

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан социально-гуманитарного
факультета

 Ю.Е. Якунина

" 5 " окт 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

Б1.В.ОД.13 Конфликтология
(наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки

37.03.01 Психология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения

очная / заочная

г. Магадан 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии, протокол от «18» сентября 2018 г. № 1.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Конфликтология» является ознакомление с основными теоретическими подходами определения конфликтных явлений и их особенностей; постижение методов профилактики и разрешения конфликтов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ООП. Она ориентирована на профессиональное и личностное становление будущих бакалавров психологии. Студент, обучающийся по данной дисциплине, должен иметь знания, умения и навыки, соответствующие полному среднему образованию. Одновременно с изучением дисциплины он должен иметь или получать знания, умения, навыки и компетенции по направлению подготовки «Психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология»

В результате освоения дисциплины студент должен

- *Знать:* понятийный аппарат дисциплины; основные подходы к определению конфликта; структуру, виды и особенности конфликтов; культурные и психологические аспекты конфликтных явлений.
- *Уметь:* определять разновидность конфликта в зависимости от его особенностей; применять психодиагностический инструментарий для психологического анализа конфликта.
- *Владеть навыком:* анализа конфликта с учетом всех объективных и субъективных факторов; урегулирования и предотвращения конфликтов на разных его стадиях.

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки «Психология»:

- общекультурной* – способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- общепрофессиональной* – способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- профессиональных* – способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9); способности к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12).

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, **108** часов.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 51 час на очной форме обучения и 10 часов на заочной форме обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 час на одного обучающегося.

**Таблица 1. Структура и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»
(очная форма обучения)**

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов/ Зачетных единиц				Общая трудоемко- сть с учетом зачетов и экзаменов час/зач.ед.
		Аудиторные занятия			Сам. раб.	
		Лек.	Сем. (практ)	Лаб.		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	5	10		19	108/3
	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи и значение	2			3	
	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей		4		6	
	Тема 3. Типология конфликта		3		3	
	Тема 4. Анатомия конфликта	2	3		4	
	Тема 5. Динамика конфликта	3	3		3	
2.	Модуль 2. Общая теория конфликтов	6	12		19	
	Тема 6. Психологические характеристики конфликтов	1	3		4	
	Тема 7. Внутриличностные конфликты: особенности, специфика проявления	1	3		5	
	Тема 8. Межличностные конфликты: виды и характеристики	2	3		5	
	Тема 9. Социально-политические и этнические конфликты	2	3		5	
3.	Модуль 3. Управление конфликтами	6	12		19	
	Тема 10. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	2	4		7	
	Тема 11. Стратегии разрешения конфликтов	2	4		6	
	Тема 12. Способы урегулирования конфликтов	2	4		6	
	ИТОГО:	17	34		57	
	ВСЕГО по учебному плану					108/3

Формы промежуточного контроля по семестрам: в шестом семестре зачет

**Таблица 2. Структура и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»
(заочная форма обучения)**

№	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов/ Зачетных единиц				Общая трудоемко сть с учетом зачетов и экзаменов час/зач.ед.
		Аудиторные занятия			Сам. раб.	
		Лек.	Сем. (практ)	Лаб.		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. <i>Методология, история и теоретические основания конфликтологии</i>	2	1		47	
	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи и значение	2			10	
	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей				10	
	Тема 3. Типология конфликта				9	
	Тема 4. Анатомия конфликта		0.5		9	

	Тема 5. Динамика конфликта		0.5		9	
2.	Модуль 2. Общая теория конфликтов	2	2		47	
	Тема 6. Психологические характеристики конфликтов	0.5			11	
	Тема 7. Внутриличностные конфликты: особенности, специфика проявления	0.5			11	
	Тема 8. Межличностные конфликты: виды и характеристики	1	1		13	
	Тема 9. Социально-политические и этнические конфликты	1	1		12	
3.	Модуль 3. Управление конфликтами	-	3		47	
	Тема 10. Прогнозирование и предупреждение конфликтов		1		15	
	Тема 11. Стратегии разрешения конфликтов		1		16	
	Тема 12. Способы урегулирования конфликтов		1		16	
	ИТОГО:	4	6		94	
	ВСЕГО по учебному плану					108/3

Формы промежуточного контроля: на третьем курсе зачет

5. Образовательные технологии

В процессе прочтения лекционного и обсуждения семинарского материала рекомендуется приводить примеры из повседневной жизни для объяснения теоретического материала. При достаточном числе студентов возможно использование групповых форм работы, решения кейсов, направленных на применение полученного материала к практике: проигрывание возможных ситуаций; групповые обсуждения и дискуссии; психодиагностика поведения и личности в конфликте и пр.

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов

6.1. Задания для первого аттестационного периода

Понятийный словарь: анатомия конфликта, структура конфликта, динамика конфликта.

Теоретическое задание: составить таблицу «Развитие конфликтологических идей».

Название периода и временные границы	Ученые и названия теорий и концепций	Теоретические положения теорий и концепций	Опыт применения идей в практике разрешения конфликтов

6.2. Задания для второго аттестационного периода

Понятийный словарь: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, групповой конфликт, конфликт в организации, межэтнический конфликт, религиозный конфликт, социальный конфликт, политический конфликт, межкультурный конфликт.

Теоретическое задание: письменный анализ одного из конфликтов.

6.3. Задания для третьего аттестационного периода

Понятийный словарь: переговоры, медиация.

Теоретическое задание: составление банка методов урегулирования конфликтных ситуаций (не менее пяти методик).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Социальная психология»

а) основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. М.: ВУ, 1995.

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2000.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.
5. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб. : Лань, 1999.
6. Конфликтология: хрестоматия / составитель Н.И. Леонов . – 2-е изд., стер. – М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2003.
7. Н.И. Леонов Конфликтология: учебное пособие.– 2-е изд., испр. и доп. – М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2006.

б) дополнительная литература

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: Изд-во МГУ, 1990.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Наука, 1994.
3. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск, 2000.
4. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. Харьков: Изд-во Университета ВД Украины, 1997.
5. Белланже Лионель Переговоры. СПб.: Изд. Дом Нева, 2002.
6. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2002.
7. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. СПб., 1993.
8. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: Феномены механизмы защиты. М.: Че Ро, 1997.
9. Еремин Б.Л. Управление коммуникацией в условиях конфликта. Псков: Изд-во Псковского Вольного Университета, 1995.
10. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2001.
11. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. М., 1997.
12. Каррас Ч.Л. Искусство ведения переговоров. М., 1997.
13. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. М.: Экономика, 1993.
14. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М.: Инфра-М, 1996.
15. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров. М.: ИНФРА-М, Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002.
16. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения. Л., 1991.
17. Растов Ю. А., Трофимова Р.А. Конфликтология. Барнаул, 1995.
18. Романова Е.С., Гребенников Л.Р. Принципы психологической защиты. М.: Мытищи, 1996.
19. Рыжов О. Политические конфликты. М.: ВУ, 1997.
20. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. СПб.: Лань, 1997.
21. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. М.: Прогресс, 1993.
22. Храмов О.В. Методы познания и преодоления конфликтных ситуаций. Л., 1989.
23. Чумиков А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация. Учебное пособие. М., 1997.
24. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. Брест, 1992.
25. Юнг К.Г. Конфликты детской души. М.: Канон, 1995.
26. Юри У. Преодолевая "нет", или Переговоры с трудными людьми. М.: Наука, 1993.

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитории и помещения, предназначенные для проведения занятий по данной дисциплине должны отвечать санитарным нормам, предусмотренным Образовательным стандартом реализации программ высшего профессионального образования.

Для реализации программы необходим доступ преподавателей к офисной технике (компьютер, копировальный аппарат, принтер, сканер), а также достаточное количество расходных материалов к ней, выделенных для использования в учебном процессе.

Минимально необходимый для реализации курса перечень материально-технического обеспечения включает: лекционные аудитории, копировальную технику; принтер и сканер.

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение в данном курсе не используется.

9. Рейтинг-план дисциплины

Аттеста- ционный период	№ модуля	Название модуля	Вид работ, подлежащих оценке	Кол-во баллов на модуль
1	1	Методология, история и теоретические основания конфликтологии	Понятийный словарь (своевременность)	0 или 5
			Понятийный словарь (качество)	5
			Теоретическое задание (своевременность)	0 или 5
			Теоретическое задание (качество)	5
			Анализ конкретных ситуаций	10
			Ответ на вопрос семинара	5
			Коллоквиум	10
2	2	Общая теория конфликтов	Понятийный словарь (своевременность)	0 или 5
			Понятийный словарь (качество)	5
			Теоретическое задание (своевременность)	0 или 5
			Теоретическое задание (качество)	5
			Анализ конкретных ситуаций	10
			Ответ на вопрос семинара	5
			Коллоквиум	10
3	3	Управление конфликтами	Понятийный словарь (своевременность)	0 или 5
			Понятийный словарь (качество)	5
			Теоретическое задание (своевременность)	0 или 5
			Теоретическое задание (качество)	5
			Анализ конкретных ситуаций	10
			Ответ на вопрос семинара	5
			Коллоквиум	10
Итоговый контроль за семестр				55

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки

Программа согласования не требует.

11. Приложения

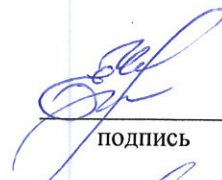
Приложение 1. Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Автор:

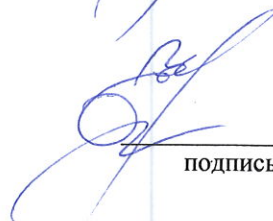
Чарина Елена Вячеславовна
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии

Заведующий кафедрой психологии:

Кузнецов Игорь Юрьевич,
кандидат психологических наук,
доцент


подпись

5.10.18
дата


подпись

5.10.18
дата

Приложение 2

Лист изменений и дополнений на 2019/2020 учебный год

в рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.ОД.13 КонфликтологияНаправления подготовки (специальности)
37.03.01 «Психология»

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

Изменить содержание п. 7. программы «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» на следующее:**Основная литература**

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.
2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.
4. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». – Санкт-Петербург : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. – 72 с. : табл. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755> – Текст : электронный.
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления / К.В. Решетникова. – Москва : Юнити, 2013. – 175 с. : ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158> – Текст : электронный.

Автор(ы): Чарина Е.В., канд.психол.наук, доцент кафедры психологии


подпись,22.10.19
датаРабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии протокол № 4 от 22.11.2019

И.о. зав.кафедрой СиГН, канд.психол.наук, доцент



Якунина Ю.Е.

22.11.2019