

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

**Модуль 1. Менеджмент в образовании.** Менеджмент, управленческий труд, история развития менеджмента как науки. Предмет, объект, цель, задачи менеджмента. Менеджмент в сфере образования. Методологические основы менеджмента в образовании. Управление качеством образовательного процесса. Система менеджмента качества. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Стратегическое и тактическое планирование в системе менеджмента. Факторы эффективности менеджмента. Компетентностный подход в структуре менеджмента образования. Системный подход в структуре менеджмента образования.

**Модуль 2. Модели менеджмента в образовании.** Модель «Трехкомпонентная система управления качеством образования». Модель «Европейская система обеспечения качества в высшем образовании». Модель «Интегрированная система управления качеством образования». Бенчмаркинг (от англ. benchmark – критерий, ориентир) как возможная модель школы будущего. «Товаризация образования» – образование как процесс производства и одновременного потребления платных образовательных услуг. Реинжиниринг бизнес-процессов – новая методология, направленная на изменение бизнес-процессов предприятия для обеспечения существенного роста эффективности всей системы как модель менеджмента в образовании. Сравнительный анализ моделей управления качеством образования. Деловое партнерство и сотрудничество в организации как модель современного педагогического менеджмента.