

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора института
социальных технологий



С.А. Шулубина

" 25 " 12 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Б1.В.ДВ. 02.03 «Коммуникативный практикум
для лиц с ОВЗ (адаптационная)»

Автор:

Склеинис Виктор Александрович,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры СиГН СВГУ



подпись

25.12.20

дата

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,
кандидат исторических наук, доцент



подпись

25.12.20

дата

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения проблем межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).
- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1)

№	Модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Коммуникативный процесс.	ОК-5; ПК-1	Устный опрос, Тест, дискуссия
2	Общение как социально-психологический процесс	ОК-5; ПК-1	Устный опрос, Тест, дискуссия
3	Основы делового общения	ОК-5; ПК-1	Устный опрос, Тест, дискуссия

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание уровня оценивания сформированности компетенции

Формирование компетенций происходит в процессе выполнения тестовых заданий, письменных работ, устных ответов на практических занятиях по модулям дисциплины.

Критерии оценки сообщений по вопросам семинарского занятия

Критерии рейтинговой оценки устного ответа:

1 балл - «очень слабо». (Присутствовал на занятии, слушал, смотрел, записывал под диктовку преподавателя и товарищей, переписывал с доски и т.д. Пришел с невыполненным домашним заданием.) Обученность в этом случае - около 1% ($1^2 = 1$). Присутствие на занятии является первым очень важным требованием: т.к. некоторые учащиеся и студенты прогуливают занятия и в результате этого даже не имеют представления о том, а что же делалось и говорилось в это время в аудитории, не знакомы с информацией, озвученной в их отсутствие.

2 балла - «слабо». (Отличает какой-либо процесс, объект и т.д. от их аналогов только тогда, когда ему их предъявляют в готовом виде. «Скачал» работу из Интернета и т.д.) Обученность - от 2 до 4% ($2^2 = 4$).

3 балла - «посредственно». (Запомнил большую часть текста, правил, определений, формулировок, законов и т.д., но объяснить ничего не может (механическое запоминание.) Обученность в этом случае - от 5 до 9% ($3^2 = 9$).

4 балла - «удовлетворительно». (Демонстрирует полное воспроизведение изученных правил, законов, формулировок, математических и иных формул и т.д., однако затрудняется что-либо объяснить. Это *неосознанное воспроизведение усвоенного материала*) Обученность - от 10 до 16% ($4^2 = 16$).

5 баллов - «недостаточно хорошо». (Объясняет отдельные положения усвоенной теории, иногда выполняет такие мыслительные операции, как анализ и синтез.) Обученность - от 17 до 25% ($5^2 = 25$).

6 баллов - «хорошо». (Отвечает на большинство вопросов по содержанию теории, демонстрируя осознанность усвоенных теоретических знаний, проявляя способность к самостоятельным выводам и т.д.) Обученность - от 26 до 36% ($6^2 = 36$).

7 баллов - «очень хорошо». (Четко и логично излагает теоретический материал, свободно владеет понятиями и терминологией, способен к обобщению изложенной теории, хорошо видит связь теории с практикой, умеет применить ее в простейших случаях.) Обученность - от 37 до 49% ($7^2 = 49$).

8 баллов - «отлично». (Демонстрирует полное понимание сути изученной теории, легко применяет ее на практике, не особенно задумываясь при этом. Выполняет почти все практические задания, иногда допуская незначительные ошибки, которые сам же и исправляет.) Обученность - от 50 до 64% ($8^2 = 64$).

9 баллов - «великолепно». (Легко выполняет практические задания на уровне «переноса», свободно оперируя усвоенной теорией в практической деятельности.) Обученность - от 65 до 81% ($9^2 = 81$).

10 баллов - «прекрасно». (Оригинально, нестандартно применяет полученные знания на практике, самостоятельно вырабатывая новые умения на базе полученных ранее знаний и сформированных умений и навыков.) Обученность - от 82 до 100% ($10^2 = 100$).

Критерии оценки опорного конспекта

При оценке конспектов лекций преподаватель учитывает следующие моменты:

1. Полнота изложения материала - 2 балла;
2. аккуратность - 2 балла;
3. оформление - 1 балл.

Максимальная оценка - 5 баллов

При проверке письменной работы преподавателем оцениваются:

- Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

- Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

- Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

- Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

- Использование как учебной, так и периодической литературы.

- Культура письменного изложения материала.

- Культура оформления материалов работы.

Критерии оценки творческого задания

За одно задание - 5 баллов:

- письменная часть сообщения по теме творческого задания (2 балла);
- устное сообщение (презентация), участие в дискуссии по этой теме (3 балла).

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Компетенции не сформированы	менее 50%
Пороговый уровень	50-65%
Повышенный уровень	65-85%
Высокий уровень	85-100%

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

А. Формы текущего контроля

3.1. Задания для самостоятельной работы

Практические занятия направлены на формирование у студентов умений и навыков коммуникации:

Задание 1. Проанализируйте отрывки, представленные ниже, определите ошибки восприятия.

А) «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н. Толстой).

Б) «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В. Гоголь).

В) «На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние ... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блеснул фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и ведро и ненастье. Встретись с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе – за политического заговорщика; в передней – за шарлатана, торгующего эликсирами и мышьяком» (А.С. Пушкин).

Задание 2. Объясните смысл притчи «Любопытные и слон».

Слона выставили на обозрение ночью и в темном помещении. Любопытные толпами устремились туда. Так как было темно, люди не могли ничего увидеть, тогда они стали его ощущать, чтобы представить себе, как он выглядит. Слон был огромен, а поэтому каждый из посетителей мог ощупать только часть животного и таким образом составить себе представление о нем. Один из посетителей ухватил слона за ногу и стал объяснять всем, что слон похож на огромную колонну; другой потрогал бивни и сказал, что слон – это острый предмет; третий, взяв животное за ухо, решил, что он напоминает веер; четвертый, гладивший слона по спине, утверждал, что слон такой же прямой и плоский, как лежанка.

Задание 3. Попробуйте проверить каким (какой) вы видите себя? Перечислите навыки, способности, знания, компетентность и личностные качества, которые описывают, каким (какой) вы видите себя. Формируя этот перечень, попытайтесь закончить предложения: «У меня есть навыки в ...», «У меня способности к ...», «Я много знаю о ...», «Одна часть моей индивидуальности – это то, что я...». Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории.

Одновременно записывайте, что думают о вас другие люди. Используйте следующие выражения: «Люди считают, что у меня есть навыки в ...», «Люди считают, что

у меня способности к ...», «Люди считают, что я знаю о ...», «Люди считают, что я компетентен в ...».

На следующем этапе предложите своему однокурснику описать каким (какой) он видит вас. Для этого используйте те же выражения, что и в первых двух случаях.

3.2 Другие виды оценочных средств.

Устный опрос проводится на лекционных и семинарских занятиях на предмет понимания студентами изученного материала и способности применить полученные знания для объяснения того или иного явления. Устный опрос проводится исходя из вопросов, выносимых на самостоятельную подготовку студентов к семинарским занятиям (см. п. 6.1. рабочей программы дисциплины), служит для обобщения изучаемого материала и способности применить его к анализу психической реальности.

Ситуационные задачи направлены на формирование у студентов способности к всестороннему анализу коммуникативного процесса:

СИТУАЦИЯ 1. По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени.

Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

Вопросы:

1. Как Вы поступите?
2. Какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

СИТУАЦИЯ 2. Вы часто замечаете, что, хотя Вы всегда настроены слушать собеседника внимательно, иногда смысл того, что хочет сказать Ваш партнер, ускользает от Вас, и Вы понимаете его слова совсем в другом контексте. Из-за этого в последнее время Вы допустили некоторые ошибки в работе.

Вопросы:

1. В чем может заключаться причина непонимания?
2. Что Вам нужно предпринять для избежания ошибок?

СИТУАЦИЯ 3. Вы в течение рабочей недели неоднократно пытались дозвониться до директора одной фирмы, но его не было на месте, а его секретарь, очевидно, неаккуратно информировала его о поступающих звонках.

Вопросы:

1. Как Вы постройте беседу с ней в следующий раз?
2. Что Вы предпримете, чтобы связаться с Вашим партнером?

СИТУАЦИЯ 4. Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед коллегами на предприятии. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем Вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т. д.

Вопрос:

Что Вы предпримете для того, чтобы завоевать внимание аудитории и Ваше выступление всем понравилось?

СИТУАЦИЯ 5. Вы ведете переговоры, и Ваш партнер утверждает нечто, безусловно ошибочное, с Вашей точки зрения, и неприемлемое для решения данной проблемы.

Вопросы:

1. Чем может быть вызвано такое отношение партнера?
2. Как Вы поведете себя в целях решения проблемы?

Б. Формы промежуточного контроля

3.3. Вопросы к зачету по дисциплине.

1. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа.
2. Виды слушания.
3. Коммуникативное поведение как деятельность.
4. Лексические средства в целях манипуляции.
5. Деловая коммуникация: понятие языковой манипуляции.
6. Межкультурная коммуникация: способы достижения эффективного общения.
7. Национальное коммуникативное поведение.
8. Понятие коммуникативной стратегии.
9. Понятие общительности и коммуникабельности.
10. Правила и законы общения.
11. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика.
12. Речевой этикет.
13. Социальный аспект коммуникативного поведения.
14. Стратегия и тактика успешной и эффективной коммуникации.
15. Технология деловой и профессиональной коммуникации: языковая компетенция.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

- оценка «зачтено» выставляется в случаях, когда студент свободно или на хорошем уровне владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует высокий или достаточный уровень сформированности необходимых компетенций. «Зачтено» выставляется также в случаях, когда студент владеет терминологическим аппаратом, основными знаниями, умениями и навыками, но не полностью раскрывает поставленные вопросы, не отвечает на дополнительные вопросы, не всегда способен применять знания к анализу практики, демонстрирует пороговый уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «незачтено» выставляется в случаях, когда студент не владеет материалом, не раскрывает содержания поставленных вопросов, демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.