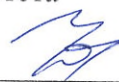


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан социально-гуманитарного  
факультета

 Ю.Е. Якунина

« 04 » ноября 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

**Б1.В.ОД.13 «Социальная конфликтология»**

Направление подготовки

**39.03.01 «Социология»**

Профиль подготовки

**«Социология маркетинга и рекламы»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Магадан, 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии и философии, протокол от «22» сентября 2017 г. № 1.

### 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная конфликтология» является постижение природы, сущности и основных свойств конфликта как феномена социальной действительности, причин его возникновения, способов разрешения, урегулирования и управления конфликтом, его социальной роли и функций.

#### Задачи дисциплины:

- дать систематическое представление о природе, сущности, функциях социальных конфликтов, социологических подходах к исследованию конфликтов;
- раскрыть общие и специфические черты социальных конфликтов в различных сферах человеческой деятельности и на разных уровнях социальных субъектов;
- описать стадии протекания социальных конфликтов, типы конфликтного поведения и способы разрешения конфликта, возможные последствия и дальнейшую динамику развития конфликтогенных процессов;
- научить практическим навыкам выявления, предупреждения, профилактики и управления конфликтами как на индивидуальном уровне – в семье, организации, обществе, так и на уровне социальных систем и институтов.

### 2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социальная конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана. Дисциплина тесно связана с дисциплинами «Основы социологии», «Социальная психология», «Этносоциология», «Социология управления», «Социология права» и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Социальная конфликтология»

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **Знать:** основные понятия и категории конфликта; основные концепции макро- и микро-социологии конфликта и согласия; цели, функции конфликтов и методы их предотвращения, использования, урегулирования и завершения; структуры и способы налаживания социальных взаимодействий конфликтного и конвенционального характера; технологии коммуникативного урегулирования конфликтов: протест, посредничество, переговоры, манипуляция; особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях; тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях.
- **Уметь:** критически анализировать конфликтные ситуации, разбираться в статистических, информационных и эмпирических базах, посвященных вопросам социальных конфликтов, на основе этой информации делать выводы о происходящих конфликтогенных и конфликтных процессах, применять методы эмпирической социологии для сбора данных о социальных противоречиях и конфликтах регионального, межрегионального, глобального уровней, применять основные методы управления социальными явлениями и процессами.
- **Владеть:** методами изучения социальных конфликтов, навыками управления, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.

Дисциплина «Социальная конфликтология» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 «Социология»:

#### а) общекультурных (ОК):

- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6)

#### б) общепрофессиональных (ОПК):

- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью (ОПК-3)

- способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью (ОПК-3)
- способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования (ОПК-5)

**в) профессиональных (ПК):**

- способность использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп (ПК-11)
- способность разрабатывать основанные на результатах проведенных исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, по согласованию интересов социальных групп и общностей (ПК-12)

**4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа (Таблица 1).

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Общий объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 76 часов.

Объем (в часах) контактной работы при проведении консультаций и приема контрольных работ определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 1 час на одного обучающегося очной формы обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя групповую консультацию обучающихся перед экзаменом, индивидуальную сдачу экзамена. Объем (в часах) групповой консультации обучающихся перед экзаменом определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 2 часа на группу.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи экзамена определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,5 час на одного обучающегося.

**Формы промежуточного контроля по семестрам:** в 4 семестре - контрольная работа, экзамен.

Таблица 1

**Структура и содержание учебной дисциплины**

| №<br>п/п | Наименование модулей, разделов, тем                         | Количество часов      |                                                  |                         |                           | Общая<br>трудое<br>м. с<br>учетом<br>зачетов<br>и<br>экзаме<br>нов<br>(час/<br>зачет.<br>ед.) |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                             | Аудиторные<br>занятия |                                                  |                         | Самостоятельная<br>работа |                                                                                               |
|          |                                                             | Лекции                | Семина<br>рские<br>(практи<br>ческие)<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                           |                                                                                               |
| 1.       | Первый модуль. Социальный конфликт как предмет исследования | 16                    | 6                                                |                         | 9                         | 144 / 4                                                                                       |
| 1.1.     | Социальная конфликтология как область науки и практики      | 2                     |                                                  |                         | 1                         |                                                                                               |
| 1.2.     | Парадигмы конфликтологии                                    |                       | 4                                                |                         | 2                         |                                                                                               |
| 1.3.     | Становление и развитие социальной кон-                      | 4                     |                                                  |                         | 1                         |                                                                                               |

|       |                                                                                            |           |           |  |           |  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|--|
|       | фликтологии                                                                                |           |           |  |           |  |
| 1.4.  | Структура конфликта. Основы анализа конфликта                                              | 2         |           |  | 1         |  |
| 1.5.  | Участники конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тактики конфликтного взаимодействия. | 4         |           |  | 1         |  |
| 1.6.  | Динамика социального конфликта                                                             | 4         |           |  | 1         |  |
| 1.7.  | Конфликт как феномен общественной жизни. Причины социального конфликта                     |           | 2         |  | 2         |  |
| 2.    | <b>Второй модуль. Виды социальных конфликтов</b>                                           | <b>8</b>  | <b>16</b> |  | <b>14</b> |  |
| 2.1.  | Межгрупповые конфликты и их типология                                                      | 2         |           |  | 1         |  |
| 2.2.  | Семейные конфликты и насилие                                                               | 4         |           |  | 1         |  |
| 2.3.  | Организационно-управленческие конфликты                                                    |           | 2         |  | 1         |  |
| 2.4.  | Социология политических конфликтов                                                         |           | 2         |  | 2         |  |
| 2.5.  | Социология межгосударственных конфликтов                                                   |           | 4         |  | 2         |  |
| 2.6.  | Социология экономических конфликтов                                                        |           | 2         |  | 1         |  |
| 2.7.  | Социология религиозных (межконфессиональных) конфликтов                                    |           | 2         |  | 2         |  |
| 2.8.  | Социология юридических (правовых) конфликтов                                               |           | 2         |  | 2         |  |
| 2.9.  | Гендерные конфликты                                                                        | 2         |           |  | 1         |  |
| 2.10. | Этнические конфликты                                                                       |           | 2         |  | 1         |  |
| 3.    | <b>Третий модуль. Теория и практика разрешения социальных конфликтов</b>                   | <b>14</b> | <b>16</b> |  | <b>9</b>  |  |
| 3.1.  | Методы исследования и экспертизы социальных конфликтов                                     | 2         | 6         |  | 2         |  |
| 3.2.  | Управление социальным конфликтом                                                           | 4         | 2         |  | 3         |  |
| 3.3.  | Переговоры как способ разрешения конфликтов                                                | 4         | 4         |  | 2         |  |
| 3.4.  | Прогнозирование и профилактика конфликтов                                                  | 4         | 4         |  | 2         |  |
|       | <b>ИТОГО:</b>                                                                              | <b>38</b> | <b>38</b> |  | <b>32</b> |  |

## 5. Образовательные технологии

В процессе чтения лекций используются технологии анализа конкретных ситуаций, элементы проблемного обучения. Активизация познавательной деятельности осуществляется также включением в лекцию элементов диалога, групповой дискуссии, проблемных вопросов.

В ходе семинарских занятий используются игровые технологии обучения, обучения в сотрудничестве, кейс-технологии. Семинарские занятия по ряду проблемных тем можно проводить в форме групповой дискуссии. Так же предполагается проведение семинаров с элементами практикумов (в целях повышения иллюстративности и связывания теоретических положений с практикой, а также для развития умения критически оценивать свои достоинства и недостатки).

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

**6.1. Тематика семинарских и практических занятий и методические рекомендации по подготовке к ним**

**I) Парадигмы конфликтологии**

- 1) Социально-биологическая парадигма
- 2) Классовая парадигма
- 3) Социально-психологическая парадигма
- 4) Структурно-функциональная парадигма
- 5) Диалектико-созидательная парадигма
- 6) Парадигма насилия
- 7) Парадигма ненасилия
- 8) Теория конфликта как метатеория

**II) Конфликт как феномен общественной жизни. Причины социального конфликта**

1. Понятие и специфика социального конфликта
2. Предметы социальных конфликтов
3. Участники и субъекты социального конфликта.
  - a. Лидеры. Элита. Бюрократия.
  - b. Социальные институты и организации как субъекты социальных конфликтов.
  - c. Социальные общности и классы как субъекты конфликта.
4. Субъективные причины социальных конфликтов.
5. Объективные причины социальных конфликтов

**III) Организационно-управленческий конфликт**

- 1) Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта
- 2) Специфика проявления организационно-управленческого конфликта
- 3) Специфика источников конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений
- 4) Проблема совместимости формальных и неформальных структур организации
- 5) Управление организационно-управленческим конфликтом

**IV) Социология политических конфликтов**

- 1) Специфика и закономерности политических конфликтов.
- 2) Типология политических конфликтов.
- 3) Международный политический конфликт
- 4) Политические конфликты и терроризм
- 5) Проблемы конфликтов на постсоветском пространстве во внешней политике современной России.
- 6) Пути и формы мирного урегулирования политических конфликтов.

**V) Социология межгосударственных конфликтов**

- 1) Понятие и специфика межгосударственных конфликтов.
- 2) Механизмы возникновения межгосударственных конфликтов.
- 3) Динамика и типология межгосударственных конфликтов.
- 4) Формы и методы предотвращения и урегулирования межгосударственных конфликтов

**VI) Социология экономических конфликтов**

- 1) Понятие экономического конфликта. Конкуренция как основа экономического конфликта
- 2) Структура и социология экономического конфликта
- 3) Торговые конфликты (торговые войны).
- 4) Трудовые конфликты.
- 5) Конфликт в системе отношений собственности.
- 6) Борьба за экономическое господство.
- 7) Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

**VII) Социология религиозных (межконфессиональных) конфликтов**

- 1) Природа и сущность религиозных конфликтов.
- 2) Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности.

3) Пути урегулирования религиозных конфликтов.

4) Крупные религиозные конфликты XX века.

VIII) Социология юридических (правовых) конфликтов

1) Природа правового конфликта

2) Разновидности правовых конфликтов:

а) конфликты в нормативно-правовой сфере

б) трудовые конфликты

в) семейные и межличностные конфликты

г) экологические конфликты

д) криминальные конфликты

е) уголовно-процессуальные конфликты

3) Разрешение правовых конфликтов

а) Парламентские процедуры

б) Конституционное правосудие

в) Гармонизация правовых актов

г) Гражданское судопроизводство

д) Арбитражный процесс

е) Уголовное судопроизводство.

IX) Этнические конфликты

1) Природа этнических конфликтов и их специфика.

2) Детерминанты этнических конфликтов.

3) Типология этнических конфликтов.

4) Динамика этнических конфликтов.

5) Способы урегулирования этнических конфликтов.

6) Культурная специфика моделей конфликтов.

X) Методы исследования и экспертизы социальных конфликтов

1) Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов.

2) Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.

3) Специфика социологического изучения конфликта

4) Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов.

5) Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта.

При подготовке к семинарским занятиям студентам следует пользоваться не одним из источников, а знакомиться со всем списком рекомендуемой литературы. Дисциплина «Социальная конфликтология» изучается на 2-ом курсе, поэтому студенты уже должны уметь самостоятельно искать необходимую информацию и пользоваться источниками, подобранными самостоятельно. Использование дополнительной литературы учитывается при оценке доклада студента на семинаре и влияет, таким образом, на его рейтинг. При подготовке к семинару следует повторять материал, излагаемый на лекции и пройденный на предыдущих семинарах для формирования целостного представления об изучаемом предмете. При самостоятельной работе рекомендуется также составлять схемы, подбирать примеры под изучаемый теоретический материал, т.к. это позволит освоить его прочнее.

В течение семестра студентам также рекомендуется самостоятельно составлять словарь основных понятий курса по мере изучения дисциплины.

**6.2. Тематика эссе, рефератов и методические рекомендации по их выполнению**

В случае желания повысить рейтинговую оценку, студент может подготовить эссе или реферат на одну из ниже предлагаемых тем. По согласованию с преподавателем тема может быть скорректирована или же предложена самим студентом.

1. Соотношение этнического и конфессионального конфликта.
2. Переговорный процесс в разрешении международных конфликтов.
3. Семейные конфликты: юридическое и психологическое урегулирование.
4. Криминальные конфликты в России
5. Политическая, экономическая и этническая составляющие современных международных конфликтов.
6. Феномен терроризма.

Эссе или реферат должны быть выполнены в машинописном виде на листах формата А4. Структура эссе / реферата: титульный лист (с обязательным указанием на нем темы и авторства работы), введение, основная часть (которая может быть разбита на параграфы), заключение, список литературы. В тексте реферата обязательно должны быть корректно оформлены ссылки на использованные источники. Реферат должен завершаться собственными выводами и размышлениями автора (студента). Общий объем работы должен составлять около 10-15 страниц.

### 6.3. Методические рекомендации по подготовке к экзамену

В случае желая повысить оценку, полученную по результатам рейтингового контроля знаний, студент имеет право сдать экзамен во время промежуточной аттестации.

При самостоятельной подготовке к экзамену следует обратить внимание на проработку следующих вопросов дисциплины:

#### Первый модуль. Социальный конфликт как предмет исследования

##### Социальная конфликтология как область науки и практики

Понятие конфликтологии и конфликта. Уровни социальных конфликтов. Предмет изучения конфликтологии. Методы конфликтологии. Социальная конфликтология в системе наук, изучающих конфликты. Функции конфликтологии в обществе

##### Парадигмы конфликтологии

Социально-биологическая парадигма. Классовая парадигма. Социально-психологическая парадигма. Структурно-функциональная парадигма. Диалектико-созидательная парадигма. Парадигма насилия. Парадигма ненасилия. Теория конфликта как метатеория

##### Становление и развитие социальной конфликтологии

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт

##### Структура конфликта. Основы анализа конфликта

Объект и предмет социального конфликта. Социальное противоречие. Оппоненты. Конфликтная ситуация. Объективные и субъективные причины конфликта. Инцидент. Этапы анализа конфликта. *Анализ развития конфликта во времени. Изучение событий, приносящих принципиально новое качество в развитие конфликта. Разбивка течения конфликта на временные интервалы. Прогнозирование конфликта. Разрешение конфликта.*

##### Участники конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тактики конфликтного взаимодействия.

Противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, организаторы. Посредники. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Стратегии «выиграть – выиграть», «выиграть – проиграть», «проиграть – проиграть». Плюсы и минусы каждой из стратегий. Тактики конфликтного взаимодействия: *тактика захвата и удержания объекта конфликта, тактика коалиций, тактика сделок, санкционирование, тактика демонстративных действий и др.*

##### Динамика социального конфликта

Начало и окончание конфликта. Стадии протекания конфликта. Латентная стадия конфликта и ее этапы. Открытая стадия конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта и ее признаки. «Генерализация» и «укрупнение» как два типа эскалации конфликта. Силовое действие. Агрессия и ее типы. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Частичная и полная нормализация.

#### Конфликт как феномен общественной жизни. Причины социального конфликта

Понятие и специфика социального конфликта. Предметы социальных конфликтов. Участники и субъекты социального конфликта. Элита и бюрократия как субъекты социальных конфликтов. Социальные институты и организации как субъекты социальных конфликтов. Социальные общности и классы как субъекты конфликта. Субъективные причины социальных конфликтов. Объективные причины социальных конфликтов

#### ***Второй модуль. Виды социальных конфликтов***

##### Межгрупповые конфликты и их типология

Типологии конфликтов по различным основаниям (по социальному противоречию, по общественной сфере, по времени протекания, по количеству участвующих, по психической форме, по характеру участвующих социальных субъектов и пр.). Особые виды конфликтного взаимодействия: война, терроризм, геноцид. Социальные противоречия и конфликты. Конфликты интересов.

##### Семейные конфликты и насилие

Типичные межличностные конфликты у супругов. Основные причины супружеских конфликтов. Последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Динамика трудностей семейных отношений. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Насилие в семье.

##### Организационно-управленческий конфликт

Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта. Специфика источников конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений. Проблема совместимости формальных и неформальных структур организации. Управление организационно-управленческим конфликтом

##### Социология политических конфликтов

Специфика и закономерности политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Международный политический конфликт. Политические конфликты и терроризм. Проблемы конфликтов на постсоветском пространстве во внешней политике современной России. Пути и формы мирного урегулирования политических конфликтов.

##### Социология межгосударственных конфликтов

Понятие и специфика межгосударственных конфликтов. Механизмы возникновения межгосударственных конфликтов. Динамика и типология межгосударственных конфликтов. Формы и методы предотвращения и урегулирования межгосударственных конфликтов

##### Социология экономических конфликтов

Понятие экономического конфликта. Конкуренция (за ресурсы, условия производства, новые технологии и потребителя, за рабочие места) как основа экономического конфликта. Структура и социология экономического конфликта. Торговые конфликты (торговые войны). Трудовые конфликты. Конфликт в системе отношений собственности. Борьба за экономическое господство. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

##### Социология религиозных (межконфессиональных) конфликтов

Природа и сущность религиозных конфликтов. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Пути урегулирования религиозных конфликтов. Крупные религиозные конфликты XX века.

##### Социология юридических (правовых) конфликтов

Природа правового конфликта. Разновидности правовых конфликтов: конфликты в нормативно-правовой сфере, трудовые конфликты, семейные и межличностные конфликты.

экологические конфликты, криминальные конфликты, уголовно-процессуальные конфликты. Разрешение правовых конфликтов: парламентские процедуры, конституционное правосудие, гармонизация правовых актов, гражданское судопроизводство, арбитражный процесс, уголовное судопроизводство.

#### Гендерные конфликты

Понятие гендера. Понятие гендерного конфликта. Типы гендерных конфликтов. Социальный гендерный конфликт. Причины гендерных конфликтов.

#### Этнические конфликты

Природа этнических конфликтов и их специфика. Типология этнических конфликтов. Динамика этнических конфликтов. Способы урегулирования этнических конфликтов. Этнические конфликты в современной России.

### ***Третий модуль. Теория и практика разрешения социальных конфликтов***

#### Управление социальным конфликтом

Понятие управления конфликтом. Условия управления конфликтом. Прогнозирование конфликтов, предупреждение и стимулирование конфликтов; прекращение и подавление конфликтов; регулирование и разрешение конфликтов как составляющие управления конфликтом.

Предупреждение и стимулирование конфликтов. Этапы прогнозирования конфликтов. Предотвращение конфликтов. Упреждающее разрешение конфликта. Стимулирование конструктивных конфликтов. Регулирование конфликта. Институционализация и легитимизация конфликта.

Разрешение конфликта: модели, стили, методы. Виды завершения конфликта. Предпосылки и условия разрешения конфликта. Диагностика конфликта. Методы разрешения конфликтов: негативные методы и позитивные методы. Формы завершения социальных конфликтов. Способы разрешения социальных конфликтов.

Смягчение социальных конфликтов. Условия смягчения конфликтов. Формы предупреждения и смягчения социальных конфликтов.

#### Переговоры как способ разрешения конфликтов

Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров: позиционный торг и переговоры на основе интересов. Понятия позиций и интересов.

Особенности позиционного торга. Варианты позиционного торга (мягкий и жесткий). Недостатки позиционного торга.

Основные особенности переговоров на основе интересов. Трудности переговоров на основе интересов.

Динамика переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Уход из-за стола переговоров. Достижение соглашения. Типы решений. Метод консенсуса. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.

Тактические приемы ведения переговоров (при позиционном торге и при ведении переговоров на основе интересов). Тактические приемы, носящие двойственный характер.

Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Выбор посредника. Влияние посредника на переговорный процесс. Виды действий посредника. Модели посреднической деятельности: фасилитаторство, консультационное посредничество, посредничество с элементами арбитража. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

Метод принципиальных переговоров.

#### Методы исследования и экспертизы социальных конфликтов

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Специфика социологического изучения конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Социальная конфликтология»

### а) основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.sobrgsu.narod.ru/files/Antsupov\\_Shipilov\\_Some\\_Konfliktologiya.htm](http://www.sobrgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm)
2. Дмитриев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.syntone.ru/library/books/content/4195.html?current\\_book\\_page=all](http://www.syntone.ru/library/books/content/4195.html?current_book_page=all)
3. Козырев Г.И. Политическая конфликтология : учеб. пособие. – М. : Форум: ИНФРА-М, 2012. – 432 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://artlib.osu.ru/web/books/content\\_all/1640.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/content_all/1640.pdf)
4. Практическая конфликтология в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://spb.org.ru/>
5. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Соц. работа" : рекомендовано УМО по образованию. – М. : Академия, 2009. – 201 с.

### б) дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие для вузов / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб. : Питер, 2009. – 288 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2008. – 490 с.
3. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2006. – 527 с.
4. Ведение переговоров и разрешение конфликтов: пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. – 223 с.
5. Величко Е.В. Теоретические аспекты изучения гендерных конфликтов / Е.В. Величко, Г.А. Шушарина [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.scienceforum.ru/2013/pdf/6534.pdf>
6. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология : учеб. пособие. – Минск : Университетское, 2002. – 318 с.
7. Волков Б.С. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов / Б.С. Волков, Н.Д. Волкова. – М. : Акад. Проект, 2007. – 400 с.
8. Ворожейкин И.Е. Конфликтология : учебник для вузов / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 224 с.
9. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. – М. : Проспект, 2007. – 213 с.
10. Глухова А.В. Конфликты и диалог политических культур в современной России. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005. – 215 с.
11. Громова О.Н. Конфликтология : курс лекций. – М. : Тандем [и др.], 2000. – 320 с.
12. Гулиев М.А. Этноконфликтология: учеб. пособие / М.А. Гулиев, И.Д. Коротец, И.П. Чернобровкин. – М. : МарТ, 2007. – 221 с.
13. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт: очерк политики свободы. – М. : РОССПЭН, 2002. – 284 с.
14. Дмитриев А.В. Конфликтология : учеб. пособие : рекомендовано М-вом образования РФ. – М. : Гардарики, 2002. – 318 с.
15. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для вузов. – СПб. : Питер, 2005. – 399 с.
16. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М. : Academia, 2001. – 461 с.

17. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: учеб. пособие для студентов вузов. – М. : Аспект пресс, 1995. – 319 с.
18. Кацва А.М. Социально-трудовые конфликты в современной России: Истоки, проблемы и особенности / отв. ред. П.М. Кудюкин. – М. : Летний сад, 2002. – 196 с.
19. Конфликтология. Хрестоматия: учеб. - метод. пособие / сост. Н.И. Леонов. – М. : Изд-во МПСИ, 2003. – 304 с.
20. Конфликтология: учебник для вузов : допущ. М-вом образования РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 511 с.
21. Конфликты и взаимодействия / авт.-сост. А.В. Комарова, О.М. Ольшевская. – Минск : Красико-Принт, 2008. – 125 с.
22. Конфликты на Востоке: этнические и конфессиональные : учеб. пособие / под ред. А.Д. Воскресенского. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 512 с.
23. Кон-Шербок Д. Палестино-израильский конфликт: Две точки зрения / Д. Кон-Шербок. Д. эль-Алами; пер. с англ. В. Новикова. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2002. – 315 с.
24. Культурное многообразие: конфликт и плюрализм. Всемирный доклад по культуре 2000 +. – М. : МАГИСТР-ПРЕСС, 2003. – 413 с.
25. Ландабасо Ангуло А.И. Терроризм и этнополитические конфликты / А.И. Ангуло Ландабасо, А.М. Коновалов. – М. : ОГНИ, 2004. - 414 с.
26. Лебедев М.М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии: учеб. пособие. – М. : Аспект Пресс, 1997. – 272 с.
27. Леонов Н.И. Конфликтология: учеб. пособие : рекомендовано УМО по клас. ун-в. образованию. – М. : Изд-во МПСИ, 2006. – 232 с.
28. Лукаш Ю.А. Трудовые споры и конфликты. – М. : Финпресс, 2008. – 111 с.
29. Луков В. А. Гендерный конфликт: система понятий / В. А. Луков, В. Н. Кириллина [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.mosgu.ru/nauchnaya/ZPU/2005\\_1/Lukov&Kirillina/index.pdf](http://www.mosgu.ru/nauchnaya/ZPU/2005_1/Lukov&Kirillina/index.pdf)
30. Милукова А.Г. Практикум по конфликтологии : учеб. пособие. – Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2014. – 244 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.slideshare.net/megasdrw/ss-39336633>
31. Мириманова М.С. Конфликтология: учебник для студентов сред. пед. учеб. заведений. – М. : Академия, 2004. – 318 с.
32. Политика в зеркале конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.uniyar.ac.ru/>
33. Политическая конфликтология : учеб. пособие / под ред. С. А. Ланцова. – СПб. : Питер, 2008. – 319 с.
34. Светлов В.А. Аналитика конфликта: учеб. пособие для вузов. – СПб. : Росток, 2001. – 511 с.
35. Светлов В.А. Конфликт: модели, решения, менеджмент: учеб. пособие : допущ. УМО по образованию. – СПб. : Питер, 2005. – 540 с.
36. Соколов С.В. Социальная конфликтология : учеб. пособие для вузов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 327 с.
37. Социальная конфликтология: учеб. пособие для вузов : рекомендовано УМО РФ. – М. : Академия, 2002. – 332 с.
38. Социальные конфликты и партнерство / под ред. А.В. Глухой, В.С. Рахманина. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2004. – 371 с.
39. Фелау Э.Г. Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать. – М. : Омега-Л, 2006. – 117 с.
40. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта: Учеб. пособие для вузов : допущ. М-вом образования РФ. – СПб. : Питер, 2003. – 250 с.
41. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие для вузов / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – М. : Академия, 2004. – 192 с.

42. Экономика и политика в современных международных конфликтах / отв. ред. А.Д. Богатуров. – М. : ЛКИ, 2008. – 335 с.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Социальная конфликтология»**

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 1304, 1318, 1320, 1313, 1324), а также помещения для самостоятельной работы (библиотека). Специальные помещения (ауд. 1304) укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (в виде мультимедиа-презентаций, разрабатываемых ведущим лектором).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Состав необходимого лицензионного обеспечения: Windows, Microsoft Office.

**9. Рейтинг-план дисциплины****РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (Ф СВГУ «Рейтинг-план»)****Б1.В.ОД.13 «Социальная конфликтология»**Социально-гуманитарный факультетКурс 2, группа СМиР, семестр 4 20\_\_/20\_\_ учебного годаПреподаватель: Якунина Юлия Евгеньевна, канд. психол. наук, доцентКафедра социологии и философии

| Аттестационный период | № модуля | Название модуля                                    | Виды работ, подлежащие оценке                                                         | Максимальное кол-во баллов |
|-----------------------|----------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| I                     | 1        | Социальный конфликт как предмет исследования       | Устный опрос (оценка ответа, сообщения, доклада).                                     | 10                         |
|                       |          |                                                    | Активность студента (участие в дискуссии, оппонирование, анализ ответов, дополнения). | 5                          |
| II                    | 2        | Виды социальных конфликтов                         | Устный опрос (оценка ответа, сообщения, доклада).                                     | 10                         |
|                       |          |                                                    | Активность студента (участие в дискуссии, оппонирование, анализ ответов, дополнения). | 5                          |
| III                   | 3        | Теория и практика разрешения социальных конфликтов | Устный опрос (оценка ответа, сообщения, доклада).                                     | 10                         |
|                       |          |                                                    | Активность студента (участие в дискуссии, оппонирование, анализ ответов, дополнения). | 5                          |

Рейтинг план выдан

---

(дата, подпись преподавателя)

Рейтинг план получен

---

(дата, подпись старосты группы)

**10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления подготовки.**

**11. Приложения**

Приложение 1. Ф СВГУ «Фонд оценочных средств» для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 2 .Лист изменений и дополнений.

Автор:

Якунина Юлия Евгеньевна, кандидат психологических наук, доцент, декан социально-гуманитарного факультета СВГУ

Подпись



Дата:

03.03.2018

Заведующий кафедрой социологии и философии: Леснов А.В., канд. филос. н., доцент

Подпись



Дата: 03.03.2018.

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки. – Не предусмотрен.

**Лист изменений и дополнений на 2019 /2020 учебный год**

в рабочую программу учебной дисциплины  
**Б1.В.ОД.13 Социальная конфликтология**  
(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)  
**39.03.01 «Социология», профиль «Социология маркетинга и рекламы»**  
(Шифр и название направления подготовки (специальности))

Внести изменения: в п.4 - искл. контрол. работу (пр.№229/общ. от 06.12.18 г.).

**Объем (в часах) для индивид. сдачи экзамена составляет 0,25 ч. (пр.№102/общ. от 17.05.19 г.)**

**В п. 7 Учебно-метод. и информац. обеспечение дисц. "Социальная конфликтология» внести:**

*а) основная литература*

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю.Зеленков. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
2. Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П.Карташов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244> (дата обращения: 28.10.2019). – Текст : электронный.
3. Каштанова, О.В. Социология конфликта / О.В.Каштанова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : КНИТУ, 2017. – 108 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560529> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2151-9. – Текст : электронный.
4. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
5. Конфликтология сфер социальной жизни / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2014. – 468 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1654-6. – Текст : электронный.
6. Магомедова, П.К. Конфликтология : [16+] / П.К.Магомедова, Р.Р.Алиева, Ш.И.Булueva ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 383 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

- e=book&id=570428</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – Текст : электронный.
7. Ракульцев, И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения / И.П.Ракульцев. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142641</a> (дата обращения: 28.10.2019). – ISBN 978-5-504-00887-5. – Текст : электронный.
  8. Цыбульская, М.В. Конфликтология / М.В.Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951</a> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-374-00308-6. – Текст : электронный.
- б) дополнительная литература*
1. Абросимов, Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» / Д.В.Абросимов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953</a> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-9275-0859-1. – Текст : электронный.
  2. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология / З.З.Бахтуридзе, Е.В.Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». – Санкт-Петербург : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. – 72 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8179-0168-9. – Текст : электронный.
  3. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе / А.Б.Белинская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 215 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9630-9. – DOI 10.23681/491960. – Текст : электронный.
  4. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум / И.П.Бобрешова, В.К.Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 102 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981</a> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст : электронный.
  5. Ванханен, Т. Этнические конфликты: их биологические корни в этническом фаворитизме / Т.Ванханен ; вступ. ст. В.Б. Авдеев ; пер. с англ. Д.О. Румянцева. – Москва : Кучково поле, 2014. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454493'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454493</a> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9950-0428-8. – Текст : электронный.
  6. Ветрова, Е.А. Экономическая конфликтология / Е.А.Ветрова, Е.Е.Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 356 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a

- href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493968</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 343-349. – ISBN 978-5-4475-9735-1. – DOI 10.23681/493968. – Текст : электронный.
7. Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов : [16+] / Б.С.Волков, Н.В.Волкова. – Москва : Владос, 2017. – 240 с. – (Учебник для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906992-01-7. – Текст : электронный.
  8. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н.Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный.
  9. Галиахметов, Р.Н. Социально-философский анализ конфликта / Р.Н.Галиахметов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364053</a> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-2297-7. – Текст : электронный.
  10. Гула, Д.М. Инфляция и социальные конфликты / Д.М.Гула. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 153 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140251'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140251</a> (дата обращения: 31.10.2019). – ISBN 978-5-504-00763-2. – Текст : электронный.
  11. Дарендорф, Р.Г. Элементы теории социального конфликта / Р.Г.Дарендорф. – Москва : Директ-Медиа, 2007. – 21 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507</a> (дата обращения: 31.10.2019). – ISBN 978-5-94865-946-6. – Текст : электронный.
  12. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях / А.Г.Караяни, В.Л.Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 247 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : электронный.
  13. Карташов, Я.П. Конфликт в организации / Я.П.Карташов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 69 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87239'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87239</a> (дата обращения: 28.10.2019). – Текст : электронный.
  14. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П.Карташов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 78 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241</a> (дата обращения: 28.10.2019). – Текст : электронный.
  15. Козер, Л.А. Завершение конфликта / Л.А.Козер. – Москва : Директ-Медиа, 2007. – 23 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26525'>http://biblioclub.ru/index.php?page=

- =book&id=26525</a> (дата обращения: 31.10.2019). – ISBN 978-5-94865-933-6. – Текст : электронный.
16. Козер, Л.А. Функции социального конфликта / Л.А.Козер ; пер. Назарова. – Москва : Директ-Медиа, 2007. – 10 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524</a> (дата обращения: 31.10.2019). – ISBN 978-5-94865-934-3. – Текст : электронный.
  17. Козьяков, Р.В. Психология переговоров / Р.В.Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 33 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226085</a> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-4458-3619-3. – DOI 10.23681/226085. – Текст : электронный.
  18. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : [16+] / И.В.Белашева, И.В.Бакунова, В.И.Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.
  19. Конфликты в социальной сфере: сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции / Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : КНИТУ, 2017. – 308 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560554'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560554</a> (дата обращения: 31.10.2019). – ISBN 978-5-7882-2150-2. – Текст : электронный.
  20. Кручинин, В.А. Развитие конфликтологической культуры личности студента / В.А.Кручинин, О.В.Шурыгина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет. – Нижний Новгород : ННГАСУ, 2013. – 175 с. : табл., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427478</a> (дата обращения: 28.10.2019). – Библиогр.: с. 150. – Текст : электронный.
  21. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтологической культуры личности студента / В.Е.Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 166 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205</a> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 153-162. – ISBN 978-5-4475-8756-7. – DOI 10.23681/450205. – Текст : электронный.
  22. Ловчев, В.М. Ведущий конфликтолог эпохи Возрождения: использование шекспировских текстов в преподавании конфликтологии / В.М.Ловчев ; под ред. С.А. Сергеева ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : КНИТУ, 2017. – 271 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href='http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560813'>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560813</a> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр.: с. 195-204. – ISBN 978-5-7882-2301-8. – Текст : электронный.
  23. Ловчев, В.М. Первый конфликтолог Европы? Использование поэм Гомера в изучении и преподавании конфликтологических дисциплин / В.М.Ловчев ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический уни-

31. Учебник по направлению Конфликтология / В.Н.Коновалов, Н.А.Безвербная, И.П.Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-9275-0830-3. – Текст : электронный.
32. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л.Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.
33. Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В.Чернышов. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 156 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378> (дата обращения: 28.10.2019). – ISBN 978-5-504-00582-9. – Текст : электронный.
34. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И.Шарков, В.И.Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.
35. Юридическая конфликтология : [16+] / сост. О.Н. Лаута, О.Ю. Апарина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 164 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562704> (дата обращения: 01.11.2019). – Библиогр.: с. 139-142. – Текст : электронный.

Автор:

Якунина Юлия Евгеньевна,  
кандидат психологических наук, доцент,  
декан социально-гуманитарного факультета СВГУ

подпись

дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол № 9 от 22.11. 2019 г.

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Юлия Евгеньевна Якунина,  
кандидат психологических наук, доцент

подпись

дата