

Ф СВГУ «Рабочая программа направления (специальности)»
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана педагогического факультета

И.Г. Третьяк И.Г. Третьяк
"03 "сентябрь 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

Б1.В.ДВ.8.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль подготовки
«Социальная педагогика и детская психология»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

г. Магадан, 2018 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование и развитие у бакалавров навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности, умения диагностировать и разрабатывать этапы разрешения конфликта в сфере человеческих взаимодействий.

Ядро курса составляют конфликты в сфере образования, их классификация, условия возникновения (стрессоры педагогической деятельности, объективные конфликтогены, личностные особенности педагогов), способы их разрешения и предотвращения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» в соответствии с ФГОС ВО относится к блоку «Вариативная часть. Дисциплины по выбору» и изучается в 6 семестре на 3 курсе.

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и компетенции, полученные студентами при изучении курсов «Развитие эмоциональной культуры социального педагога», «Основы семейной педагогики и психологии», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности». Данная дисциплина дополняет знания студентов по курсу «Методика и технология работы социального педагога» и предваряет изучение дисциплины «Основы психоконсультирования и психокоррекции».

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (утв. Приказом Минобрнауки РФ № 1457 от 14 декабря 2015 г.) и учебным планом по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профилю «Социальная педагогика и детская психология», утвержденного ректором СВГУ 28.02.2017 г.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология».

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- структурные и динамические характеристики конфликта, его психологические составляющие;
- классификацию конфликтов в сфере взаимодействия (семье, образовательном учреждении, организации);
- классификацию внутриличностных конфликтов, пути разрешения;
- причины супружеских и детско-родительских конфликтов;
- способы разрешения семейных конфликтов;
- особенности, причины конфликтов в сфере образования;
- стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности;
- способы управления конфликтами в сфере образования;
- направления психологической традиции разрешения конфликтов;
- направления конфликтологической традиции разрешения конфликтов.

уметь:

- определять структурные и динамические характеристики конфликтной ситуации;

владеть:

- навыками определения методов разрешения конфликтов в различных сферах взаимодействия (семье, организации).

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профилю подготовки «Социальная педагогика и детская психология»:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16).

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины для очной формы обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

По дисциплине предполагается:

- для очной формы обучения 17 часов лекций, 34 часа семинарских и практических занятий, 57 часов самостоятельной работы.

- для заочной формы обучения 4 часа лекций, 6 часов семинарских и практических занятий, 96 часов самостоятельной работы, 2 часа контроль.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 51 час для студентов очной формы обучения, 10 часов для студентов заочной формы обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 часа на одного обучающегося.

Таблица 1. Очная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам: в VI-ом семестре – зачет.

Таблица 2. Заочная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по годам: на III-ем курсе – зачет.

Структура и содержание учебной дисциплины
Конфликтология

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц			Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/ зачет.ед.)	
		Аудиторные занятия	Самостоятель- ная работа	Лекции		
1	2	3	4	5	6	7
	СЕМЕСТР 6	17	34	0	57	108/3
	Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»	4	4		8	
	Тема 1. Феноменология конфликтов	2	2		4	
	Тема 2. Научные основы изучения конфликтов	2	2		4	
	Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов	2	2		8	
	Тема 3. Методы исследования и диагностики конфликтов	2			4	
	Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов		2		4	
	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	11	28		41	
	Тема 5. Поведение личности в конфликте	1	2		4	
	Тема 6. Внутриличностные конфликты	2	2		5	
	Тема 7. Конфликты в организациях		2		4	
	Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными	2	2		5	
	Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты	2	4		5	
	Тема 10. Конфликты в больших группах		4		4	
	Тема 11. Социальные конфликты		2		4	
	Тема 12. Семейные конфликты	2	4		5	

Ф СВГУ «Рабочая программа направления (специальности)»

Тема 13. Конфликты в сфере образования	2	6	5	
Всего: часов	17	34	0	57
Общее кол-во часов	17	34	0	57
ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа				108/3

Структура и содержание учебной дисциплины
Конфликтология

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц			Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/ зачет.ед.)	
		Аудиторные занятия	Самостоятель- ная работа	Лекции		
1	2	3	4	5	6	7
КУРС 3		2	6	0	96	
Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»		2	0		14	108/3 (включая 2 ч. зачет)
Тема 1. Феноменология конфликтов		1			7	
Тема 2. Научные основы изучения конфликтов		1			7	
Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов		0	0		14	
Тема 3. Методы исследования и диагностики конфликтов					7	
Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов					7	
Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		11	6		68	
Тема 5. Поведение личности в конфликте		1	1		8	
Тема 6. Внутриличностные конфликты		2	1		8	
Тема 7. Конфликты в организациях					7	
Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными		2			7	
Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты		2			7	
Тема 10. Конфликты в больших группах					7	
Тема 11. Социальные конфликты					8	
Тема 12. Семейные конфликты		2	2		8	

Ф СВГУ «Рабочая программа направления (специальности)»

Тема 13. Конфликты в сфере образования	2	2		8	108/3 <i>(включая 2 ч. зачет)</i>
Всего: часов	2	6	0	96	
Общее кол-во часов	2	6	0	96	
ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа					

Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»

Тема 1. Феноменология конфликтов.

Введение в конфликтологию. Цели и задачи спецкурса «Конфликтология». Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования. Предмет и задачи конфликтологии.

Предпосылки формирования конфликтологических идей: эволюция научных воззрений на конфликт; проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликта в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей.

Тема 2. Научные основы изучения конфликтов.

История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт. Отрасли отечественной конфликтологии. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в психологии. Характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Значение, предмет, основные цели и задачи конфликтологии.

Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов.

Тема 3 . Методы исследования и диагностики конфликтов

Методологические принципы исследования конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования конфликта. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Методы исследования межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов

Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Уровни проявления и типология конфликтов. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов.

Структура конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликтов.

Конструктивное разрешение конфликтов: формы, исходы и критерии, условия и факторы, логика, способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликта. Технология предупреждения конфликта: методы психокоррекции конфликтного поведения. Предупреждение конфликтов и стресс.

Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Тема 5. Поведение личности в конфликте

Стратегия поведения людей в конфликте. Модели поведения (паттерны) в конфликтной ситуации. Различия поведенческих паттернов — факторы конфликта. Конфликтные личности.

Тема 6. Внутриличностные конфликты

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Переживания как основы внутриличностного конфликта: генезис внутриличностного конфликта, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Конфликты в организациях

Категории конфликтов в организациях: личность — личность, группа — группа, личность — группа. Источники конфликтов. Структурные конфликты, инновационные, позиционные, конфликты справедливости. Соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Профилактика, управление и разрешение конфликта.

Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными

Конфликты в административно-управленческой системе. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем.

Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты.

Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Групповые нормы. Ценности и способы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Способы разрешения групповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические и межгосударственные конфликты.

Тема 10. Конфликты в больших группах.

Понятие «большая группа», ее формирование, характеристика. Стратегия обострения конфликта. Военный конфликт, его значение, цена военного конфликта, его продолжение как регressive метода в социальных, политических и культурных процессах общества. Социология и психология конфликта. Социологический подход к конфликту. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.

Тема 11. Социальные конфликты

Общество и природа. Экономические конфликты. Споры о справедливости. Трудовые конфликты

Тема 12. Семейные конфликты

Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Кризис современной семьи и пути его преодоления. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети». Психологический климат в семье. Дивиантное поведение и насилие в семье. Типичные межличностные конфликты у супружес. Психологическое консультирование конфликтных семей. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Тема 13. Конфликты в сфере образования

Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и др. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.

Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педконфликтов. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик».

Дивиантное поведение и насилие в образовательных учреждениях. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель». Технологии локализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса. Конфликтологическая служба в педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтов.

5. Образовательные технологии

При проведении дисциплины «Конфликтология» предполагается использование технологий поиска информации, технологии проблемного обучения, интерактивного обучения.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает: подготовку к семинарским занятиям; обоснование ответов на проблемные вопросы, подготовка к тестированию.

Методические рекомендации по подготовке к занятиям

Успешное освоение дисциплины предполагает систематическое посещение всех аудиторных занятий и выполнения полного объема заданий для самостоятельной работы.

Во время лекций рекомендуется принимать активное участие в обсуждении ставящихся перед аудиторией вопросов и тщательное конспектирование предлагаемого учебного материала.

При подготовке к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить теоретический материал в соответствующей специальной литературе, а также подготовить предложенные вопросы.

В процессе освоения дисциплины предполагается активное использование интерактивных технологий в виде мини-дискуссий, подготовка к семинарам с использованием компьютерных технологий, выполнение контрольных работ, подготовка проектов.

Сообщение по теме

Сообщение по теме является традиционным видом работы студента на семинаре, к которому он готовится, изучая предложенную преподавателем литературу по вопросам, планируемым к обсуждению. Студенту необходимо: 1) внимательно прочитать вопрос; 2) ознакомиться со списком предлагаемой литературы; 3) в зависимости от значимости изучаемого материала, используя разные способы фиксации информации, подготовить записи для обеспечения глубины и полноты ответа, для чего определить основные понятия, которые включены в содержание вопроса, сформулировать, на какие подвопросы необходимо ответить, чтобы раскрыть содержание вопроса; 4) перейти к следующему вопросу и повторить данный алгоритм.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Анцупов А.Я.,Шипилов А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб, 2000.
3. Конфликтология: Учебник для студентов / Отв. ред. А.С.Кармин.- СПб., 1999.

6) дополнительная литература

- Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1996.
Андреев В.И. Конфликтология.- М.: Народное образование, 1995.
Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. - Харьков, 1997.
Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. № 3.
Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. – М., 2000.
Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии.- М, 1995.
Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1996.
Межличностное восприятие в группе /Под ред. Г.М.Андреевой. – М.,1981.
Мясищев В.Н. Социальная психология и психология отношений /Под ред. А.А.Бодалева. – М., 1998.
Прикладная конфликтология: Хрестоматия / Сост. К.Сельченок. – Мн.: Харвест, 1999.
Пышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях // Вопросы психологии. 1987. № 1.
Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. – М.: Педагогика, 1988.
Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
Самоукина Н. Педагогический конфликт //Народное образование. 1993. №4.
Чистякова Т.А. Педагогический конфликт и способы его преодоления. – М.,1987.
Шепель В.М. Управленческая психология. – М., 1993.
Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.
Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2000.
Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005
Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003
Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. Ярославль, 2001
Конфликтология: Хрестоматия. /Сост. Н.И.Леонов. М., 2002
Прикладная конфликтология: Хрестоматия. /Сост. К.В.Сельченок. Мн., 1999
Психология конфликта: Хрестоматия. /Сост. Н.В.Гришина. СПб., 2001
Родионов В.А., Ступницкая М.А., Кардашина О.В. Я и другие: тренинги социальных навыков. Ярославль, 2001.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской, мультимедиапроектором, экраном, ноутбуком.

9. Рейтинг-план дисциплины

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.8.2 Конфликтология

Педагогический факультет

Курс 3 группа СПДП- семестр 6 учебного года 20 - 20

Преподаватель:

Кафедра общей и социальной педагогики

№ аттестационного периода	№ модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащих контролю	Максимальное количество баллов
1.	1.	Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Посещение	1
	2.	Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Посещение	1
2.	3.	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Обоснование ответов на проблемные вопросы (баллы выставляются за каждое занятие)	15
			Посещение	1
3.	3.	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Обоснование ответов на проблемные вопросы (баллы выставляются за каждое занятие)	15
			Тестирование	35
			Посещение	1

Рейтинг-план выдан

Рейтинг-план получен

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления подготовки.

Дисциплина не требует согласования.

11. Приложения

Приложение 1. Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (утв. Приказом Минобрнауки РФ № 1457 от 14 декабря 2015 г.) и на основе учебного плана по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профилю «Социальная педагогика и детская психология», утвержденного ректором СВГУ 28.02.2017 г.

Автор: **О.И. Егорова**, к. пед. н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики: **О.И. Егорова**, к. пед. н.

