных конфликтов</b>                         | ОК-6                           | Устный опрос (оценка ответа, сообщения, доклада)<br>Активность студента (участие в дискуссии, оппонирование, анализ ответов, дополнения) |
|    |                                                                          | ОПК-3                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ОПК-5                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ПК-11                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ПК-12                          |                                                                                                                                          |
| 3. | <b>Третий модуль. Теория и практика разрешения социальных конфликтов</b> | ОК-6                           | Устный опрос (оценка ответа, сообщения, доклада)<br>Активность студента (участие в дискуссии, оппонирование, анализ ответов, дополнения) |
|    |                                                                          | ОПК-3                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ОПК-5                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ПК-11                          |                                                                                                                                          |
|    |                                                                          | ПК-12                          |                                                                                                                                          |

**Критерии оценки ответа при проведении устного опроса** Формирование компетенций оценивается в ходе устного опроса на семинарских занятиях по темам модулей.

2 балла – полные, логичные ответы на поставленные вопросы, выводы, обобщения, ответы на уточняющие вопросы преподавателя, владение философской терминологией.

1 балл – ответы на поставленные вопросы полные, но не сделаны выводы, обобщения, не даны ответы на уточняющие вопросы преподавателя.

0,5 балла – ответы на поставленные вопросы неполные, допущены ошибки, нет выводов, обобщений.

**Критерии оценки активности**

1 балл – участие в дискуссии, дебатах, качественная подготовка к устному опросу, готовность конспектов, проектов, дополнения в ходе семинара, ответы на дополнительные вопросы преподавателя и др.

0,5 балла – удовлетворительная подготовка к устному опросу, готовность конспектов, дополнения в ходе семинара.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание уровня оценивания сформированности компетенции

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основании критериев модульно-рейтинговой системы в последнем семестре изучения дисциплины.

| Уровни сформированности компетенции | Основные признаки уровня |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Компетенции не сформированы         | менее 50%                |
| Пороговый уровень                   | 50-65%                   |
| Повышенный уровень                  | 65-85%                   |
| Высокий уровень                     | 85-100%                  |

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### А. Формы текущего контроля

#### 3.1. Образцы тестов

- Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.
  - Нехваткой ресурсов.
  - Отсутствием власти.
  - Духовным обнищанием.
  - Крахом идеологии.
  - Силой власти.
- Перечислите, что является главным условием возникновения конфликта в организации?
  - Нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий.
  - Организации процесса производства.
  - Нарушение технологий производства.
- Предполагает ли предупреждение конфликта его прогнозирование?
  - Да.
  - Нет.
- Перечислите принципы, на которых основывается стратегия предупреждения конфликта.
  - Своевременность.
  - Оперативность.
  - Гласность.
- Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.
  - Спор.
  - Сопереживание.
  - Переговоры.
- Как называется форма выражения согласия с аргументами противника в споре?
  - Компромисс.
  - Консенсус.
  - Избегание.
  - Приспособление.
  - Борьба.

7. С чего начинается любой этнонациональный конфликт?
  - а) Этнической напряженности.
  - б) Межнациональной разобщенности.
  - в) Этнонациональной вражды.
  - г) Этнонациональных разногласий.
  - д) Этнических споров.
8. Перечислите возможные формы религиозного противостояния.
  - а) Национальный бандитизм.
  - б) Религиозный экстремизм.
  - в) Этнический шовинизм.
  - г) Межнациональные конфликты.
  - д) Межэтнические конфликты.
  - е) Межгосударственные войны.
9. Что является предметом юридического конфликта?
  - а) Политические нормы.
  - б) Нормы нравственности.
  - в) Правовые нормы.
  - г) Духовные нормы.
  - д) Экономические нормы.
10. Укажите место разрешения юридического конфликта.
  - а) Парламент.
  - б) Правительство.
  - в) Суд.
11. Управление конфликтами — это:
  - а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
  - б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт,
  - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
  - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
  - д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.
12. Содержание управления конфликтами включает:
  - а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение.
  - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
  - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
  - г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
  - д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение
13. Предпосылками разрешения конфликта являются:
  - а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
  - б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
  - в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
  - г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
  - д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.
14. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

### 3.2. Другие виды оценочных средств.

#### Устный опрос

Проводится на лекционных и семинарских занятиях на предмет понимания студентами изученного материала и способности применить полученные знания для объяснения того или иного явления этносоциальной жизни. Устный опрос проводится исходя из вопросов, выносимых на самостоятельную подготовку студентов к семинарским занятиям (см. п. 6.1. рабочей программы дисциплины), служит для обобщения изучаемого материала и способности применить его к анализу социальной реальности.

#### Примерные темы для дискуссий

- 1) Могла ли конфликтология возникнуть до XX века?
- 2) «Замороженные» этнополитические конфликты на постсоветском пространстве: благо или зло?
- 3) Возможности урегулирования внутренних политических конфликтов.
- 4) Позитивные и негативные стороны юридических методов разрешения и урегулирования конфликтов.
- 5) Возможности прогноза этнических (политических, экономических) конфликтов.

#### Примеры деловых игр

##### **Деловая игра «Тактики в переговорах»**

Студенты делятся на 2 команды, каждая из которых в игре представляет одну из сторон, участвующих в переговорах. Каждая из команд получает список различных тактик, используемых в переговорном процессе, а также описание своей позиции и задач в переговорном процессе. При этом моделирование переговоров может происходить дважды: с позиций позиционного торга и переговоров на основе интересов.

Перед командами ставится задача использовать различные тактики и добиться поставленной в задании задачи.

Игра проходит в 3 этапа:

- 1) согласование действий внутри команд (подготовительный этап),
- 2) моделирование переговоров (деловая игра),
- 3) анализ действий друг друга, вскрытие тактик, использованных соперником.

Время каждого этапа может быть ограничено.

#### Примеры игровых ситуаций:

- а) конфликт США и Ирана по вопросу «ядерной программы» Ирана. Команда А – США. Задача: добиться прекращения ядерных разработок Ирана из-за опасений начала работы Ирана над созданием ядерного оружия. Команда Б – Иран. Задача: добиться права продолжать научные разработки, настаивая на их мирном характере.
- б) конфликт мусульманской общины с редакцией журнала по вопросу изображения Пророка в карикатурах. Команда А – мусульманская община. Задача: добиться прекращения изображения Пророка в связи с оскорблением религиозных чувств. Команда Б – редакция журнала. Задача: отстоять право на свободу слова.

**Деловая игра «Посредничество в решении конфликтов»**

Студенты принимают на себя роли членов ООН.

Им предлагается выступить в качестве посредника в урегулировании различных конфликтов. Исходя из описания конфликта, студенты (*«совет безопасности ООН»*) должны предложить меры по урегулированию конфликта. Необходимо, чтобы «Совет безопасности» принял согласованное решение.

*Примеры игровых ситуаций:*

- 1) Гаити и Доминиканская республика взаимно обвиняют друг друга в нарушении границ. Гаитянские пастухи не раз были замечены пасущими скот на территории Доминиканы, при этом Доминиканские рыбаки не раз были замечены ведущими промысел в территориальных водах Гаити.
- 2) Сомалийские пираты неоднократно нападали на суда различных государств, крали перевозимый груз, брали в заложники моряков, требовали выкупа. Несколько человек пропали в Сомали без вести.
- 3) В Афганистане захвачены в плен несколько сотрудников организации «Врачи без границ», граждане США, Франции и Норвегии. За всех них террористы требуют выкуп. Правительство Афганистана фактически бездействует. Спустя две недели после похищения стало известно, что двое из врачей были расстреляны. Данная ситуация не первая. Три месяца назад в Афганистане погиб журналист из Японии.

По окончании игры проходит анализ стратегий принятия решения, возможные конфликты при выработке решения.

*Примеры кейсов<sup>1</sup>***Конфликт вокруг авиакомпании**

Самолеты авиакомпании «N-ские авиалинии» стоят на приколе уже полгода. Рейсы на материк прекратились в начале отпускного сезона. Пассажиры, купившие билеты, понесли материальные убытки. Без работы остались более 800 сотрудников предприятия.

Работники авиакомпании объявили голодовку и требуют от губернатора N-ской области Николая Дурова назначить исполняющего обязанности генерального директора авиакомпании. Прежний руководитель авиакомпании был отстранен от занимаемой должности, а назначенный на его место уже успел отказаться от руководства. В результате у практически мертвой авиакомпании до сих пор нет руководителя. В таком положении компания не выплачивает зарплату своим работникам. Помимо долга перед работниками в 50 млн рублей, компания имеет общую задолженность в 40 млн. Ситуация еще больше осложняется тем, что в апреле прокуратура N-ской области возбудила уголовное дело по факту злоупотреблений полномочиями: заведомо невыгодное заключение договоров аренды воздушных судов, являющихся федеральной собственностью и принадлежащих указанному авиапредприятию на праве хозяйственного ведения.

Работникам важно, чтобы «сверху» скорее назначили новое руководство, так как при этом компания вновь обретет «голову», которая структурирует ее деятельность, возьмет ответственность за долги и выплатит хотя бы часть задолженности по зарплате. Компания находится на территории, вверенной губернатору области, и происходящее в ней вредит имиджу области N и лично губернатору Н. Дурову. Что касается федерального агентства, можно предположить, что оно искусственно затягивает конфликт, потому что не хочет никого назначать на пост руководителя предприятия, которое имеет такой большой долг и замечено в махинациях с арендой. Возможно, агентство хочет закрыть эту компанию, дожидаться ее банкротства и открыть новую.

<sup>1</sup> Милукова А.Г. Практикум по конфликтологии : учеб. пособие. – Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2014. – 244 с.

Как считает бывший генеральный директор авиакомпании Александр Шулаев, «часть самолетов авиакомпании работает за пределами области, так как в самом N-ске для них нет работы. При этом рентабельность собственных перевозок не превышает 2-3%». Такое положение не может не удивлять, если учесть, что еще в 2003 г. эта авиакомпания заняла по пассажирообороту 31-е место в стране, перевезя при этом 80 тыс. человек, увеличив на 10 тыс. пассажиров показатель прошлых девяти месяцев. Парк воздушных судов включает несколько самолетов Ту-154Б/М и один Ил-62М. Неудивительно, что мысль о том, что авиаперевозчика банкротят намеренно с целью дальнейшей приватизации и перепродажи, появилась у многих наблюдателей. Причем руководство области имеет к этому самое непосредственное отношение. В 2005 г. именно оно внесло компанию в план приватизации. На место нового руководителя губернатор поставил своего человека, Константина Будина, ранее выполнявшего функции директора торгово-закупочной базы и директора супермаркета. В откуп ему были отданы все грузовые авиаперевозки. С ним был заключен агентский договор на продажу авиабилетов на все рейсы авиакомпании с высоким процентом комиссии. Само агентство по продаже билетов авиакомпании переведено в здание магазина, которое принадлежит фирме Будина, тогда как на балансе авиакомпании есть здание, пригодное для продажи авиабилетов. В результате перевозчик был вынужден платить арендную плату, по сути, тому же Будину. Расходы и долги авиакомпании увеличивались, а доходы директора росли. Возможно, что здесь мы имеем дело с обычным бюрократизмом и недальновидностью Федерального агентства и лично руководителя агентства Валерия Наварова. Но основной причиной нежелания ставить нового руководителя и выдачи зарплаты все-таки остается следующая: авиаперевозчика банкротят намеренно с целью дальнейшей приватизации и перепродажи.

С августа коллектив компании ведет голодовку. 1 сентября состоялась встреча трудового коллектива с губернатором N-ской области, однако она не дала результата. 4 сентября один голодающий был госпитализирован. 6 сентября голодающие перекрыли путь автомобилю прилетевшего в N-ск начальника Контрольного управления администрации Президента РФ Александра Белова. Участники акции вышли навстречу чиновнику с плакатами и обращением к российскому правительству. Высокий гость уделил голодающим 40 минут своего времени, затем связался с министром транспорта, после чего пообещал решить проблему. В этот же день губернатор области Николай Дуров направил срочную телеграмму руководителю агентства Валерию Наварову, в которой попросил его срочно назначить генерального директора авиакомпании. «Предложения по кандидатурам давно находятся в территориальном управлении Федерального агентства... дальнейшие задержки по принятию решения о назначении руководителя и вариантах оздоровления предприятия могут привести к социальному взрыву», — указал Дуров в телеграмме.

На следующий день был подписан указ о назначении руководителем авиакомпании Александра Иванова — опытного авиатора, проработавшего в компании тридцать лет, в последнее время возглавлявшего авиационно-наземный комплекс, единственную структуру, которая продолжала работать после остановки полетов и обслуживала самолеты других авиакомпаний. Однако голодовка не была прекращена.

8 ноября уже 37 работников авиакомпании объявили о продолжении голодовки, которая длилась уже 16 дней. Трех человек уже отправили в больницу с диагнозом «истощение организма». Авиакомпания продает часть имущества, чтобы выплатить задолженность по зарплате.

9 февраля 2007 г. арбитражный суд вводит процедуру наблюдения за авиакомпанией. Поводом становится заявление от банка, которому авиакомпания должна крупную сумму. Большинство специалистов прогнозируют наиболее вероятный исход — признание компании банкротом. И.о. директора компании А. Иванов сообщает о договоренности с одним из крупнейших авиаперевозчиков России о создании на базе N-ской авиакомпании филиала ведущего авиаперевозчика страны.

В N-ске на аукционе продано несколько самолетов авиакомпании. Вырученные деньги пойдут на погашение долгов по зарплате перед работниками компании.

#### **Задания**

1. Выявите основные структурные элементы конфликта.
2. Квалифицируйте тактики и стратегии, использовавшиеся сторонами конфликта.
3. Выявите и проанализируйте этапы конфликта.
4. Предложите способы разрешения конфликта.
5. Предположите варианты управления данным конфликтом.

#### **Конфликт компании — сотового оператора с клиентами**

Агентство недвижимости обвиняет сотовую компанию в мошеннической схеме выманивания денег у корпоративного клиента. Конфликт начался в 2010 г., сотрудница агентства недвижимости выехала в Египет на отдых вместе со своим сыном. Во время пребывания за границей сын женщины совершал несколько выходов в Интернет с целью поиграть, на что было потрачено около 4 часов. Телефон оказался по умолчанию подключен к международному роумингу, в итоге счет составил 522 тыс. рублей. Глава риэлтерской компании Георгий Дуров отмечает, что никто и никогда из сотрудников агентства этой услуги не заказывал. В сотовой компании утверждают, что этот долг возник в результате невнимательности абонента, который не изучил инструкцию к своему мобильному телефону марки iPhone. Также компания говорит о том, что на их сайте имеется специальный раздел, посвященный пребыванию в роуминге и правилам настройки таких мобильных телефонов, как iPhone. Также в этом разделе указаны все тарифы на пользование Интернетом в разных странах. «Мы никогда не подписывали таких расценок, мы не считаем себя обязанными платить по тарифам, размещенным где-то на сайте, который по своему усмотрению может менять подрядчик, в данном случае сотовая компания», — отмечает Дуров. В описании данного конфликта также стоит отметить, что номер сотрудницы агентства относится к собственности юридического лица, а правила оказания услуг связи по корпоративным тарифам не предусматривают права ссылаться на «неосведомленность» по тарифам и специфике оказания тех или иных услуг.

Агентство недвижимости направило жалобы на действия сотовой компании в различные инстанции — администрацию Президента РФ, Госдуму и Совет Федерации, Роскомнадзор, а также в антимонопольное ведомство. Агентство указало, что сотрудники сотовой компании пытались переложить всю вину за непомерно высокие тарифы на египетских операторов, что на проверку оказалось неправдой. Сравнив цены на роуминг у операторов «большой тройки», в агентстве нашли их подозрительно схожими, и предложили ФАС проверить крупнейшие сотовые компании на предмет картельного сговора.

Первой на жалобу агентства отреагировала президентская администрация, представитель которой связался с гендиректором компании Георгием Дуровым. По словам Дурова, в Кремле ситуацию назвали «вопиющим безобразием» и пообещали принять меры. После вмешательства Администрации Президента РФ стало известно, что операторы большой тройки якобы добровольно снижают расценки на международный роуминг и получают минимальные штрафы от ФАС.

#### **Задания**

1. Выявите основные структурные элементы конфликта.
2. Определите полный состав участников конфликта.
3. Определите позиции и интересы сторон.
4. Квалифицируйте тактики и стратегии, использовавшиеся сторонами конфликта.
5. Выявите и проанализируйте этапы конфликта.
6. Предположите варианты управления данным конфликтом.

**Конфликт пассажира с авиакомпанией**

19 августа 2010 г. г-н Гусев купил билет на рейс авиакомпании «Аэротранс» до Барселоны в последний момент перед регистрацией. Кассир продала ему билет, но в самолет Гусева уже не пустили, сказав, что посадка закончена. В кассе ему сообщили, что денег за билет ему не вернут.

В своем «ЖЖ» несостоявшийся пассажир поделился «впечатлениями» о сервисе авиакомпании и предложил своим читателями создать фотожабы на тему конфликта. Одна из фотожаб (созданная читателем Гусева) и явилась причиной дальнейшего судебного разбирательства. Аэротранс подал иск в суд на Антона Гусева на основании порочащей компанию информации. Истцы основывались на фотожабах (нотариально заверена только одна) в «ЖЖ» Гусева, присланных его читателями, и на порочащих компанию словах Гусева.

Гусеву вернули деньги за билет, однако судебное заседание он проиграл.

27 июля 2011 г. суд постановил удалить все порочащие сведения (именно фотожабу) из блога и выплатить авиакомпании «Аэротранс» 34 000 рублей в качестве компенсации издержек. «Аэротранс» же в свою очередь запретил продавать билеты на вылетающие прямо сейчас рейсы без согласования возможности обеспечить посадку пассажира.

**Задания**

1. Проанализируйте структуру конфликта.
2. Выявите ресурсы сторон (собственные и привлеченные).
3. Квалифицируйте тактики и стратегии, использовавшиеся сторонами конфликта.
4. Выявите и проанализируйте этапы конфликта.
5. Проанализируйте возможности управления данным конфликтом.

**Б. Формы промежуточного контроля****3.3. Вопросы к экзамену по дисциплине****Первый модуль. Социальный конфликт как предмет исследования**

1. Социальная конфликтология как область науки и практики.
2. Парадигмы конфликтологии. Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма.
3. Парадигмы конфликтологии. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Парадигма насилия. Парадигма ненасилия. Теория конфликта как метатеория
4. Становление и развитие социальной конфликтологии. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция воззрений на конфликт.
5. История отечественной конфликтологии.
6. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта
7. Этапы анализа конфликта.
8. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
9. Понятие и специфика социального конфликта.
10. Субъекты социального конфликта: элита и бюрократия, социальные институты и организации, социальные общности и классы.
11. Субъективные и объективные причины социальных конфликтов.
12. Управление социальным конфликтом. Понятие управления конфликтом. Прогнозирование конфликтов, предупреждение и стимулирование конфликтов.
13. Управление социальным конфликтом. Понятие управления конфликтом. Прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение конфликтов
14. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Функции переговоров. Позиционный торг и переговоры на основе интересов как основные стратегии ведения переговоров.
15. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика переговоров (основные этапы переговорного процесса). Типы решений.

16. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в переговорном процессе. Модели посреднической деятельности
17. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод
18. Специфика социологического изучения конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта, применяемые методы. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов.

#### **Второй модуль. Виды социальных конфликтов**

19. Типологии конфликтов по различным основаниям. Социальные противоречия и конфликты.
20. Семейные конфликты: основные причины, последствия, динамика. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Насилие в семье.
21. Организационно-управленческий конфликт. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта.
22. Специфика и закономерности политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Международный политический конфликт.
23. Политические конфликты и терроризм. Пути и формы мирного урегулирования политических конфликтов.
24. Понятие экономического конфликта. Структура и социология экономического конфликта. Виды экономических конфликтов. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.
25. Природа и сущность религиозных конфликтов. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Пути урегулирования религиозных конфликтов.
26. Природа правового конфликта. Разновидности юридических и правовых конфликтов. Разрешение правовых конфликтов
27. Понятие гендерного конфликта. Типы гендерных конфликтов. Социальный гендерный конфликт. Причины гендерных конфликтов.
28. Природа этнических конфликтов и их специфика. Типология этнических конфликтов. Динамика этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов.

#### **3.4. Билеты по дисциплине. – Прилагаются.**

#### **3.5. Задания практического характера**

В качестве заданий практического характера (задач) студентам на экзамене могут предлагаться для решения кейсы (примеры кейсов см. в разделе 3.2. данного ФОС).

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

- оценка «отлично» выставляется в случаях, когда студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует высокий уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда студент владеет материалом на хорошем уровне, но не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует повышенный уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда студент владеет терминологическим аппаратом, основными знаниями, умениями и навыками, но не полностью раскрывает поставленные вопросы, не отвечает на дополнительные вопросы, не способен применять знания к анализу практики, демонстрирует пороговый уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда студент не владеет материалом, не раскрывает содержания поставленных вопросов, демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.

**БИЛЕТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 1</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная конфликтология как область науки и практики.</li> <li>2. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Динамика переговоров (основные этапы переговорного процесса). Типы решений</li> </ol> <p>Зав. кафедрой</p>                                                                                                                                                                    | <p>Леснов А.В.</p> |
| <p><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 2</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Парадигмы конфликтологии. Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма.</li> <li>2. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в переговорном процессе. Модели посреднической деятельности</li> </ol> <p>Зав. кафедрой</p>                                                                                                     | <p>Леснов А.В.</p> |
| <p><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 3</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Парадигмы конфликтологии. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Парадигма насилия. Парадигма ненасилия. Теория конфликта как метатеория</li> <li>2. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод</li> </ol> <p>Зав. кафедрой</p> | <p>Леснов А.В.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 4</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становление и развитие социальной конфликтологии. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция воззрений на конфликт.</li> <li>2. Специфика социологического изучения конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта, применяемые методы. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов</li> </ol> <p align="right">Зав. кафедрой</p> | <p align="center"><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 4</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становление и развитие социальной конфликтологии. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция воззрений на конфликт.</li> <li>2. Специфика социологического изучения конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта, применяемые методы. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов</li> </ol> <p align="right">Леснов А.В.</p> |
| <p align="center"><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 5</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. История отечественной конфликтологии.</li> <li>2. Типологии конфликтов по различным основаниям. Социальные противоречия и конфликты</li> </ol> <p align="right">Зав. кафедрой</p>                                                                                                                                                                             | <p align="center"><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 5</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. История отечественной конфликтологии.</li> <li>2. Типологии конфликтов по различным основаниям. Социальные противоречия и конфликты</li> </ol> <p align="right">Леснов А.В.</p>                                                                                                                                                                             |
| <p align="center"><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 6</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта</li> <li>2. Семейные конфликты: основные причины, последствия, динамика. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Насилие в семье</li> </ol> <p align="right">Зав. кафедрой</p>                                                                                                                        | <p align="center"><b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</b><br/><b>КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ</b></p> <p>Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ</p> <p>Билет № 6</p> <p><u>Вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта</li> <li>2. Семейные конфликты: основные причины, последствия, динамика. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Насилие в семье</li> </ol> <p align="right">Леснов А.В.</p>                                                                                                                        |

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 7

Вопросы:

1. Этапы анализа конфликта.
2. Организационно-управленческий конфликт. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 8

Вопросы:

1. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
2. Специфика и закономерности политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Международный политический конфликт

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 9

Вопросы:

1. Понятие и специфика социального конфликта.
2. Политические конфликты и терроризм. Пути и формы мирного урегулирования политических конфликтов

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 10

Вопросы:

1. Субъекты социального конфликта: элита и бюрократия, социальные институты и организации, социальные общности и классы.
2. Понятие экономического конфликта. Структура и социология экономического конфликта. Виды экономических конфликтов. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 11

Вопросы:

1. Субъективные и объективные причины социальных конфликтов.
2. Природа и сущность религиозных конфликтов. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Пути урегулирования религиозных конфликтов

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 12

Вопросы:

1. Управление социальным конфликтом. Понятие управления конфликтом. Прогнозирование конфликтов, предупреждение и стимулирование конфликтов.
2. Природа правового конфликта. Разновидности юридических и правовых конфликтов. Разрешение правовых конфликтов

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 13

Вопросы:

1. Управление социальным конфликтом. Понятие управления конфликтом. Прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение конфликтов.
2. Понятие гендерного конфликта. Типы гендерных конфликтов. Социальный гендерный конфликт. Причины гендерных конфликтов

Зав. кафедрой

Леснов А.В.

**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

Дисциплина: СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Билет № 14

Вопросы:

1. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Функции переговоров. Позиционный торг и переговоры на основе интересов как основные стратегии ведения переговоров.
2. Природа этнических конфликтов и их специфика. Типология этнических конфликтов. Динамика этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов

Зав. кафедрой

Леснов А.В.