

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного
факультета

 Ю.Е. Якунина

"22" "11" 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.9 Конфликтология
(наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки

37.03.01 Психология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения

очная / заочная

г. Магадан 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол от «20» декабря 2019 г. № 5.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является знакомство с основными подходами понимания и анализа конфликтных явлений; изучение методов профилактики и разрешения конфликтов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

«Конфликтология» относится к дисциплинам вариативной части. Дисциплина предполагает наличие у студента общекультурных и специальных психологических знаний, полученных в рамках дисциплин «Философия», «Общая психология», «Социальная психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология»

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: основные подходы к определению конфликта; структуру, динамику, виды и особенности, конфликтов; культурные и психологические аспекты конфликтных явлений, методы профилактики и урегулирования конфликтов.

Уметь: определять разновидность конфликта в зависимости от его особенностей; применять психодиагностический инструментарий для диагностики и психологического анализа конфликта.

Владеть навыками анализа конфликта с учетом всех объективных и субъективных факторов; техниками урегулирования и предотвращения эскалации конфликтов на разных его стадиях.

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих *профессиональных компетенций:*

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-12 – способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов;

Заочная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов;

Формы промежуточного контроля по семестрам:

Очная форма обучения - в 5 семестре зачет;

Заочная форма обучения – на 4 курсе зачет.

Структура и содержание учебной дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов			Общая труд- ость. с
		Аудиторные занятия	авто- ры	ятел ьная	

		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		учетом контроля (час/зачет. ед.)
	6-ой семестр	28	42		110	180/5
	1. Первый модуль. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	8	12		34	
1.1.	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи и значение в ситуации конфликтности современности.	2	2		6	
1.2.	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Траекторика и понимание функций конфликта в психологии.	2	4		10	
1.3.	Тема 3. Структура конфликта	2	2		6	
1.4.	Тема 4. Динамика конфликта	2	2		6	
1.5.	Тема 5. Типология конфликтов		2		6	
	2. Второй модуль. Характеристика конфликтов разных видов.	10	16		44	
2.1.	Тема 6. Общие психологические характеристики конфликтов	2	2		6	
2.2.	Тема 7. Внутриличностные конфликты: особенности, специфика проявления	2	2		6	
2.3.	Тема 8. Межличностные конфликты: виды и характеристики	2	2		8	
2.4.	Тема 9. Социальные конфликты: конфликты в малых и больших социальных группах. Конфликты в сфере управления и организациях.	4	10		24	
	3. Третий модуль. Управление конфликтами.	8	14		32	
3.1.	Тема 10. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	2	4		10	
3.2.	Тема 11. Стратегии разрешения конфликтов	2	4		8	
3.3.	Тема 12. Способы и технологии урегулирования конфликтов	4	6		14	
	ИТОГО	28	42		110	180/5

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов			Общая трудность, с
		Аудиторные занятия	самостоятельная	иная	

		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		учетом контроля (час/зачет.ед.)
	4 курс	6	10		162	
	1. Первый модуль. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	2	4		50	
1.1.	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи и значение в ситуации конфликтности современности.	1			8	
1.2.	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Трактовка и понимание функций конфликта в психологии.	1			12	
1.3.	Тема 3. Структура конфликта		2		10	
1.4.	Тема 4. Динамика конфликта		1		10	
1.5.	Тема 5. Типология конфликтов		1		10	
	2. Второй модуль. Характеристика конфликтов разных видов.	2	4		64	
2.1.	Тема 6. Общие психологические характеристики конфликтов	1			8	
2.2.	Тема 7. Внутриличностные конфликты: особенности, специфика проявления		1		10	
2.3.	Тема 8. Межличностные конфликты: виды и характеристики		1		10	
2.4.	Тема 9. Социальные конфликты: конфликты в малых и больших социальных группах. Конфликты в сфере управления и организациях.	1	2		36	
	3. Третий модуль. Управление конфликтами.	2	2		48	
3.1.	Тема 10. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	1			12	
3.2.	Тема 11. Стратегии разрешения конфликтов		2		12	
3.3.	Тема 12. Способы и технологии урегулирования конфликтов	1			24	
	ИТОГО	6	10		162	178+2/5

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 70 часов на очной форме обучения и 16 часов на заочной форме обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

5. Образовательные технологии

В процессе чтения лекций и проведения семинарских занятий проводится анализ конкретных ситуаций, и приводятся примеры из практики конфликтологии. Фрагменты лекции построены по диалоговому принципу.

Семинарские занятия по ряду проблемных тем проводятся в форме групповой дискуссии, решении практических задач, самодиагностики с последующим обсуждением результатов, элементами тренинга.

По дисциплине «Конфликтология» занятия в интерактивной форме для студентов очной формы обучения составляют не менее 40 аудиторных часов.

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов

6.1. Тематика семинарских и практических занятий Очная форма обучения.

Семинар 1. Значение конфликтологии как прикладной дисциплины в ситуации конфликтогенности современности.

1. Внутророссийские факторы конфликтогенности.
2. Глобализация как фактор конфликтогенности.
3. Функции конфликтологии в ситуации конфликтогенности.

Литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 1, разделы 1.3-1.4

Семинар 2.3. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

1. История формирования конфликтологических идей с античности до становления психологии в качестве самостоятельной науки.
2. Развитие конфликтологии в социологии.
3. Развитие конфликтологии в психологии.
4. Становление конфликтологии как междисциплинарной прикладной отрасли знания.
5. Развитие отечественной конфликтологии.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 1, раздел 1.1.
2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 1.

Семинар 4. Структура конфликта..

1. Объект конфликта (явный и латентный). Предмет конфликта.
2. Участники (субъекты) конфликта.
3. Среда конфликта: объективные и субъективные параметры среды..

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.1.

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.2

3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 4.

Семинар 5. Динамика конфликта.

1. Фазы (периоды, этапы) конфликта, и их характеристика
2. Модели развития конфликта. Понятие конфликтогена.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.3.

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.3

3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.3.

Семинар 6. Типология конфликтов..

1. Проблема типологии конфликтов.
2. Виды конфликтов по различным основаниям классификации.

Литература:

1. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 3, раздел 3.3.

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.2.

Семинар 7. Общие психологические характеристики конфликтов.

1. Причины конфликтов.
2. Объективные факторы возникновения конфликтов.
3. Личностные факторы возникновения конфликтов

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.2.

2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 5.

Семинар 8. Внутриличные конфликты: особенности, специфика проявления.

1. Виды внутриличных конфликтов, их характеристика.
2. Последствия внутриличных конфликтов.
3. Профилактика и разрешение внутриличных конфликтов.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 4, раздел 4.2-4.4.
2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Главы 8-10.

Семинар 9. Отдельные виды межличностных конфликтов и их характеристика.

1. Сферы проявления межличностных конфликтов.
2. Семейные конфликты.
3. Конфликты в педагогическом процессе.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 6.
2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 12.2-12.4
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 5.

Семинары 10-14. Конфликты в разных социальных сферах.

1. Социально-экономические конфликты
2. Особенности деятельности руководителя и конфликты в организациях.
3. Межгосударственные конфликты.
4. Политические конфликты.
5. Юридические конфликты

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Главы 9-12.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Главы 5, 6.

3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 4.

Семинары 15-16. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

1. Профилактика и прогнозирование конфликтов.
2. Роль нормативности в профилактике конфликтов.
3. Роль уровня развития группы в профилактике конфликтов.
4. Предупреждение конфликта как вид управления им.

Литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 3, разделы 3.2.-3.3.

2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 16.

Семинары 17-18. Стратегии и способы разрешения конфликтов.

1. 5 стратегий разрешения конфликта.
2. Самодиагностика стратегий поведения в конфликте (тест Томаса).
3. Механизмы тактики взаимного выигрыша.
4. Способы разрешения конфликтов на разных стадиях развития конфликта.

Литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 4, раздел 4.2.

2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 17.

Семинары 19-21. Способы и технологии урегулирования конфликтов.

1. Специфика урегулирования конфликтов в разных сферах.
2. Переговоры как способ урегулирования конфликтов: этапы, участники, содержание и техники переговорного процесса.
3. Медиативные технологии в конфликте.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Раздел 8.3,9.4,12.2.

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- раздел 8.3.

3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). –

Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 18

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 6.

Заочная форма обучения

Семинар 1. Структура конфликта..

1. Объект конфликта (явный и латентный). Предмет конфликта.
2. Участники (субъекты) конфликта.
3. Среда конфликта: объективные и субъективные параметры среды..

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.1.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.2
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 4.

Семинар 2. Динамика и типология конфликтов.

1. Фазы (периоды, этапы) конфликта, и их характеристика
2. Модели развития конфликта.
3. Виды конфликтов по различным основаниям классификации.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.3.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.3
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 2, разделы 2.2- 2.3.

Семинар 3. Внутриличностные и межличностные конфликты: особенности, специфика проявления.

1. Виды внутриличностных конфликтов, их характеристика.
2. Последствия внутриличностных конфликтов.

3. Сферы проявления межличностных конфликтов.
4. Семейные конфликты.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 4, раздел 4.2-4.4, глава 6.
2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 12.2-12.4
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Главы 5, 8-10.

Семинар 4. Конфликты в разных социальных сферах.

1. Социально-экономические конфликты
2. Особенности деятельности руководителя и конфликты в организациях.
3. Политические конфликты.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Главы 9-12.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Главы 5, 6.
3. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 4.

Семинар 5. Стратегии и способы разрешения конфликтов.

1. 5 стратегий разрешения конфликта.
2. Механизмы тактики взаимного выигрыша.
3. Способы разрешения конфликтов на разных стадиях развития конфликта.

Литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 4, раздел 4.2.
2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 17.

6.2 Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы.

1. Работа с понятийным словарем:
анатомия конфликта, структура конфликта, динамика конфликта, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, групповой конфликт, конфликт в организации,

межэтнический конфликт, религиозный конфликт, социальный конфликт, политический конфликт, межкультурный конфликт, переговоры, медиация.

2. Составьте таблицу «Развитие конфликтологических идей».

Название периода и временные границы	Ученые и названия теорий и концепций	Теоретические положения теорий и концепций	Опыт применения идей в практике разрешения конфликтов

3. Составьте перечень позитивных и негативных последствий конфликтов.
4. Проведите письменный анализ конфликта.
5. Составьте банка методов урегулирования конфликтных ситуаций (не менее пяти методик).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.
4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». – Санкт-Петербург : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. – 72 с. : табл. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755> – Текст : электронный.
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления / К.В. Решетникова. – Москва : Юнити, 2013. – 175 с. : ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158> – Текст : электронный.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Мультимедийное оборудование.

9. Рейтинг-план дисциплины

Аттестационный период	Модуль	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Макс. кол-во баллов (за одно занятие)
1	1	Первый модуль. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
	2	Характеристика конфликтов разных видов.	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
			Тестирование по модулям	10
2	2	Характеристика конфликтов разных видов.	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
3	2	Характеристика конфликтов разных видов	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
			Тестирование по модулям	10
	3	Управление конфликтами.	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
			Тестирование по модулям	10
			Итоговое тестирование	100

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки

Программа не требует согласования

11. Приложения

Приложение 1. Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 2. Лист изменений и дополнений.

Автор:

Чарина Елена Вячеславовна
кандидат психологических наук,
доцент кафедры СиГН

 20.11.19
подпись дата

И.о. зав кафедрой СиГН:

Якунина Юлия Евгеньевна,
кандидат психологических наук,
доцент

 22.11.2019
подпись дата

Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год
в рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ОД.9 Конфликтология

(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

37.03.01 «Психология»

(Шифр и название направления подготовки (специальности))»

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы):

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии, протокол №__ от _____ 20__ г.

И.о.зав.кафедрой СиГН:
Якунина Юлия Евгеньевна,
кандидат психологических наук,
доцент

подпись

дата