

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан социально-гуманитарного
факультета


Ю.Е. Якунина

" 12 " 02 20 18 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.21 Психология межличностной коммуникации для социологов
(наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки

39.03.01 «Социология»

Профиль подготовки

«Социология маркетинга и рекламы»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

г. Магадан 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии и философии, протокол от «22» сентября 2017 г. № 1.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисц. «**Психология межличностной коммуникации для социологов**» является повышение коммуникативной компетентности студентов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология межличностной коммуникации» является дисциплиной по выбору в рамках вариативной части ОПОП.

Приобретенные знания, умения и навыки будут полезны студентам в различных ситуациях межличностной коммуникации: общении с коллегами в трудовом коллективе, взаимодействии с людьми при решении профессиональных задач.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология межличностной коммуникации для социологов»

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать*: психологические закономерности межличностной коммуникации.
- *Уметь*: использовать психологические знания о закономерностях межличностной коммуникации при решении практических задач трудовой деятельности.
- *Владеть*: основными навыками вербальной и невербальной межличностной коммуникации.

Дисциплина «Психология межличностной коммуникации» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 «Социология»:

общекультурные (ОК):

- *способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)*

профессиональные (ПК):

- *способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)*

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов (Таблица 1).

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 18 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 час на одного обучающегося.

Форма промежуточного контроля: в VI семестре зачет.

Структура и содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов			Общая трудо- ем. с учетом зачетов и экза- менов (час/ зачет. ед.)	
		Аудиторные за- нятия				
		Лекции	Се- мина рские (прак тиче- ские) зая- тия	Лабораторные занятия		Самостоятельная ра- бота
1.	<i>Первый модуль. Коммуникативные навыки личности</i>		10		10	36 / 1
1.1.	Психологические закономерности межличностной коммуникации		2		2	
1.2.	Развитие навыков невербального общения (психологический тренинг)		4		4	
1.3.	Развитие навыков вербального общения (психологический тренинг)		4		4	
2.	<i>Второй модуль. Коммуникативная компетентность</i>		8		8	
2.1.	Правила бесконфликтной коммуникации и коммуникации в конфликте (психологический тренинг)		4		4	
2.2.	Деловая беседа, переговоры, интервью, совещание (психологический тренинг)		4		4	
	ИТОГО:		18		18	

5. Образовательные технологии

Дисциплина включает в себя практические занятия и предполагает более 12 аудиторных часов, проведенных в интерактивной форме с использованием методов активного социально-психологического обучения (психологический тренинг, деловые и ролевые игры, рассмотрение конкретных ситуаций социального взаимодействия). Использование психологического тренинга в процессе обучения предполагает наличие у преподавателя опыта ведения социально-психологического тренинга и умения составлять программы тренинга с учетом особенностей академической группы.

Занятия предполагают самостоятельное изучение студентами материалов по темам дисциплины и их обсуждение с преподавателем. Преподавателю необходимо приводить конкретные примеры реальных ситуаций межличностной коммуникации, и активизировать их обсуждение студентами с учетом самостоятельно изученного материала. Кроме того, необходимо, чтобы студенты самостоятельно приводили примеры ситуаций межличностной коммуникации, которые могут возникнуть в их профессиональной деятельности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

6.1. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Что такое коммуникативная компетентность?
2. Перечислите и кратко опишите зоны дистанции в человеческом контакте.
3. Перечислите основные навыки вербальной коммуникации.
4. Какова роль невербального общения в межличностной коммуникации?
5. Чем измеряется эффективность коммуникации в деловом общении?
6. Перечислите и кратко опишите коммуникативные барьеры общения.
7. Перечислите конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта.
8. Перечислите основные правила бесконфликтной коммуникации.
9. Опишите основные типы вопросов, используемые в деловой беседе и интервью.
10. Перечислите критерии успешности делового телефонного разговора.

6.2. Примерный перечень тем эссе и рефератов

1. Межнациональные различия невербальной коммуникации.
2. Критерии эффективности коммуникации.
3. Понятие «обратной связи» и ее роли в общении.
4. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта.
5. Переговоры: правила, приемы, техники аргументации.
6. «Сигналы» тела в переговорном процессе.
7. Национальные стили ведения деловых переговоров.
8. Правила делового телефонного разговора. Критерии его успешности.
9. Основные правила деловой переписки. Работа с деловой корреспонденцией.
10. Модели коммуникационных сетей.
11. Имидж делового человека.
12. Этика делового общения.
13. Этикет и культура поведения делового человека.
14. Толерантность в общении и взаимодействии.
15. Правила ведения интервью.
16. Типичные ошибки при прохождении интервью при приеме на работу.

Эссе или реферат должны быть выполнены в машинописном виде на листах формата А4. Структура эссе / реферата: титульный лист (с обязательным указанием на нем темы и авторства работы), введение, основная часть (которая может быть разбита на параграфы), заключение, список литературы. В тексте реферата обязательно должны быть корректно оформлены ссылки на использованные источники. Реферат должен завершаться собственными выводами и размышлениями автора (студента). Общий объем работы должен составлять около 10-15 страниц.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Психология межличностной коммуникации»

а) основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – М. : Аспект Пресс, 2010. – 363 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб. : Питер, 2007. – 464 с.

3. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг : избранные труды / ред.-сост. О.В. Соловьёва. – М. : Смысл, 2007. – 686 с.
4. Самыгин С.И. Деловое общение: учеб. пособие / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: КНОРУС, 2012. – 436 с.

б) дополнительная литература

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М. : Эксмо, 2007. – 576 с.
2. Большаков В.Ю. Психотренинг: Социодинамика, игры, упражнения. - СПб.: Служба доверия, 1994. – 314 с.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учеб. пособие. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 224 с.
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб. : Речь, 2007. – 174 с.
5. Грецов А.Г. Психологический практикум для обучения саморегуляции: метод. пособие. – СПб : Стратегия, 2013. – 44 с.
6. Грецов А.Г. Психологический практикум для развития навыков общения: метод. пособие. – СПб. : Стратегия, 2013. – 48 с.
7. Грецов А.Г. Психологический практикум для развития уверенного поведения: метод. пособие. – СПб : Стратегия, 2013. – 52 с.
8. Грецов А.Г. Психологический практикум для сплочения команды: метод. пособие. – СПб. : Стратегия, 2013. – 44 с.
9. Игры-обучение, тренинг, досуг / составитель композиции игр Е.Г.Розанова; под ред. В.В. Петрусинского. – М.: Новая шк, 1994. – 363 с.
10. Коммуникативные упражнения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru/training/indexlo.html>
11. Методы практической социальной психологии. Диагностика. консультирование. Тренинг: учеб. пособие для вузов / Ю.М. Жуков [и др.]; под ред. Ю.М. Жукова. – М. : Аспект Пресс, 2004. – 256 с.
12. Обозов Н.Н. Социально-психологический тренинг. – СПб.: Облик, 2002. – 20 с.
13. Оганесян Н.Т. Методы социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры: учебное пособие. - М.: Ось-89, 2002. – 176 с.
14. Осипова Е.А. Конфликты и методы их преодоления. Социально-психологический тренинг / Е.А. Осипова, Е.В. Чуменко. – М. : Чистые пруды, 2007. – 29 с.
15. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: с 250 примерами из практики. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.
16. Петровская Л.А. Компетентность в общении: соц.-психол. тренинг. – М. : Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
17. Пиз А. Язык телодвижений. – М. : Эксмо, 2005. – 288 с.
18. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений: метод. разработки занятий. – М. : Новая шк., 1993. – 49 с.
19. Прутченков А.С. Трудное восхождение к себе: метод. разработки и сценарии занятий социально-психологических тренингов. – М.: Роспедагентство, 1995. – 140 с.
20. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 279 с.
21. Пугачёв В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учеб. для вузов. – М. : Аспект Пресс, 2000. – 285 с.
22. Руденко А.М. Психологический практикум: учеб. пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 493 с.
23. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию: Авторская концепция: Методы псих. влияния. Алгоритм противостояния манипуляции. Псих. тренажер. - СПб. : Речь, 2002. – 256 с.

24. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебник / Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 416 с.
25. Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения: М. : Академический проект; Трикста, 2006. – 128 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология межличностной коммуникации»

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 1304, 1318, 1320, 1313, 1324), а также помещения для самостоятельной работы (библиотека). Специальные помещения (ауд. 1304) укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Состав необходимого лицензионного обеспечения: Windows, Microsoft Office

9. Рейтинг-план дисциплины

Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2 Психология межличностной коммуникации

Социально-гуманитарный факультет

Курс III, группа СМиР-1, семестр 6 201/201 учебного года

Преподаватель: Якунина Юлия Евгеньевна, канд. психол. наук, доцент

Кафедра психологии

Аттестационный период	№ модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Макс. кол-во баллов
2	1	Коммуникативные навыки личности	Посещаемость (за 1 занятие)	1
			Активность (участие в упражнениях, обсуждении) (за 1 занятие)	10
3	2	Коммуникативная компетентность	Посещаемость (за 1 занятие)	1
			Активность (участие в упражнениях, обсуждении) (за 1 занятие)	10
			Итоговое эссе (домашнее задание)	50

Рейтинг план выдан

_____ (дата, подпись преподавателя)

Рейтинг план получен

_____ (дата, подпись старосты группы)

Приложение 2

Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год

в рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.2 Психология межличностной коммуникации
(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

39.03.01 «Социология», профиль «Социология маркетинга и рекламы»
(Шифр и название направления подготовки (специальности))

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы):

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии, протокол №__ от _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой психологии:

Кузнецов Игорь Юрьевич,
кандидат психологических наук,
доцент


подпись

_____ дата

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления подготовки.

Не требуется

11. Приложения

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Приложение 2 Лист изменений и дополнений.

Автор:

Якунина Юлия Евгеньевна,
кандидат психологических наук, доцент,
декан социально-гуманитарного факультета СВГУ



подпись

12.02.18

дата

Заведующий кафедрой психологии:

Кузнецов Игорь Юрьевич,
кандидат психологических наук,
доцент



подпись

12.02.18

дата

Лист изменений и дополнений на 2019 /2020 учебный год

в рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.2.1 Психология межличностной коммуникации для социологов
(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

39.03.01 «Социология», профиль «Социология маркетинга и рекламы»
(Шифр и название направления подготовки (специальности))

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
«Психология межличностной коммуникации»*****а) основная литература***

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия / О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 192 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 143-145. – ISBN 978-5-9275-2848-6. – Текст : электронный.
2. Психология и этика делового общения / В.Ю.Дорошенко, Л.И.Зотова, В.Н.Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.
3. Ридецкая, О.Г. Психология общения / О.Г.Ридецкая. – Москва : Директ-Медиа, 2012. – 681 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-4458-0348-5. – DOI 10.23681/117869. – Текст : электронный.
4. Тимченко, Н.М. Психология и этика делового общения / Н.М.Тимченко. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 480 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439959> (дата обращения: 28.10.2019). – ил. – ISBN 978-5-4475-8287-6. – DOI 10.23681/439959. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература

1. Болотова, А.К. Психология коммуникаций / А.К.Болотова, Ю.М.Жуков ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. – 496 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951> (дата обращения: 28.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-1107-7. – Текст : электронный.

2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях / А.Г.Караяни, В.Л.Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 247 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : электронный.
3. Кислицына, И.Г. Психология делового общения / И.Г.Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный.
4. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения / В.Е.Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.
5. Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации / отв. ред. А.Л. Журавлев, Н.Д. Павлова ; Российская Академия Наук, Институт психологии. – Москва : Институт психологии РАН, 2014. – 400 с. – (Труды Института психологии РАН). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271662> (дата обращения: 28.10.2019). – ISBN 978-5-9270-0286-3. – Текст : электронный.
6. Психология межкультурной коммуникации в образовании / авт.-сост. Е.А. Фомина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 115 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494792> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 62-63 – Текст : электронный.
7. Рюмшина, Л.И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть? / Л.И.Рюмшина. – 2-е изд., доработ. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 74 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382> (дата обращения: 28.10.2019). – ISBN 978-5-4475-6344-8. – DOI 10.23681/430382. – Текст : электронный.
8. Тимченко, Н.М. Деловое общение как феномен культуры / Н.М.Тимченко. – Изд. 2-е, доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 274 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496891> (дата обращения: 28.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8143-5. – Текст : электронный.
9. Упражнения для развития коммуникативной компетентности / . – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 53 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210569> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-4458-3441-0. – Текст : электронный.
10. Эксакусто, Т.В. Основы психологии делового общения / Т.В.Эксакусто ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2015. – 161 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210569>

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1712-1. – Текст : электронный.

11. Яхонтова, Е.С. Основы межличностного лидерства / Е.С.Яхонтова. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90802> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-374-00156-3. – Текст : электронный.

Автор:

Якунина Юлия Евгеньевна,
кандидат психологических наук, доцент,
декан социально-гуманитарного факультета СВГУ



подпись

19.11.2019

дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол № У от 22.11. 2019 г.

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Юлия Евгеньевна Якунина,
кандидат психологических наук, доцент



подпись

22.11.2019

дата