

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора института
социальных технологий

 С.А. Шулубина

" 25 " декабря 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Б1.Б.31 Психологическая служба

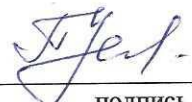
Автор:

Склеинис Виктор Александрович,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры СиГН СВГУ

 25.12.20
подпись дата

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,
кандидат исторических наук, доцент

 25.12.20
подпись дата

г. Магадан 2020 г.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)
- способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10)
- способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12).

№	Модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в дисциплину. Организационные и теоретико-методологические основы работы ПС. Профессиональная позиция психолога в ПС.	ОК-6; ПК-10; ПК-12	Устный опрос, Тест, дискуссия
2	Психологическая служба в системе образования.	ОК-6; ПК-10; ПК-12	Устный опрос, Тест, дискуссия
3	Психологическая служба в мед. учреждениях..	ОК-6; ПК-10; ПК-12	Устный опрос, Тест, дискуссия

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание уровня оценивания сформированности компетенции

Формирование компетенций происходит в процессе выполнения тестовых заданий, письменных работ, устных ответов на практических занятиях по модулям дисциплины.

Критерии оценки тестового задания в рамках текущего контроля знаний

50% (и более) верных ответов, данных на вопросы теста, позволяют считать сформированным пороговый (и выше порогового) уровень компетенций. Студент получает 5 (10) баллов.

Критерии оценки сообщений по вопросам семинарского занятия

Критерии рейтинговой оценки устного ответа:

1 балл - «очень слабо». (Присутствовал на занятии, слушал, смотрел, записывал под диктовку преподавателя и товарищей, переписывал с доски и т.д. Пришел с невыполненным домашним заданием.) Обученность в этом случае - около 1% ($1^2 = 1$). Присутствие на занятии является первым очень важным требованием: т.к. некоторые учащиеся и студенты прогуливают занятия и в результате этого даже не имеют

представления о том, а что же делалось и говорилось в это время в аудитории, не знакомы с информацией, озвученной в их отсутствие.

2 балла - «слабо». (Отличает какой-либо процесс, объект и т.д. от их аналогов только тогда, когда ему их предъявляют в готовом виде. «Скачал» работу из Интернета и т.д.) Обученность - от 2 до 4% ($2^2 = 4$).

3 балла - «посредственно». (Запомнил большую часть текста, правил, определений, формулировок, законов и т.д., но объяснить ничего не может (механическое запоминание.) Обученность в этом случае - от 5 до 9% ($3^2 = 9$).

4 балла - «удовлетворительно». (Демонстрирует полное воспроизведение изученных правил, законов, формулировок, математических и иных формул и т.д., однако затрудняется что-либо объяснить. Это неосознанное воспроизведение усвоенного материала.) Обученность - от 10 до 16% ($4^2 = 16$).

5 баллов - «недостаточно хорошо». (Объясняет отдельные положения усвоенной теории, иногда выполняет такие мыслительные операции, как анализ и синтез.) Обученность - от 17 до 25% ($5^2 = 25$).

6 баллов - «хорошо». (Отвечает на большинство вопросов по содержанию теории, демонстрируя осознанность усвоенных теоретических знаний, проявляя способность к самостоятельным выводам и т.д.) Обученность - от 26 до 36% ($6^2 = 36$).

7 баллов - «очень хорошо». (Четко и логично излагает теоретический материал, свободно владеет понятиями и терминологией, способен к обобщению изложенной теории, хорошо видит связь теории с практикой, умеет применить ее в простейших случаях.) Обученность - от 37 до 49% ($7^2 = 49$).

8 баллов - «отлично». (Демонстрирует полное понимание сути изученной теории, легко применяет ее на практике, не особенно задумываясь при этом. Выполняет почти все практические задания, иногда допуская незначительные ошибки, которые сам же и исправляет.) Обученность - от 50 до 64% ($8^2 = 64$).

9 баллов - «великолепно». (Легко выполняет практические задания на уровне «переноса», свободно оперируя усвоенной теорией в практической деятельности.) Обученность - от 65 до 81% ($9^2 = 81$).

10 баллов - «прекрасно». (Оригинально, нестандартно применяет полученные знания на практике, самостоятельно вырабатывая новые умения на базе полученных ранее знаний и сформированных умений и навыков.) Обученность - от 82 до 100% ($10^2 = 100$).

Критерии оценки опорного конспекта

При оценке конспектов лекций преподаватель учитывает следующие моменты:

1. Полнота изложения материала - 2 балла;
2. аккуратность - 2 балла;
3. оформление - 1 балл.

Максимальная оценка - 5 баллов

При проверке письменной работы преподавателем оцениваются:

— Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

— Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

— Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

- Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

- Использование как учебной, так и периодической литературы.

- Культура письменного изложения материала.

- Культура оформления материалов работы.

Критерии оценки работы на практическом занятии

- Если в процессе работы на практическом занятии представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); проблема раскрыта интересным, необычным способом, при этом студент может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт, студент получает **5 баллов**.

- Если в процессе работы на практическом занятии представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); проблема достаточно интересным, необычным способом, но при этом студент не в полной мере может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт, студент получает **4 балла**.

- Если в процессе работы на практическом занятии в творческой форме представлена точка зрения (позиция, отношение, идея) какого-либо ученого, практика; студент делает попытку теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт, студент получает **3 балла**.

- Если работа выполнена формально, большая часть выполнена не по теме, не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы, студент получает **2 балла**.

Критерии оценки тестового задания в рамках промежуточного контроля знаний

50% (и более) верных ответов, данных на вопросы теста по каждому из 3 модулей, позволяют считать сформированным пороговый (и выше порогового) уровень компетенций. Студент получает 15 (30) баллов.

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основании критериев модульно-рейтинговой системы в последнем семестре изучения дисциплины.

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Компетенции не сформированы	менее 50%
Пороговый уровень	50-65%
Повышенный уровень	65-85%
Высокий уровень	85-100%

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

А. Формы текущего контроля

3.1. Образцы тестов.

1. Показания к психотерапии определяются:

а) возрастными особенностями клиента;

б) ролью психологического фактора в этиопатогенезе заболевания;

в) возможными последствиями перенесенного ранее или текущего заболевания;

г) материальными возможностями клиента.

2. Наиболее адекватным и необходимым становится применение психотерапевтических методов:

- а) чем более выражена психогенная природа заболевания;
- б) чем более выражена соматогенная природа заболевания;
- в) чем более выражена органическая природа заболевания;
- г) нет правильного ответа.

3. К социально-психологическим последствиям заболевания, влияющим на показания к психотерапии, относят:

- а) изменение социального статуса, изменения в семейной и профессиональной сферах, сужение круга контактов и интересов;
- б) реакцию личности на болезнь;
- в) возможную вторичную невротизацию;
- г) формирование неадекватных поведенческих стереотипов, снижение уровня самооценки, снижение работоспособности.

4. Наибольший вклад в результаты психотерапии вносят:

- а) личностные параметры психотерапевта (жизненная идеология);
- б) личностные качества пациента (мотивация к изменению);
- в) использование определенных психотерапевтических методов;
- г) все ответы верны.

5. С учетом общих факторов психотерапии Б.Д.Карвасарский выделяет следующие обобщенные модели психотерапии интегративного типа:

- а) эмоциональная, поведенческая, когнитивная;
- б) психоаналитическая, экзистенциальная, поведенческая;
- в) гуманистическая, инструментально-интеракционная; инструментально-техническая;
- г) гуманистическая, когнитивная, трансактная.

6. В качестве общих факторов психотерапии с точки зрения того, что происходит с пациентом, обычно указывают:

- а) обращение к сфере эмоциональных отношений, принимаемое пациентом и психотерапевтом;
- б) представление и получение информации, укрепление веры больного в выздоровление;
- в) накопление положительного опыта, облегчение выхода эмоций;
- г) все ответы верны.

7. В качестве общих элементов стиля и стратегии поведения психотерапевта, вне зависимости от их теоретической ориентации, выделяют:

- а) целевую ориентацию на достижение позитивных изменений;
- б) внимание к взаимоотношениям «пациент-психотерапевт»;
- в) сочетание принципов «там и тогда» и «здесь и теперь»;
- г) все ответы верны.

8. К общим эмоциональным факторам психотерапии относят:

- а) обращение к сфере эмоциональных отношений, укрепление веры больного в выздоровление;
- б) самопонимание;
- в) представление и получение информации;
- г) нет верного ответа.

9. К общим поведенческим факторам психотерапии относят:

- а) накопление положительного опыта;
- б) облегчение выхода эмоций;
- в) обращение к сфере эмоциональных отношений;
- г) самопонимание.

10. К общим когнитивным факторам психотерапии принято относить:

- а) предоставление и получение информации;
- б) укрепление веры больного в выздоровление;
- в) накопление положительного опыта;
- г) самопонимание.

11. Вид психологической помощи, направленный на решение задач оказания помощи клиенту в продуктивном изменении его личности в случае серьезных психологических затруднений, это:

- а) психокоррекция;
- б) консультирование;
- в) психотерапия;
- г) психопрофилактика.

12. Профилактика, лечение, реабилитация и развитие относятся к:

- а) целям клинико-психологической интервенции;
- б) функциям клинико-психологической интервенции;
- в) средствам клинико-психологической интервенции;
- г) методам клинико-психологической интервенции.

13. Эффективность клинико-психологической интервенции оценивается по:

- а) самоотчетам отдельных пациентов;
- б) отзывам родственников пациентов;
- в) отчетам психотерапевта;
- г) исследованиям, проведенным на репрезентативной выборке.

14. Подход к психотерапии, характеризующийся понятиями «лечебное воздействие», «здоровье», «пациент», называется:

- а) психологическим;
- б) медицинским;
- в) потребительским;
- г) лечебным.

15. Подход к психотерапии, характеризующийся понятиями «межличностное взаимодействие», «установки», «поведение», называется:

- а) психологическим;
- б) медицинским;
- в) потребительским;
- г) лечебным.

16. Комплекс различных методов, объединенных общим принципиальным подходом к лечению, образует психотерапевтические:

- а) виды;
- б) способы;
- в) направления;
- г) цели

17. Выделяют следующие виды психотерапии:

- а) симптоматическую и патогенетическую;
- б) медицинскую и психологическую;
- в) клиническую и общую;
- г) психоаналитическую и вспомогательную.

18. Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:

- а) психологическое здоровье;
- б) психическое здоровье;
- в) эмоциональное здоровье;
- г) физическое здоровье.

19. Термин «психологическое здоровье» имеет отношение в большей степени к:

- а) деятельности человека;
- б) сознанию и самосознанию;
- в) личности в целом;
- г) духовной жизни человека.

20. Одним из критериев психического здоровья по ВОЗ является:

- а) чувство постоянства и идентичности переживаний в однотипных ситуациях;
- б) психическое равновесие и физическое здоровье;
- в) уравновешенность в аффективном и сексуальном планах;
- г) все ответы верны.

21. К особенностям уравновешенного человека в интеллектуальном плане относится:

- а) установление непринужденных отношений с другими людьми;
- б) развитие творческих способностей;
- в) наличие хороших умственных способностей, позволяющих мыслить и действовать продуктивно;
- г) наличие чувства справедливости и склонности больше полагаться на свое суждение чем на авторитеты, готовность признавать свои ошибки.

22. К особенностям уравновешенного человека в нравственном плане относится:

- а) установление непринужденных отношений с другими людьми;
- б) развитие творческих способностей;
- в) наличие хороших умственных способностей, позволяющих мыслить и действовать продуктивно;
- г) наличие чувства справедливости и склонности больше полагаться на свое суждение чем на авторитеты, готовность признавать свои ошибки.

23. К особенностям уравновешенного человека в личностном плане относится:

- а) установление непринужденных отношений с другими людьми;
- б) устойчивость в эмоциональном плане, любовь к жизни, уважение к себе;
- в) наличие хороших умственных способностей, позволяющих мыслить и действовать продуктивно;
- г) наличие чувства справедливости и склонности больше полагаться на свое суждение чем на авторитеты, готовность признавать свои ошибки.

24. Гипотеза о том, что в основе акцентуаций характера и психопатий лежит неприспособленность лиц с отклонениями характера к определенным типам ситуаций, лежит в основе концепции:

- а) «места наименьшего сопротивления»;
- б) «места наибольшего сопротивления»;
- в) «акцентуаций характера»;
- г) «дезадаптации».

25. В ситуации конфликтных отношений особенно бурно реагируют подростки со следующим отклонением характера:

- а) эпилептоидным;
- б) истероидным;
- в) лабильным;
- г) гипертимным.

26. Плохо переносят эмоциональное отвержение со стороны значимых лиц со следующим отклонением характера:

- а) эпилептоидным;
- б) истероидным;
- в) лабильным;

г) гипертимным.

27. Сложно сдерживать проявления своей бурной энергии подросткам со следующим отклонением характера:

- а) эпилептоидным;
- б) истероидным;
- в) лабильным;
- г) гипертимным.

28. Организация ВОЗ рекомендует службе образования перейти:

- а) от изучения факторов, повышающих уязвимость ребенка к психическим расстройствам, к изучению тех факторов, которые защищают его от действий стресса;
- б) от изучения вредных влияний, от изучения неудачных мер воздействия к изучению воздействий, которые бы позволили предупреждать психические нарушения;
- в) от изучения факторов, повышающих уязвимость ребенка к психическим расстройствам, к психокоррекционным воздействиям и консультативной помощи;
- г) все ответы верны.

29. Одним из ведущих показателей функционального состояния психики является:

- а) умственная работоспособность;
- б) физическая работоспособность;
- в) эмоциональная уравновешенность;
- г) нет правильного ответа.

30. Выделяют следующие предпосылки в возникновении профессий, относящихся к психологической помощи:

- а) создание первой психологической лаборатории В. Вундта в Лейпциге;
- б) формирование гуманного и научного подхода к людям, страдающим психическими заболеваниями;
- в) развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену;
- г) возникновение "недирективной психотерапии" К. Роджерса;
- д) формирование института религиозного попечительства и социальных работников.
- е) все ответы верны.

3.2 Другие виды оценочных средств.

Устный опрос проводится на лекционных и семинарских занятиях на предмет понимания студентами изученного материала и способности применить полученные знания для объяснения того или иного явления. Устный опрос проводится исходя из вопросов, выносимых на самостоятельную подготовку студентов к семинарским занятиям (см. п. 6.1. рабочей программы дисциплины), служит для обобщения изучаемого материала и способности применить его к анализу психической реальности.

Практические занятия направлены на формирование у студентов умений и навыков коммуникации:

Пример 1. Проанализируйте представленное ниже психологическое заключение.

Психолого-педагогическая характеристика Р. Дмитрия, 1985 года рождения, учащегося 11 класса средней школы №XXX г. Москвы. Р. Дмитрий родился и воспитывается в полной семье. Взаимоотношения в семье равные. Дмитрий обладает хорошим здоровьем, относится к первой группе здоровья. Серьезно относится к занятиям физкультурой, посещает тренажерный зал. С 1998 года обучается в специализированном биолого-химическом классе. Он являлся неоднократным участником олимпиад по химии, биологии. К учебе относится добросовестно, задания выполняет с интересом, старается найти собственное оригинальное решение. В общественных делах класса активен, ответственен, на Дмитрия всегда можно положиться, часто выполняет роль организатора.

Общий уровень интеллектуального развития высокий. Хорошо понимает общую логику и структуру задачи, анализирует отношения между понятиями, находит и использует аналогии. Однако в выполнение новой задачи включается не сразу, темп работы невысок. Характерологические особенности: эгоцентричен, активен, энергичен, практичен. Любознателен, непосредственен, импульсивен. Дмитрию свойственны стремление соучаствовать в совместной деятельности, смелость поступков. Стремится быть в центре внимания, быть заметным, значимым. В классе выполняет роль неформального лидера. Стремится к общению, доброжелателен, но может довольно агрессивно отстаивать свою позицию. Имеет широкий круг друзей, среди которых довольно популярен. Сфера профессиональных интересов сформирована. Психолог Сидоров И.П.

Пример 2. Прочитайте предложенный ниже отрывок из «Истории про Энни» австралийского психолога Дорис Бретт и попытайтесь переформулировать описанную в ней проблему в психологическую гипотезу:.

«Энни ходила в школу, которая находилась недалеко от ее дома... Школа нравилась и одновременно не нравилась Энни. Нравилась тем, что там можно что-то узнать, научиться делать разные вещи, а то, что не нравилось, было связано с другими ребятами... Каждый раз, когда она попадала в окружение ребятшек, она была абсолютно уверена, что все они ненавидят ее и считают дурой. Она думала, что они никогда не захотят играть или разговаривать с ней... Ей казалось, что люди все время смотрят на нее и думают: «вот страхолюдина-то, да еще в придачу занудлива и неуклюжа». Всякий раз, когда Энни входила в комнату, она старалась быть менее заметной. Она как-то вся сжималась, сутулилась, чтобы казаться ниже ростом. Она никогда не смотрела людям в глаза, и если была вынуждена отвечать, то говорила тише, еле слышимым голосом, как будто ее здесь не было вовсе».

Б. Формы промежуточного контроля

3.5. Вопросы к зачету по дисциплине.

1. Определение психологической службы. Ее развитие, организационные формы, объект и задачи.
2. Сферы и виды деятельности практического психолога.
3. Отличия практической психологии и психологической практики (по Ф.Е. Василюку).
4. Проблема становления методологии психологической практики (по Ф.Е. Василюку).
5. Взаимодействие практического психолога со специалистами-смежниками. Варианты последствий нарушения сотрудничества.
6. Психологическая служба в школе. Проблемы, направления деятельности, цели и виды работы.
7. Основные задачи в работе школьного психолога с детьми младшего школьного возраста.
8. Основные задачи в работе школьного психолога с детьми среднего звена.
9. Основные задачи в работе школьного психолога со старшеклассниками.
10. Этические принципы работы школьного психолога.
11. Планирование деятельности школьного психолога.
12. Психокоррекция. Предмет, цели, задачи, содержание, принципы.
13. Диагностико-коррекционная работа. Основная задача обследования. Этапы обследования.
14. Проблема дефицита организованности дошкольников и пути коррекции.
15. Задачи и пути коррекции личностного развития ребенка в дошкольном возрасте.

16. Коррекция познавательных процессов (внимания, памяти) в младшем школьном возрасте.
17. Коррекция познавательных процессов (мышления, воображения) в младшем школьном возрасте.
18. Коррекция поведения младших школьников.
19. Специфика работы психолога в закрытом учреждении интернатного типа.
20. Психологические особенности детей - сирот школьного возраста и задачи работы психолога.
21. Психологическая служба в системе здравоохранения. Нормативные документы, регламентирующие деятельность клинического психолога в учреждениях здравоохранения и образования.
22. Психологическая служба в психиатрической больнице. Практические задачи патопсихолога. Организация работы патопсихологической лаборатории, нормативные требования к деятельности клинического психолога.
23. Работа психолога в ЛПМ, участие клинического психолога в трудотерапии.
24. Работа клинического психолога в наркологическом учреждении.
25. Работа психолога в соматической клинике.
26. Проблема проф. переподготовки медицинских психологов.
Психологическая служба в правоохранительных органах.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

- оценка «зачтено» выставляется в случаях, когда студент свободно или на хорошем уровне владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует высокий или достаточный уровень сформированности необходимых компетенций. «Зачтено» выставляется также в случаях, когда студент владеет терминологическим аппаратом, основными знаниями, умениями и навыками, но не полностью раскрывает поставленные вопросы, не отвечает на дополнительные вопросы, не всегда способен применять знания к анализу практики, демонстрирует пороговый уровень сформированности необходимых компетенций;
- оценка «незачтено» выставляется в случаях, когда студент не владеет материалом, не раскрывает содержания поставленных вопросов, демонстрирует уровень сформированности необходимых компетенций ниже порогового.