

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В.18 Социология потребления

Автор:

Барбарук Анна Владимировна,
кандидат социологических наук,
доцент кафедры социальных и гуманитарных наук СВГУ


подпись

09.01.2020
дата

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Якунина Юлия Евгеньевна,
кандидат психологических наук, доцент


подпись

09.01.2020
дата

г. Магадан 2020 г.

1. Паспорт оценочных материалов (оценочные средства)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины (модуля) Б1.В.18 «Социология потребления» и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля)

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины (модуля):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-2. Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов

ОПК-3. Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения

ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

ПК-1. Способен находить и анализировать необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа

Конечным результатом освоения дисциплины (модуля) являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «иметь практический опыт», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины (модуля)

Код компетенции	Индикаторы достижения и уровень освоения	Дескрипторы компетенций (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Виды учебных занятий, формы работы, методы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины (модуля)	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций
УК-1	Знать (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	механизмы поиска и критического анализа информации, необходимой для решения конкретной поставленной задачи	лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень 1	знать механизмы поиска информации	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2., 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 20% заданий)
-----------	-----------------------------------	---	---	--	--

Уровень 2	знать механизмы поиска и анализа информации	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 50% заданий)
-----------	---	---	--	--	--

Уровень 3	знать механизмы научного критического анализа информации	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 75% заданий)
Уровень 4	знать, как применять результаты анализа информации для решения конкретных задач	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно более 75% заданий)

Уметь (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	Формировать собственные мнения и суждения, аргументировать выводы с применением научного понятийного аппарата	семинарские занятия, самостоятельная работа	1.1., 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций)
Уровень 1	уметь формировать собственные мнения с применением отдельных понятий научного аппарата	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%)
Уровень 2	уметь формировать собственные мнения с применением базовых научных понятий	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%)

Уровень 3	уметь формировать собственные мнения с применением базовых научных понятий, уметь аргументировать свою позицию	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%)
	уметь формировать мнения с использованием базового научного аппарата, уметь аргументировать свою позицию, уметь отстаивать свою позицию в конструктивной научной дискуссии	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий)
Иметь практический опыт (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	грамотной, логичной, аргументированной формулировки собственных суждений и оценок, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности	семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень 1	иметь практический опыт формулировки собственных суждений, но не иметь способности их грамотно и логично аргументировать	беседы, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций)
	иметь практический опыт формулировки собственных суждений, но давать лишь частично обоснованную аргументацию	беседы, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%)

Уровень 3	иметь практический опыт формулировки собственных суждений, грамотно аргументировать свою позицию	беседы, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но провозглашал сформированность компетенции менее, чем на 75%)
Уровень 4	иметь практический опыт формулировки собственных суждений, грамотно аргументирует свою позицию, аргументировать чужие мнения на основании научного подхода, участвовать в конструктивной научной дискуссии	беседы, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1., 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий)

Код компетенции	Индикаторы достижения и уровень освоения	Дескрипторы компетенций (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Виды учебных занятий, формы работы, методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины (модуля)	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций
ОПК-2	Знать (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3+++»)	основные научные теории, концепции и подходы	лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень I	знать названия и авторов основных теорий, концепций, подходов	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	I.1.1.2.1.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 20% заданий)
-----------	---	---	-------------	--	--

Уровень 2	знать суть основных научных теорий, концепций, подходов	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1, 1.2, 1.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 50% заданий)
-----------	---	---	---------------	--	--

Уровень 3	знать подробное содержание основных научных теорий, концепций, подходов	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1.1.2.1.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 75% заданий)
-----------	---	---	-------------	--	--

Уровень 4	знать подробное содержание основных научных теорий, концепций, подходов, знать, как использовать теории и подходы для анализа современных проблем общественного мнения	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	1.1,1.2,1.3		уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно более 75% заданий)
	Уметь (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	проводить социологический анализ социальной реальности			

Уровень 1	уметь анализировать отдельные социальные факты	беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6,4.1,4.2,4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций)
	Уровень 2	уметь анализировать социальные явления	беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%)

Уровень 3	уметь анализировать социальные процессы	беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения		дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%)
Уровень 4	уметь анализировать причинно-следственные связи	беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения		дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий)
Иметь практический опыт (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	презентации аналитической работы	семинарные занятия, самостоятельная работа			

	Уровень 1	иметь практический опыт презентации отдельных элементов аналитической работы в рамках учебных занятий	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
	Уровень 2	иметь практический опыт презентации содержания аналитической работы без сложного графического материала	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%)
	Уровень 3	иметь практический опыт презентации основного содержания аналитической работы с применением усложненной графики	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%)
	Уровень 4	имеет практический опыт презентации основного содержания аналитической работы с применением собственных стилей оформления, сложной графики, анимации и пр.	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%)

Код компетенции	Индикаторы достижения и уровень освоения	Дескрипторы компетенций (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Виды учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины (модуля)	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций
ОПК-3	Знать (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	знать методику и технику осуществления социологических исследований	лекционные занятия, семинарские занятия, самостоятельная работа			

Ф СВГУ «ФОС РПД ФГОС 3++»

Уровень 1	знать частично методику и технику осуществления исследований	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 20% заданий)
-----------	--	---	------------------------------	--	--

Таблица 3.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций обучающихся при изучении дисциплины Б1.В.18 «Социология потребления»

Код компетенции	Знать	Оценочное средство			Уметь	Оценочное средство			Иметь	Оценочное средство	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-1	Как находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения конкретной поставленной задачи	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	вопросы к экзамену		формировать собственные мнения и суждения, аргументирует выводы с применением научного понятийного аппарата	дискуссия, практические задания	включение задания портфолио		грамотной, логичной, аргументированной формулировки собственных суждений и оценок, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в расуждениях других участников деятельности	дискуссия, практические задания	включение выполненного задания в портфолио

ОПК-2	основные научные теории, концепции и подходы	дискуссионные задания, практические задания, итоговая контрольная работа	вопросы к экзамену	проводить социологический анализ социальной реальности	дискуссионные задания, практические задания	включение задания в портфолио	презентации аналитической работы	практические задания	включение выполненного задания в портфолио
-------	--	--	--------------------	--	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------------	--

ОПК-3	методику и технику осуществления социологических исследований	дискуссионные задания, итоговая контрольная работа	вопросы к экзамену	наблюдать и фиксировать параметры различных процессов и явлений, с применением необходимых технических средств	дискуссионные задания	включение задания в портфолио	обработки и анализа социологических данных	практические задания	включение выполненного задания в портфолио
-------	--	--	--------------------	--	-----------------------	-------------------------------	--	----------------------	--

ОПК-4	основные социологические закономерности и тенденции социальных процессов	дискуссии я, практиче ские задания, итоговая контроль ная работа	вопросы к экзамену	анализировать социально значимые проблемы	дискуссии я, практиче ские задания	включение выполненного задания в портфолио	применения профессиональных знаний к выявлению социально значимых проблем	практические задания	включение выполненного задания в портфолио
-------	--	--	-----------------------	---	--	---	--	-------------------------	---

ПК-1	основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации	практические задания	вопросы к экзамену	находить и анализировать необходимую информацию	практические задания	включение выполненного задания в портфолио	наглядного представления и анализа информации	практические задания	включение выполненного задания в портфолио

Ф СВГУ «ФОС РПД ФГОС 3++»

Уровень 2	знать подробно отдельные элементы методики и техники исследований	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 50% заданий)
-----------	---	---	------------------------------	--	--

Уровень 3	знать подробно все методики и техники исследования	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 75% заданий)
-----------	--	---	------------------------------	--	--

	Уровень 4	знать подробно все методики и техники исследования, а также способы и ситуации их применения на практике	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6		уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно более 75% заданий)
	Уметь (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	уметь наблюдать и фиксировать параметры различных процессов и явлений, с применением необходимых технических средств	семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень 1	уметь наблюдать отдельные социальные факты с помощью технических средств	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций)
Уровень 2	уметь наблюдать простые процессы и явления, фиксировать их с помощью технических средств	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%)

Уровень 3	уметь наблюдать сложные процессы и явления, фиксировать их с помощью технических средств	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%)
Уровень 4	уметь наблюдать и фиксировать причинно-следственные связи, обуславливающие социальные явления и процессы	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий)
Иметь практический опыт (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	иметь практический опыт обработки и анализа социологических данных	семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень 1	иметь практический опыт обработки отдельных элементов социологических данных	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
	иметь практический опыт обработки больших массивов данных	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%)
	иметь практический опыт простого анализа социологических данных	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%)
Уровень 4	иметь практический опыт сложных видов анализа социологических данных	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%)

Код компетенции	Индикаторы достижения и уровень освоения	Дескрипторы компетенций (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Виды учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины (модуля)	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций
ОПК-4	Знать (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	основные социологические закономерности и тенденции социальных процессов	лекционные занятия, семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень I	знать отдельные закономерности социальных процессов	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 20% заданий)
-----------	---	---	---	--	--

Уровень 2	знать основные закономерности социальных процессов	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 50% заданий)
-----------	--	---	---	--	--

Уровень 3	знать основные закономерности и способы их теоретического обоснования	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания, итоговая контрольная работа	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно менее 75% заданий)
-----------	---	---	---	--	--

Уровень 4	знать закономерности социальных процессов, а также то, как использовать эти знания для решения профессиональных задач	лекции, беседы, работа с литературой, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий), доля правильных ответов в итоговой контрольной работе (студент выполнил правильно более 75% заданий)
	Уметь (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	семинарские занятия, самостоятельная работа		

Уровень 1	уметь выявлять социально значимые проблемы	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%), уровень активности в дискуссии (студент не участвовал в дискуссии, студент участвовал в дискуссии, но не проявлял сформированность компетенций)
Уровень 2	уметь обосновывать социально значимые проблемы	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 50%)

Уровень 3	уметь анализировать социально значимые проблемы	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии, но проявлял сформированность компетенции менее, чем на 75%)
Уровень 4	уметь анализировать социально значимые проблемы с опорой на развернутый методологический аппарат науки	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	дискуссия, практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%), уровень активности в дискуссии (студент участвовал в дискуссии более, чем на 75% занятий)
Иметь практический опыт (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	применения профессиональных знаний к выявлению социально значимых проблем	семинарские занятия, самостоятельная работа			

Уровень 1	иметь практический опыт выявления социально значимых проблем	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
	Уровень 2	иметь практический опыт обоснования социально значимых проблем	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%)
	Уровень 3	иметь практический опыт анализа социально значимых проблем	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%)
Уровень 4	иметь практический опыт анализа социально значимых проблем с опорой на развернутый методологический аппарат науки	беседы, дискуссии, практические методы обучения, наглядные методы обучения	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.1, 4.2, 4.3	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%)

Код компетенции	Индикаторы достижения и уровень освоения	Дескрипторы компетенций (результаты обучения, показатели достижения, результаты обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Виды учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины (модуля)	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций
ПК-1	Знать (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации	семинарские занятия, самостоятельная работа			
	Уровень 1	знать частично основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
	Уровень 2	знать углубленно отдельные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%)
	Уровень 3	знать подробно основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%)

Уровень 4	знать подробно основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации, знать то, как применить теорию по методике исследования для решения конкретных задач	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%)
Уметь (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3++»)	находить и анализировать необходимую информацию	семинарские занятия, самостоятельная работа			
Уровень 1	уметь находить информацию	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
Уровень 2	уметь обрабатывать информацию	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%)
Уровень 3	уметь проводить простые виды анализа	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%)
Уровень 4	Уметь проводить сложные виды анализа информации	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	практические задания	уровень выполнения задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%)

Иметь практический опыт (из п. 3 формы Ф СВГУ «ОПОП ФГОС 3+++»)	наглядного представления и анализа информации	семинарские занятия, самостоятельная работа	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
Уровень 1	иметь практический опыт наглядного представления отдельных информационных объектов	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 20%)
Уровень 2	иметь практический опыт наглядного представления сложных информационных объектов	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 50%)
Уровень 3	иметь практический опыт наглядного представления сложных информационных объектов, его компонентов	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено менее, чем на 75%)
Уровень 4	иметь практический опыт наглядного представления причинно-следственных связей, закономерностей	практические методы обучения, наглядные методы обучения	3.2	практические задания	уровень выполнения практического задания (практическое задание выполнено более, чем на 75%)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СВГУ.

По дисциплине Б1.В.18 «Социология потребления» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два (три) раза в семестр по календарному учебному графику.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале модульно-рейтинговой системы. Регламент модульно-рейтинговой системы определен Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СВГУ.

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, практического опыта и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующая с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность оценки успеваемости обучающегося. При текущем контроле успеваемости акцент делается на установлении подробной, реальной картины достижений и успешности усвоения ими учебной программы на данный момент времени.

Недостатками текущего контроля являются фрагментарность и локальность проверки. Компетенцию целиком, а не отдельные ее элементы (знания, умения, практический опыт) при подобном контроле проверить невозможно.

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.18 «Социология потребления» проводится в форме экзамена.

Максимальный балл за каждый оцениваемый вид деятельности студента указывается в рейтинг-плане дисциплины (модуля) (форма Ф СВГУ «Рейтинг-план»).

В таблице 2 приведена оценка уровня сформированности компетенций на основании критериев модульно-рейтинговой системы.

Таблица 2

№ уровня	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Компетенции не сформированы	менее 50%
2	Пороговый уровень	50-65%
3	Повышенный уровень	65-85%
4	Высокий уровень	85-100%

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (модулю) в целом или по разделу дисциплины (модуля). По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» за экзамен (свыше 85%) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах, экзаменационном билете, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности необходимых компетенций.

Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 4) (см. таблицы 1, 2).

Оценка «хорошо» за экзамен (66-85%) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах, экзаменационном билете, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины;

- обучающийся демонстрирует повышенный уровень сформированности необходимых компетенций.

Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на повышенном уровне (уровень 3) (см. таблицы 1,2).

Оценка «удовлетворительно» за экзамен (50-65%) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения;

- обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности необходимых компетенций.

Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на пороговом уровне (уровень 2) (см. таблицы 1, 2).

Оценка «неудовлетворительно» за экзамен (менее 50 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- обучающимся, в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- обучающийся демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.

Компетенция(и) или ее часть(и) не сформированы (уровень 1) (см. таблицы 1, 2).

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля)

А. Формы текущего контроля

2.1. Контрольные работы, расчетно-графические работы и т.д.

Не предусмотрены учебным планом

2.2. Лабораторные работы.

Не предусмотрены учебным планом

2.3. Образцы тестов.

Не предусмотрены

2.4. Другие виды оценочных средств.

Примеры практических заданий по дисциплине

Практическое задание 1

Проиллюстрируйте, описанные Х. Лейбенштайном эффекты присоединения к большинству, эффект сноба и эффект Веблена, примерами из российской практики. Оформите свои размышления в письменной работе.

Практическое задание 2

Приведите примеры из деятельности российских или зарубежных производителей, использующих эффект асимметрии информации; а также примеры оппортунистского поведения потребителей. Оформите свои размышления в письменной работе.

Практическое задание 3

Определите метод выявления референтного лица для разработанного вами товара, разработайте концепцию вирусной акции, возможное место её посева, способ проведения, определите критерии, по которым будете рассчитывать эффективность акции.

Практическое задание 4

Разработайте варианты рекламного макета выбранного Вами товара/услуги с использованием «социально отделенного референтного лица» и смоделированного по

характеристикам референтного лица. Протестируйте их на представителях целевого сегмента, определите эффективность использования реальных/смоделированных референтных лиц.

Практическое задание 5

Приведите примеры товаров/ услуг, которые можно в современных условиях перепозиционировать в связи с изменением роли мужчины/ женщины. Оформите свои размышления в письменной работе.

Практическое задание 6

Разработайте вариант позиционирования и продвижения продукта (товара/услуги) для всей семьи, исходя из предположения, что инициатором покупки является ребенок.

Практическое задание 7

Предложите новый продукт (товар/услугу) и/или способ продвижения уже имеющегося продукта для нового целевого сегмента - кидалтов.

Практическое задание 8

Предложите вариант позиционирования разрабатываемого Вами товара (услуги) для какого-либо типа субкультур. Обоснуйте, выбор субкультуры, определите специфику потребительского поведения ее типичных представителей и предложите варианты модификации Вашего продукта (услуги) с учетом особенностей потребительских предпочтений целевых групп.

Практическое задание 9

Посмотрите фильмы «Ирония судьбы» и «Ирония судьбы 2», определите особенности потребительского поведения, стандарты потребления героев фильма как типичных представителей «среднего класса» советского и современного периодов. Выявите общее и специфическое в культуре потребления героев фильмов.

Практическое задание 10

Выберите интересный Вам тип молодежной субкультуры, определите специфику потребительского поведения ее типичных представителей и предложите вариант модернизации существующего товара (услуги) с учетом особенностей потребительских предпочтений выбранной субкультуры.

Практическое задание 11

Определите, к каким видам потребительских решений, относятся покупки следующих товаров: шампунь известной марки, мука, новая марка шоколадного батончика, курсы иностранного языка за рубежом, йогурт Danon с новым вкусом.

Практическое задание 12

Смоделируйте поведения индивидуального потребителя: методы и этапы. Выбираете товар/ услугу. Проведите предварительный анализ, разработайте иерархическую карту ценностей и сформируйте схему, на которой отразите ведущие факторы, определяющие выбор данного товара/услуги (модель покупательского поведения), определите вид потребительского решения. На основе разработанной схемы, составьте карточку наблюдения, в которой отразите факторы, влияющие на процесс выбора товара/ услуги в месте продажи. Ваша цель - оценить процессы принятия решений потребителем в торговой точке. Необходимо также оценить факторы розничной окружающей среды, которые могут влиять на поведение потребителя. При проведении наблюдения необходимо зафиксировать значимость доступных для наблюдения факторов, влияющих на реальное покупательское поведение (например, долго или быстро думают над выбором,

какая внешняя информация доступна для принятия решения, что ищут, требуется ли помощь персонала, выбирают сразу искомую марку или рассматривают несколько и т.д.). Задача не только подтвердить выдвинутые предположения о характере процесса покупки/потребления данного товара, но и найти интересные и/или уникальные особенности специфической розничной окружающей среды.

На основании полученных с помощью наблюдения данных необходимо скорректировать сформированную модель покупательского поведения и разработать предложения по управлению ситуацией покупки выбранного товара/услуги.

Практическое задание 13

Подберите удачные/ неуспешные примеры преодоления послепокупочного диссонанса в российской и зарубежной маркетинговой практике. Оформите свои размышления в эссе.

Практическое задание 14

Выберите товар/услугу/ компанию. Определите, какой тип потребительской лояльности Вы хотели бы сформировать у целевых потребителей к товару (услуге). Выявите факторы, которые влияют на формирование данного типа лояльности.

Практическое задание 15

Разработайте программу лояльности для выбранного товара/услуги/компании. Для этого необходимо:

- определить цели и целевую аудиторию программы лояльности;
- установить тип привилегий;
- выбрать технологическую платформу разрабатываемой программы;
- определить концепцию запуска программы;
- выработать критерии, по которым будет оцениваться эффективность программы.

Практическое задание 16

Подберите примеры российских и зарубежных компаний, активно применяющих разнообразные способы использования потребительского опыта потребителей при формировании и продвижении товаров и услуг. Оформите свои размышления в эссе.

Практическое задание 17

Найдите, примеры различных типов кастомизации товаров/ услуг в сфере B2B, B2C. Постарайтесь, подобрать как удачные, так и неуспешные примеры. Опираясь на деятельность и товарный ассортимент конкретного производителя, предложите свой вариант кастомизации его продукта/ товара/услуги.

Примерные темы для дискуссий

1. Особенности потребления по различным социально-экономическим группам.
2. Сравнительный анализ потребления среднего класса в России и Западной Европе.
3. Социологический анализ потребительской культуры «бедных».
4. Потребительское поведение российской молодежи.
5. Практика применения социометрии при выявлении «лидеров мнений».
6. Нейромаркетинг как прикладное направление ситуационного подхода к анализу потребительского поведения.
7. Потребительское поведение и семья.
8. Влияние этнических факторов на потребление.
9. Связь религии и потребления.
10. Общество потребления: предпосылки формирования, направления исследования.
11. Глобализация потребления.
12. Шоппинг как вид досуга.
13. Движение по защите прав потребителя.
14. Демонстрационное (престижное) потребление (возможен сравнительный анализ ситуации в России, странах Западной Европы и США).
15. Реклама и другие виды коммуникации и процесс формирования стереотипов потребления.

16. Теоретические концепции мотивации: проблемы и перспективы развития на современном этапе.
17. Изменения стиля жизни и потребления.
18. Государство и потребление. Влияние государства на формирование потребительской культуры.
19. Потребительская культура и образование.
20. Национальные особенности потребительской культуры в России.
21. Мода как социальный феномен.
22. Повседневное и праздничное потребление. Подарок как социальный феномен.
23. Проблемы разработки и внедрения программ по формированию лояльности потребителей.
24. Особенности покупательского поведения корпоративного потребителя (предприятий и организаций).
25. Эмпирические исследования поведения потребителей (на примере конкретных групп товаров и услуг).
26. Послепокупочный диссонанс и маркетинговые методы его преодоления (на конкретных примерах).
27. Бренд как социокультурный феномен.
28. Потребление как инновационный процесс.
29. Потребительская социализация. Ресоциализация в потребительской сфере.
30. Эмпирические аспекты потребления: эмоции, фантазии, чувства, удовольствия и методы их изучения.

Примерные вопросы для итоговой контрольной работы по дисциплине (тест)

1. Предмет социологии потребления - _____
2. Какое (ие) из перечисленных ниже положений отражают социально-экономический подход к анализу потребительского поведения?
 А) человек автономен в принятии потребительских решений;
 Б) потребительское поведение индивидов всегда рационально;
 В) человек обретает свою идентичность через потребление;
 Г) все ответы верны;
 Д) правильного ответа нет
3. Представителем(ями) кардиналистского (количественного) подхода неоклассической теории потребительского поведения является:
 А) Г. Зиммель,
 Б) Г. Вальрас,
 В) М. Парето;
 Г) Д. Менглер;
 Д) правильного ответа нет;
 Е) все ответы верны
4. Основоположником концепции ограниченной рациональности является _____
5. К объективным факторам, влияющий на потребление, с точки зрения Дж. Кейнса относятся: _____
6. Приведите пример оппортунистского поведения потребителя _____
7. Основоположником концепции демонстративного потребления является:
 А) М. Вебер,
 Б) Т. Веблен,
 В) Г. Зиммель,
 Г) Правильного ответа нет.

8. В чем проявляется эффект сноба, описанный Х.

Лейбенштайном: _____

9. Назовите автора концепции рынков с асимметричной информацией: _____

10. Какая группа факторов является вторичной при формировании стиля потребления:

А) личностные характеристики (вкус, индивидуальность, интерес и т.д.)

Б) социальные характеристики (уровень дохода и т.д.)

В) правильного ответа нет

11. Типичные формы жизнедеятельности людей, навязанные определенным социокультурным полем, – это _____

12. Изучением стиля потребления, факторов его формирования и передачи занимался:

А) Дж. Кейнс;

Б) А. Маршалл;

В) П. Бурдьё;

Г) правильного ответа нет

13. Перечислите, известные Вам количественные методики выявления стиля жизни: _____

14. Референтная группа, с которой индивид практически не взаимодействует, но чьи ценности, нормы он хотел бы усвоить, называется _____

15. Перечислите основные типы (формы) влияния, которые референтная группа оказывает на потребителя

1. _____

2. _____

3. _____

16. Основными характеристиками референтной группы являются:

А) конформность;

Б) групповая сплоченность;

В) отсутствие лидерства внутри группы и иерархии;

Г) правильного ответа нет

Д) все ответы верны.

17. Социально-классовая система общества не обоснована, когда:

А) классы имеют границы;

Б) классы исчерпывающи;

В) классы значимы;

Г) классы внутренне упорядочены;

Д) каждый индивидуум принадлежит к двум и более социальным классам.

18. Методика измерения социального класса, использующая три критерия (экономические переменные, аспекты взаимодействия, политические (властные) переменные), разработанная Калем и Гилбретом, относится:

А) к методикам объективного измерения социального класса;

Б) к методикам субъективного измерения социального класса;

В) к интегрированным к методикам объективного и субъективного измерения социального класса;

Г) правильного ответа нет.

19. Назовите, характерные особенности потребительского поведения среднего класса: _____

20. Для каких семей характерно наибольшее количество совместных потребительских решений:

- А) семей, представителей высшего класса;
- Б) семей, представителей среднего класса;
- В) семей, представителей низших классов;
- Г) нуклеарных семей;
- Д) все ответы верны
- Е) правильного ответа нет

21. Исследования семейного потребления показывают, что семья может быть представлена как закупочный центр, в котором можно выделить 5 основных ролей, выполняемых разными членами семьи или коллективно, при принятии и осуществлении семейных потребительских решений, перечислите их:

22. Дайте определение понятию «потребительская социализация»

23. Стадии процесса потребительской социализации:

- А) послеоперационная стадия;
- Б) предоперационная стадия;
- В) внутриоперационная стадия;
- Г) формально-операционная стадия;
- Д) конкретно-операционная стадия.

24. Совокупность материальных и духовных ценностей, знаний, образцов и норм потребительского поведения, функционально полезных и закрепившихся в общественной практике – это

25. Сомнение и беспокойство покупателя по поводу сделанной покупки, выражающееся в отказе от потребления и возврате товара, либо в отказе от вторичной покупки и возможным распространением негативной информации из уст в уста, называется

26. Экспертная кастомизация – это

27. Изучением потребительской лояльности занимался (лись):

- А) Б. Райс;
- Б) Дж.Н. Шет;
- В) М. Портер
- Г) правильного ответа нет
- Д) все ответы верны

28. Потребительская лояльность – это:

- А) степень вероятности переключения на другой товар (бренд);
- Б) предпочтительность выбора;
- В) положительная эмоциональная, оценочная и поведенческая реакция на товар (бренд);
- Г) правильного ответа нет;
- Д) все ответы верны

29. Бизнес-процесс идентификации, поддержки и увеличения отдачи от лучших клиентов с использованием интерактивных коммуникационных отношений и формирование эмоциональной взаимосвязи клиентов с брендом и бизнесом, называется

30. Выделите основные группы характеристик, описывающие с точки зрения Р. Белка ситуацию:

- А) _____
- Б) _____

- В) _____
 Г) _____
 Д) _____

Б. Формы промежуточного контроля

2.5. Вопросы к экзамену по дисциплине (модулю).

1. Объект, предмет и метод социологии потребления.
2. Объективные предпосылки формирования социологии потребления.
1. Основные теоретико-методологические подходы к анализу потребления: политэкономический, конкретно-экономический, социологический, социально-психологический, маркетинговый.
2. Современные направления социологии потребления.
3. Потребности как неперенные и осознанные условия функционирования людей, на достижение которых направлена их деятельность в сфере потребления. Основные подходы к классификации потребностей.
4. Эффект присоединения к большинству, эффект сноба и эффект Веблена в теории покупательского спроса Х. Лейбенштейна.
5. Ситуационные переменные потребительского поведения. Типологии ситуаций. Проблемы развития ситуационных теорий.
6. Эмпирические аспекты потребления: эмоции, фантазии, чувства, удовольствия и методы их изучения.
7. Концепция стиля жизни в социологии потребления.
8. П. Бурдьё о стиле жизни. Габитус, вкусы, практики, экономический, культурный и социальный капитал.
9. Основные подходы к исследованию личности в социологии потребления.
10. Понятие образа жизни. Факторы формирования образа жизни.
11. Методы измерения стилей жизни: качественные и количественные.
12. Глобальные стили жизни.
13. Потребительская культура: понятие, элементы, факторы формирования.
14. Субкультуры и потребительское поведение. Виды субкультур и особенности их изучения в социологии потребления.
15. Влияние семьи и домохозяйства на потребительское поведение.
16. Жизненный цикл семьи и домохозяйства и потребительское поведение.
17. Потребительская социализация.
18. Концепции исследования ролей по принятию потребительского решения в семье.
19. Проблемы социальной стратификации в России и потребительское поведение социальных групп.
20. Процесс принятия потребительских решений: сущность, этапы факторы влияния.
21. Послепокупочный диссонанс и маркетинговые способы его преодоления.
22. Особенности покупательского поведения корпоративного клиента.
23. Нейромаркетинг: основные теоретические положения и их практическое применение.
24. Брендинг как технология создания долгосрочного предпочтения потребителей.
25. Основные подходы к классификации лояльности: их достоинства и недостатки.
26. Виды и методы измерения лояльности потребителя к бренду.
27. Электронный маркетинг и продажа через сеть интернет. (Г. Ритцер).
28. Новые концепции потребления в эпоху постмодерна, эстетизация повседневного потребления. (М. Физерстоун).
29. «Мозаичность» стилей жизни в эпоху постмодерна.
30. Мода как институт потребления. Ее свойства и функции.

2.6. Билеты по дисциплине (приложение 1).

Комплект билетов в одном экземпляре прилагается к ФОС учебной дисциплины (модуля) и является его неотъемлемой частью.

2.7. Тесты.

Не используются для промежуточного контроля

2.8. Задания практического характера.

Могут быть использованы практические задания по типу описанных в разделе 2.4.

2.9. Другие ОС, предназначенные для проведения промежуточного контроля (портфолио и др.).

Портфолио студента составляется по результатам выполнения практических заданий, описанных в разделе 2.4

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, практического опыта

По видам заданий приводится описание того или обсуждается устно, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, практического опыта, характеризующих этапы формирования компетенций:

- *Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний.*

Оценивание результатов обучения в виде знаний происходит посредством дискуссий, выполнения практических заданий, итоговой контрольной работы.

Оценивание участия в дискуссии происходит исходя из максимального балла, заложенного в рейтинг-плане:

- Студент присутствует на занятии, но не понимает вопросы, используемую терминологию, демонстрирует полную неготовность к занятию – 0-2 балла
- Студент присутствует на занятии, частично понимает вопросы, но демонстрирует неготовность к занятию, либо отсутствует на занятии, но представляет частичный конспект, – 3-4 балла
- Студент присутствует на занятии, понимает вопросы, но отказывается принимать участие в работе, либо отсутствует на занятии, но представляет полный конспект, демонстрируя проработку вопросов – 5 баллов
- Студент присутствует на занятии, понимает и отвечает на поставленные вопросы, но ответ не полный и поверхностный, с полной опорой на конспект, демонстрирует не полное понимание собственного ответа – 7 баллов
- Студент присутствует на занятии, понимает и отвечает на поставленные вопросы, но ответ не полный, с полной опорой на конспект, дополнительные вопросы вызывают затруднения – 9 баллов
- Студент присутствует на занятии, понимает и отвечает на поставленные вопросы, ответ полный, с частичной опорой на конспект, пытается отвечать на дополнительные вопросы – 12 баллов
- Студент присутствует на занятии, понимает и отвечает на поставленные вопросы, ответ полный, с частичной опорой на конспект, отвечает на дополнительные вопросы – 15 баллов

Оценивание выполнения практических заданий происходит по следующей шкале:

- Студент выполняет задание с ошибками, не понимая сути – 0-5

поставленного вопроса	баллов
• Студент выполняет задание верно, но не может прокомментировать и объяснить ход мыслей, способ аргументации	– 10-20 баллов
• Студент выполняет задание верно, может аргументировать свою позицию, объясняет этапы решения задачи, дает ссылки на литературу, демонстрирует наличие знаний по теме	– 20-30 баллов

Оценивание итоговой контрольной работы происходит по следующей шкале:

• Студент ответил менее, чем на 50% итоговых контрольных вопросов	– 0-15 баллов
• Студент дал верные ответы на 50-75% итоговых контрольных вопросов	– 15-35 баллов
• Студент дал более 75% правильных ответов на итоговой контрольной работе	– 35-50 баллов

Оценивание результатов обучения в виде умений и практического опыта происходит посредством дискуссий, решения практических заданий.

Методические материалы по оцениванию дискуссий и выполнения практических заданий содержатся в предыдущем разделе.

- *Указания по подготовке к экзамену.*

При подготовке к экзамену следует проработать аннотацию содержания дисциплины (см. п. 6 РПД), вопросы к экзамену (см. п. 2.5. ФОС), разработать краткий план ответа на каждый вопрос, создать схемы связей понятий.

- *Вопросы для самоконтроля.*

Содержатся в п. 8.2. рабочей программы дисциплины

- *Методические указания по разработке оценочных средств.*

Методические рекомендации по проектированию оценочных средств для реализации многоуровневых образовательных программ ВПО при компетентностном подходе/ В.А. Богословский, Е.В. Караваева, Е.Н. Ковтун, О.П. Мелехова, С.Е. Родионова, В.А.Тарлыков, А.А. Шехонин. – М.: Изд-во МГУ, 2007 . – 148 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.umo.msu.ru/docs/projects/Valuation.pdf> (дата обращения: 24.01.2020).

- *Формирование портфолио студента как современная оценочная технология.*

Студент, самостоятельно формируя свое портфолио, может включать в него выполненные задания с рецензией на них преподавателя

Согласно реализуемой в Университете системе, учет и оценка знаний, умений и уровня сформированности компетенций у обучающегося осуществляется в два этапа:

1 этап: проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю), представляющий проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

2 этап: проведение промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля) в конце семестра в форме экзамена.

Лист визирования

Фонда оценочных материалов (оценочных средств)

Фонд оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине (модулю) «Социология потребления» проанализирован и признан актуальным для использования на 20____ - 20____ учебный год.

Протокол заседания кафедры социальных и гуманитарных наук от «____» _____ 20____ г.

И. О. заведующего кафедрой социальных и гуманитарных наук _____ Якунина
Юлия Евгеньевна