

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Северо-Восточный государственный университет»

Согласовано:
Зав. отделом аспирантуры
Северо-Восточного
государственного университета

Васильева В. А. Васильева

«29» сентября 2014 г.

Утверждаю:
Проректор по научной работе
Северо-Восточного
государственного университета

Леонова О. А. Леонова

«29» сентября 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

Б1.В.Э.01 Коммуникативная компетентность

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: **38.06.01 Экономика**

(указывается код и наименование направления подготовки)

НАПРАВЛЕННОСТЬ ПОДГОТОВКИ: **Экономика и управление народным хозяйством**

(указывается наименование направленности)

КВАЛИФИКАЦИЯ: **Исследователь. Преподаватель-исследователь**

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: **очная**

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ: **зачет**

г. Магадан
2014

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО,
учебного плана ФГБОУ ВО «СВГУ» по направлению

38.06.01 Экономика

(направление (-я) подготовки)

Автор:

Т.А. Брачун, декан факультета менеджмента, экономики и финансов, д.ф.н.,
к.э.н.

(Фамилия И.О.)

(должность, уч.звание, уч.степень)

(Подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры	4
3. Виды учебной работы и тематическое содержание дисциплины	5
3.1. Виды учебной работы	5
3.2. Содержание дисциплины (модуля) по разделам и видам учебной работы	5
3.3. Тематика аудиторных занятий	6
3.4. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах.....	8
4. Перечень заданий для самостоятельной работы	8
5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине.....	9
5.1 Текущий контроль успеваемости по дисциплине	9
5.2 Оценочные средства промежуточной аттестации.....	10
6. Образовательные технологии по дисциплине	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
6.1. Основная литература:	15
6.2. Дополнительная литература:.....	15
6.3. Электронные (образовательные, информационные, справочные, нормативные и т.п.) ресурсы:.....	15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
7.1 Специализированные лаборатории (в том числе научные) и классы, основное учебное оборудование (комплексы, установки и стенды)	16

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина Б1.В.Э.01. «Коммуникативная компетентность» относится к циклу дисциплин вариативной части, элективный курс направленности.

Целью изучения дисциплины является формирование у аспирантов научных представлений о коммуникативной компетентности, основных коммуникативных умениях, необходимых для налаживания конструктивного взаимодействия; обеспечение знаниями эффективных технологий развития коммуникативной компетентности.

Задачи изучения дисциплины

- выработка умения анализировать коммуникативные ситуации и прогнозировать их развитие;
- повышение уровня умений и знаний эффективной коммуникации в различных ситуациях общения (межличностной, публичной, деловой, профессиональной);
- овладение техниками компетентного профессионального общения (техника вопросов, аргументирования, слушания, распознавания ложных сообщений, саморегуляции и др.);
- формирование навыков диагностики коммуникативной компетентности (в ходе наблюдения, с помощью опросных, проективных методов).

Дисциплина вносит вклад в формирование следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций:

- готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках (УК-4);
- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6);
- готовностью к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины Б1.В.Э.01 «Коммуникативная компетентность» аспирант должен:

знать:

- содержание понятия «коммуникативная компетентность» и ее составляющих;
- характеристики различных типов взаимодействия;
- основные технологии развития коммуникативной компетентности;
- основные коммуникативные техники, и особенности их применения;

уметь:

- выделять и формулировать коммуникативные проблемы;
- подбирать конструктивные техники преодоления коммуникативных проблем;
- подбирать адекватные технологии для развития коммуникативных умений и навыков.

владеть:

- представлениями о специфике взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях;
- техниками налаживания доверительных взаимоотношений;
- техниками регуляции эмоционального напряжения.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Дисциплина относится к вариативным дисциплинам программы аспирантуры.

Трудоёмкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы (з.е.) или 72 академических часа (час), в том числе 12 часов аудиторных занятий и 60 часов самостоятельной работы

Изучение дисциплины опирается на знания, умения и навыки, приобретенные в предшествующих дисциплинах: история и философия науки, методология научного исследования, организация научно-исследовательской работы, информационные технологии в науке и образовании, макроэкономика, микроэкономика.

3. Виды учебной работы и тематическое содержание дисциплины

3.1. Виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	Трудоемкость, акад. час
Аудиторные занятия, в том числе:	12
Лекционные занятия (ЛЗ)	6
Научно-практические занятия (НПЗ)	6
Семинары (С)	6
Исследовательские лабораторные работы (ИЛР)	
Индивидуальные консультации (К)	
Самостоятельная работа (СР), в том числе:	60
Выполнение комплексных расчетно-исследовательских работ (РИР)	
Выполнение отдельных исследовательских заданий (ИЗ)	40
Подготовка рефератов (Р)	20
Всего:	72

3.2. Содержание дисциплины (модуля) по разделам и видам учебной работы

Таблица 2

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Трудоемкость по видам учебной работы (час.)							Формы самостоятельной работы*)
		всего	очная форма обучения						
			ЛЗ	НПЗ	ИЛР	С	К	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Понятие коммуникативной компетентности и ее содержательные характеристики	13	1					12	Р
2	Общие представления о технологиях развития коммуникативной компетентности	13	1			1		11	ИЗ
3	Коммуникативная, перцептивная и интерактивные стороны общения. Диагностика и развитие. Социально-психологический тренинг, имитационные игры.	16	1		1			14	ИЗ

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Трудоемкость по видам учебной работы (час.)							Формы самостоятельной работы*)
		всего	очная форма обучения						
			ЛЗ	НПЗ	ИЛР	С	К	СР	
4	Техники налаживания конструктивного взаимодействия. Ролевые игры, деловые игры.	15	2		2			11	ИЗ
5	Коммуникативная компетентность в межличностном взаимодействии, деловом, педагогическом. Групповая дискуссия. Вступление в контакт в сложных коммуникативных ситуациях.	15	1		1	1		12	ИЗ
	Итого:	72	6		4	2		60	

3.3. Тематика аудиторных занятий

Тематика лекционных занятий

Таблица 3

№ раздела	№ лекции	Основное содержание	Кол-во часов	Литература
1	1	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. Инвариантные (партнеры-участники, ситуация, задача) и вариативные (связанные с изменением характеристик инвариантных составляющих) компоненты общения. Коммуникативные умения – восприятие и передача коммуникативных сигналов. Открытость коммуникации. Шкала открытости по Л.Сассману. «Честные» ошибки и типичные проблемы коммуникации (слушаю, но не слышу; слышу, но не понимаю; понимаю, но не могу выразить и пр.).	1	Культура научной и деловой речи. Учебн.пособие. /Т.В.Лысова, Т.В. Попова. Изд. ФЛИНТА, 2011
2	2	Технологии развития способностей. Технологии передачи знаний. Технологии развития умений. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности. Позиции «учителя» и «ученика» в образовательном процессе, организованном в интерактивном режиме. Трудности реализации.	1	Осипчук О.С. Коммуникативная компетентность современного специалиста, Омск.- 2010 г. – 208 с.

3	3	Коммуникативная сторона общения. Проблема некомпетентности в передачи информации. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности. Интерактивная сторона общения. Проблема некомпетентности. Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности.	1	Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. пособие - Ростов н/Д.: Феникс, 2006. - 448 с.
4	4	Техники вербализации чувств и снижения эмоциональной напряженности, их значение для налаживания конструктивного взаимодействия. Пассивное и активное слушание. Техника активного слушания. Схема техники, достоинства и типичные ошибки использования. Техники постановки вопросов (закрытые, альтернативные, открытые). Типичные ошибки в формулировке вопросов. Техники: повторение, перефразирование, интерпретация (К.Роджерс), их функции. Типичные ошибки в использовании, способы их преодоления. Техники подчеркивания значимости партнера. Техники подчеркивания общности с партнером. «Малый разговор» (Е.В. Сидоренко) и его задачи в деловом общении. Техники «малого разговора»: цитирование, позитивная констатация, информирование и пр. Рольные игры. Содержание и функции. Деловые игры. Содержание и функции.	2	Кожуховская, Л.С. Формирование социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игр - техник. / Л.С. Кужуховская Минск: Изд-во РИВШ, 2005. 67 с.
5	5	Специфика видов общения и построение конструктивного взаимодействия с учетом специфики задач. Особенности построения межличностных контактов. Специфика делового общения. Педагогическое общение. Специфика задач современного образования и их влияние на целевые установки, позиционные характеристики участников педагогического общения. «Плохое» поведение учеников с различными мотивами в его основе (привлечение внимания, власть, месть, избегание неудач) и коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с ними. Техники реализации гуманистических принципов взаимодействия. Групповая дискуссия. Преимущества и задачи, которые помогает она решать. Стратегии и правила ведения дискуссии.	1	Кожуховская, Л.С. Формирование социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игр - техник. / Л.С. Кужуховская Минск: Изд-во РИВШ, 2005. 67 с.
		Итого:	6	

№ разд ела	№ заня тия	Наименование	Кол- во часов	Литература
1	2	Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений	1	Осипчук О.С. Коммуникативная компетентность современного специалиста, Омск.- 2010 г. – 208 с.
2	3	Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности	1	Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. пособие - Ростов н/Д.: Феникс, 2006. - 448 с.
3	4	Рольевые игры. Содержание и функции. Деловые игры. Содержание и функции.	2	Кожуховская Л.С. Формирование социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игр - техник. / Л.С. Кожуховская Минск: Изд-во РИВШ, 2005. 67 с.
4	5	Специфика видов общения и построение конструктивного взаимодействия с учетом специфики задач. Особенности построения межличностных контактов. Специфика делового общения.	1	Кожуховская Л.С. Формирование социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игр - техник. / Л.С. Кожуховская Минск: Изд-во РИВШ, 2005.67 с.
Итого:			6	

3.4 Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах

В активной и интерактивной форме проводятся аудиторные учебные занятия по отдельным разделам и темам дисциплины, указанным в табл. 6

Таблица 6

№ раздела	Вид аудиторного занятия в активной и/или интерактивной форме и его тематика	Кол-во часов
2	ИЗ Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений	1
3	ИЗ Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности	1
4	ИЗ Рольевые игры. Содержание и функции. Деловые игры. Содержание и функции.	1
Итого:		3

4. Перечень заданий для самостоятельной работы

Таблица 7

Задания	Срок выдачи (№ недели)	Срок сдачи (№ недели)	Номера разделов дисциплины (модуля)
Выполнение комплексных расчетно-исследовательских работ			

Выполнение отдельных исследовательских заданий	25	28	2
	26	29	3
	29	32	4
Подготовка рефератов	24	27	1

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности и ее содержательные характеристики.
2. Интерактивные технологии: специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности.
3. Коммуникативная сторона общения. Проблема некомпетентности.
4. Перцептивная сторона общения. Проблема некомпетентности.
5. Интерактивная сторона общения. Проблема некомпетентности.
6. Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности.
7. Имитационная игра как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности.
8. Диалогический стиль взаимодействия, принципы, возможности и перспективы использования в различных видах общения.
9. Эвристическая беседа как средство развития коммуникативной компетентности. Суть метода и требования к организации.
10. Ролевые игры, деловые игры. Специфика и возможности использования для развития коммуникативной компетентности.
11. Активное слушание. Схема техники, достоинства и типичные ошибки использования. Приемы осуществления.
12. «Я-высказывания» как средство профилактики конфликтных ситуаций. Схема «Я-высказывания». Возможности и ограничения использования.
13. Техники постановки вопросов (закрытые, альтернативные, открытые). Типичные ошибки в формулировке вопросов.
14. Техники снижения эмоциональной напряженности: подчеркивание значимости партнера, подчеркивание общности с партнером.
15. Ролевые игры. Содержание и функции. Возможность использования для развития коммуникативной компетентности.
16. Деловые игры. Содержание и функции. Возможность использования для развития коммуникативной компетентности.
17. Коммуникативная компетентность в межличностном и деловом взаимодействии.
18. Коммуникативная компетентность педагога.
19. Метод кейсов. Содержание и функции. Возможность использования для развития коммуникативной компетентности.
20. Метод инцидента. Содержание и функции. Возможность использования для развития коммуникативной компетентности.

5.1 Текущий контроль успеваемости по дисциплине

Контрольные мероприятия текущего контроля

Таблица 8

Вид контрольного	Наименование	Срок	Контролируемый
------------------	--------------	------	----------------

мероприятия		проведения (№ недели)	объем (№№ разделов)
Защита отчета по исследовательскому заданию		28, 29, 32	2, 3, 4
Защита реферата	Понятие коммуникативной компетентности и ее содержательные характеристики	27	1

5.2 Оценочные средства промежуточной аттестации

5.2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по вариантам

1 ВАРИАНТ

В чем основное отличие компетентности и компетенции?

Назовите 2-3 способа манипуляций:

Назовите 3-4 существенных ошибки при публичном выступлении:

Алгоритм телефонных переговоров (отвечаете на звонок):

Основные правила и приемы распознавания ложных сообщений собеседника:

2 ВАРИАНТ

Конструктивная критика отличается от неконструктивной...

В чем отличие общения с людьми разных возрастов?

Как необходимо строить общение с конфликтным собеседником?

Перечислите основные техники интервьюирования.

Какие основные требования к коммуникативной компетентности психолога-практика?

3 ВАРИАНТ

Как необходимо строить общение с агрессивным собеседником?

Каковы основные критерии диагностики коммуникативной компетентности?

Назовите характеристики субъекта затрудненного общения...

Эффективная обратная связь характеризуется...

Назовите виды манипуляций.

4 ВАРИАНТ

Какие Вы знаете техники снижения психоэмоционального напряжения?

Какие авторы занимались изучением коммуникативной компетентности (5-6)?

В структуру коммуникативной компетентности входят:

Перечислите виды вопросов.

Какие основные требования к коммуникативной компетентности психолога-практика?

5 ВАРИАНТ

Как необходимо строить общение с собеседником с низким образовательным и культурным уровнем?

Каковы основные методы диагностики коммуникативной компетентности?

Правилами эффективного аргументирования являются....

Приведите 2-3 примера манипулятивных обращений...

Какие Вы знаете техники для установления доверительного контакта?

6 ВАРИАНТ

Что такое коммуникативная компетентность?
Назовите алгоритм телефонных переговоров (Вы инициатор звонка):
Особенности коммуникативной деятельности психолога-практика...
Какие основные ошибки интервьюирования?
Какие основные требования к коммуникативной компетентности психолога-практика?

5.2.2. Примерные вопросы к тесту

1. Коммуникативная компетентность – это

- А) определенный уровень сформированности личностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими
- Б) некоторая совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса
- В) система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия
- Г) все определения верны
- Д) все определения неверны

2. Контекст коммуникации включает в себя:

- А) физическую среду и физические качества среды
- Б) временные и пространственные параметры
- В) функциональное и эмоциональное состояние, намерения, цели участников общения, накопленный опыт общения, который привносится ими в актуальный процесс коммуникации,
- Г) индивидуально-психологические характеристики коммуникатора и реципиента, процессуальные характеристики общения
- Д) все вышеперечисленное
- Е) Б, В и Г

3. Критериями оценки эффективности процесса коммуникации являются:

- А) результативность (соответствие результата запланированному)
- Б) продуктивность (решение – нерешение основных задач)
- В) динамика межличностных отношений
- Г) все вышеперечисленное
- Д) А и Б

4. Основное преимущество письменных сообщений по сравнению с другими видами бизнес — коммуникаций:

- А) с их помощью фиксируется информация, на которую можно сослаться впоследствии;
- Б) одно и то же сообщение можно отправить одновременно многим людям;
- В) с их помощью можно завуалировать истинное эмоциональное отношение к собеседнику;
- Г) могут служить средством передачи конфиденциальной информации;
- Д) все вышеперечисленное
- Е) А, Б, Г.

5. Отличие компетентности от компетенции по И.А. Зимней в том, что

А) компетентность – это более узкое понятие, подразумевающее конкретный интеллектуально и личностно-обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека; компетенция – ключевая, надпрофессиональная способность человека;

Б) компетентность – это актуальное проявление компетенции, это основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно-обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека; компетенции – это некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования, которые затем выявляются в компетентностях человека;

В) компетентность – это более широкое понятие, подразумевающее конкретный интеллектуально и личностно-обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека; она включает в себя ряд конкретных компетенций – знаний, умений, навыков.

6. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно называется

- А) партнерское общение;
- Б) диалогическое общение;
- В) императивное общение;
- Г) директивное общение;
- Д) манипулятивное общение.

7. В ориентировочную составляющую коммуникативной компетентности по Ю.М. Жукову входят:

А) когнитивные ресурсы, обеспечивающие адекватный анализ и интерпретацию ситуации, планирование действия;

Б) представления о способах нейтрализации или компенсации возможных негативных эффектов побочных следствий (а также усиления позитивных эффектов), о правилах регуляции совместных действий;

- В) используемые коммуникативные техники;
- Г) все вышеперечисленное
- Д) А и Б

8. Индивидуальная стабильная норма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия: в деловых и личных отношениях, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов - это

- А) высокий уровень общения;
- Б) стиль общения;
- В) коммуникативная компетентность;
- Г) коммуникативная грамотность;
- Д) социально-речевая ориентация в общении.

8. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла включает в себя следующие элементы:

- А) коммуникатор, интенция, смысл, кодирование, декодирование, реципиент;
- Б) коммуникатор, текст, сообщение, канал передачи, аудитория;
- В) коммуникатор, реципиент, канал передачи, обратная связь, текст, смысл;
- Г) коммуникатор, сообщение, канал передачи, аудитория, эффективность;

Д) коммуникатор, средства передачи сообщения, текст, сообщение, канал передачи, аудитория.

9. Коммуникативная некомпетентность включает

А) неумение сформулировать проблему, осуществить грамотно инструктаж, консультирование, неумение организовать командную работу, имеются трудности управления групповым взаимодействием, межличностными и деловыми конфликтами;

Б) слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; отсутствие умения формировать адекватный ситуации и аудитории визуальный имидж; неумение эффективно использовать приемы аттракции;

В) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; незнание значения и содержания невербальных сигналов общения и неправильное их использование; слабые навыки руководства дискуссией;

Г) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи;

Д) непрестижное осуществление самопрезентации; наличие в речи назализации, неумение организовать командную работу; неумение проектировать более эффективные стратегии взаимодействия.

10. К условиям эффективного аргументирования относится все, кроме

А) наглядность аргументов

Б) контроль за уровнем понимания аргументов собеседником

В) диалогичность процесса аргументирования

Г) предоставление максимально большого количества аргументов на начальном этапе

11. Постигание эмоционального состояния, процесс, направленный на моделирование внутреннего мира переживаний другого, вчувствование в его переживания, называется

А) идентификация

Б) аттракция

В) эмпатия

Г) рефлексия

12. Соотнесите характеристики эффективной обратной связи и их описание:

А) объективная	1) детально описывает факты и действия, не обобщая их
Б) конкретная	2) находится в «зоне контроля» человека, т.е. касается процессов, подвластных ему и поведения, которое он в состоянии изменить
В) понятная	3) способствует составлению плана действий, направленных на усиление положительных качеств и ослабление отрицательных
Г) уместная	4) в ней нет «нагруженных» терминов, т.к. они способны вызвать защитную реакцию
Д) ориентирует на развитие	5) касается действий и их результатов, не «переходя на личность»

13. Психологическое влияние путем регулирования реализации потребностей не может оказываться в случае:

- А) невозможности для индивидуума непосредственного удовлетворения потребности вследствие зависимости, недееспособности и т. д.;
- Б) делегирования полномочий удовлетворения потребности другому субъекту, авторитетному и значимому;
- В) создания заинтересованным лицом у индивида представления о неспособности удовлетворения потребности им самим;
- Г) непризнания объектом за субъектом влияния прав на его осуществление;
- Д) наличия нормативных полномочий и возможностей удовлетворения потребностей других субъектов.

14. Условием продуктивности влияния не является:

- А) восприимчивость объекта;
- Б) напряженность потребностей;
- В) значимость и статусность объекта;
- Г) возможность предварительной стимуляции потребности объекта.

15. Напишите, что относится к базовым качествам и способностям, детерминирующим успешность, эффективность коммуникации

5.2.3. Темы рефератов

Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине образован фонд оценочных средств в виде тем рефератов.

Реферат предназначен для углубления и расширения знаний по изучаемой дисциплине. Выполненная работа должна быть защищена студентом. Студенты, не выполнившие контрольную работу, к сдаче экзамена не допускаются. Работа должна быть аккуратно оформлена в рукописном или печатном виде, удобна для проверки и хранения.

Темы рефератов

1. Профессиональные компетенции специалиста.
2. Классификация видов и форм коммуникативных технологий.
3. Общение и коммуникации. Массовая коммуникация.
4. Структура коммуникативных технологий.
5. Выразительные средства ораторской речи (как сделать речь выразительной и эмоциональной).
6. Виды и жанры ораторской речи по цели высказывания.
7. Диалог. Виды диалога.
8. Сущность и основные понятия красноречия.
9. Коммуникативные навыки, необходимые для общения с собеседником (клиентом, партнером).
10. Приемы и техники активного слушания.
11. Красноречие: академическое, социально-политическое красноречие, Социально-бытовое.
12. Зоны и дистанции в деловой коммуникации.

6. Образовательные технологии по дисциплине

Обучение по дисциплине ведется с применением следующих образовательных технологий:

- Лекционно-семинарско-зачетная система обучения;
- Информационно-коммуникационные технологии;
- Исследовательские методы в обучении;

Проблемное обучение;

Реферативно-аналитические технологии.

Данный образовательный модуль формируется как лекционные занятия, работа на семинарских занятиях, круглые столы, выполнение специальных заданий в виде рефератов, анализа проблемных ситуаций.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационно-телекоммуникационные технологии:

В качестве необходимого оборудования для проведения практических занятий, лекций, а также для выступления студентов с подготовленными презентациями могут использоваться ноутбук, мультимедийный проектор.

Программное обеспечение – операционная программа Windows, приложения Microsoft Office, Excel, тестирующие и обучающие программы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература:

Таблица 9

№ п/п	Автор	Наименование	Издательство	Год издания
1.	Под ред. Т.В.Лысова, Т.В. Попова	Культура научной и деловой речи. Учебн. пособие	Изд. ФЛИНТА	2011
2.	Кожуховская Л.С.	Формирование социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игр - техник	Минск: Изд-во РИВШ	2005
3.	Осипчук О.С.	Коммуникативная компетентность современного специалиста	ОМСК	2010
4.	Шапарь В.Б.	Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. пособие	Ростов н/Д.: Феникс	2006

6.2 Дополнительная литература:

Таблица 10

№ п/п	Автор	Наименование	Издательство	Год издания
1.	Васильев Н.Н.	Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике	СПб.: Речь	2005

6.3 Электронные (образовательные, информационные, справочные, нормативные и т.п.) ресурсы:

Центр стратегических разработок <http://www.csr.ru>

Бизнес-образование (учебники, книги, статьи) <http://www.bizeducation.ru>

Дистанционный консалтинг (лекции) <http://www.dist-cons.ru>

Экономика on-line <http://exsolver.narod.ru>, <http://books.efaculty.kiev.ua>

Библиотеки (учебники, книги, статьи)

<http://www.bibliotecar.ru>,

<http://www.jourclub.ru>, <http://www.gaudeamus.omskcity.com>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1 Специализированные лаборатории (в том числе научные) и классы, основное учебное оборудование (комплексы, установки и стенды)

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
Компьютерный центр социально-экономического и делового образования, 14 мест, оборудованных ПК	685000, г. Магадан, ул. Портовая, д. 13, ауд.1102

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль): Б1.В.Э.01 Коммуникативная компетентность
Направление подготовки: 38.06.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика и управление народным хозяйством
Присуждаемая квалификация: Исследователь. Преподаватель-исследователь
Кафедра-разработчик рабочей программы: менеджмента

Цели освоения дисциплины - формирование у аспирантов научных представлений о коммуникативной компетентности, основных коммуникативных умениях, необходимых для налаживания конструктивного взаимодействия; обеспечение знаниями эффективных технологий развития коммуникативной компетентности

Содержание дисциплины

1. Понятие коммуникативной компетентности и ее содержательные характеристики. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. Инвариантные (партнеры-участники, ситуация, задача) и вариативные (связанные с изменением характеристик инвариантных составляющих) компоненты общения. Коммуникативные умения – восприятие и передача коммуникативных сигналов. Открытость коммуникации. Шкала открытости по Л.Сассману. «Честные» ошибки и типичные проблемы коммуникации (слушаю, но не слышу; слышу, но не понимаю; понимаю, но не могу выразить и пр.).
2. Общие представления о технологиях развития коммуникативной компетентности. Технологии развития способностей. Технологии передачи знаний. Технологии развития умений. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности. Позиции «учителя» и «ученика» в образовательном процессе, организованном в интерактивном режиме. Трудности реализации.
3. Коммуникативная, перцептивная и интерактивные стороны общения. Диагностика и развитие. Социально-психологический тренинг, имитационные игры. Коммуникативная сторона общения. Проблема некомпетентности в передаче информации. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности. Интерактивная сторона общения. Проблема некомпетентности. Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности.
4. Техники налаживания конструктивного взаимодействия. Ролевые игры, деловые игры. Техники вербализации чувств и снижения эмоциональной напряженности, их значение для налаживания конструктивного взаимодействия. Пассивное и активное слушание. Техника активного слушания. Схема техники, достоинства и типичные ошибки использования. Техники постановки вопросов (закрытые, альтернативные, открытые). Типичные ошибки в формулировке вопросов.
Техники: повторение, перефразирование, интерпретация (К.Роджерс), их функции. Типичные ошибки в использовании, способы их преодоления. Техники подчеркивания значимости партнера. Техники подчеркивания общности с партнером. «Малый разговор» (Е.В. Сидоренко) и его задачи в деловом общении. Техники «малого разговора»: цитирование, позитивная констатация, информирование и пр.
5. Ролевые игры. Содержание и функции. Деловые игры. Содержание и функции. Коммуникативная компетентность в межличностном взаимодействии, деловом, педагогическом. Групповая дискуссия. Вступление в контакт в сложных коммуникативных ситуациях. Специфика видов общения и построение конструктивного

взаимодействия с учетом специфики задач. Особенности построения межличностных контактов. Специфика делового общения.

Педагогическое общение. Специфика задач современного образования и их влияние на целевые установки, позиционные характеристики участников педагогического общения. «Плохое» поведение учеников с различными мотивами в его основе (привлечение внимания, власть, месть, избегание неудач) и коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с ними. Техники реализации гуманистических принципов взаимодействия.

Групповая дискуссия. Преимущества и задачи, которые помогает она решать. Стратегии и правила ведения дискуссии.

Дисциплина вносит вклад в формирование следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций:

- готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках (УК-4);
- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6);
- готовностью к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины Б1.В.Э.01 «Коммуникативная компетентность» аспирант должен:

знать:

- содержание понятия «коммуникативная компетентность» и ее составляющих;
- характеристики различных типов взаимодействия;
- основные технологии развития коммуникативной компетентности;
- основные коммуникативные техники, и особенности их применения;

уметь:

- выделять и формулировать коммуникативные проблемы;
- подбирать конструктивные техники преодоления коммуникативных проблем;
- подбирать адекватные технологии для развития коммуникативных умений и навыков.

владеть:

- представлениями о специфике взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях;
- техниками налаживания доверительных взаимоотношений;
- техниками регуляции эмоционального напряжения.