

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора института
социальных технологий

 С.А. Шулубина

" 18 " 09 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.03 Практика межличностного общения

Направления подготовки (специальности)

44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки (специализация)

«История и общественные науки»

Форма обучения

очная

г. Магадан 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол от «18» сентября 2020 г. № 1.

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Практика межличностного общения» является совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов. По форме и содержанию коммуникативная компетентность студентов непосредственно соотносится с особенностями выполняемых ими социальных ролей в учебной, повседневной и будущей профессиональной деятельности. Актуализация проблемы развития коммуникативной компетентности студентов связана с необходимостью решения задач адаптации к условиям обучения, а также учета особенностей коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Практика межличностного общения» относится к вариативной части профессиональных дисциплин.

Для освоения дисциплины студентами необходимы знания по таким дисциплинам, как «Б1.О.11 Психология», «Б1.О.11.03 Социальная психология», .

Изучение дисциплины «Общая психология» необходимо для дальнейшего успешного освоения ОПОП по направлению 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки).

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Результаты освоения дисциплины (модуля) определяются сформированными у обучающегося компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины (модуля) в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

Знать:

Основные понятия и методы межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (З1_Б.УК-3).

Нормативно-правовые основы реализации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений (З1_Б.ОПК-7).

Уметь:

Формировать последовательность шагов для достижения заданного результата, использовать в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнёрами; социальными институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия (У1_Б.УК-3).

Определять основы взаимодействия и сотрудничества с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), коллегами, другими педагогическими и иными работниками (У1_Б.ОПК-7).

Иметь практический опыт:

Учёта возможных последствий и рисков личных действий в профессиональной команде (О1_Б.УК-3).

Владения способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды (О1_Б.ОПК-7).

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ

4. Требования к условиям реализации дисциплины (модуля)

4.1. Общесистемные требования

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории СВГУ, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает доступ к учебному плану, рабочей программе данной дисциплины (модуля), электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению

4.2.1. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) имеются учебные аудитории, оснащенные техническими средствами обучения (мультимедиа проекторы).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (научно-техническая библиотека СВГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Состав необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения: MS Office или его аналоги.

4.2.2. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Рекомендуемое материально-техническое и программное обеспечение образовательного процесса студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью по нозологиям	Материально-техническое и обеспечение	Программное обеспечение
С нарушением зрения	- увеличительные устройства (лупа, электронная лупа); - устройства для чтения текста для слепых («читающая машина»); - средства для письма по системе Брайля: прибор Брайля, бумага, грифель; - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефнографических изображений.	- программа невизуального доступа к информации на экране компьютера (например, JAWS for Windows); - программа для чтения вслух текстовых файлов (например, Balabolka); - программа увеличения изображения на экране (Magic)
С нарушением слуха	- комплекты электроакустического и звукоусиливающего оборудования с комбиниро-	программы для создания и редактирования субтитров, конвертирующие речь в

	ванными элементами проводных и беспроводных систем на базе профессиональных усилителей; - мультимедийный проектор; - интерактивные и сенсорные доски.	текстовый и жестовый форматы на экране компьютера (iCommunicator и др.).
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- специальные клавиатуры; - специальные мыши; - увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями; - утяжеленные (с дополнительным грузом) ручки, снижающие проявления тремора при письме.	- программа «виртуальная клавиатура»; - специальное программное обеспечение, позволяющие использовать сокращения, дописывать слова и предсказывать слова и фразы, исходя из начальных букв и грамматической формы предыдущих слов.

4.3. Требования к кадровым условиям реализации дисциплины (модуля) (п. 4.4.3 ФГОС)

Реализация дисциплины (модуля) обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах. Педагогические работники ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля)

4.4. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по дисциплине (модулю)

Внутренняя оценка

Внутренняя оценка проводится в форме текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебной дисциплины (модуля), а так же промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с календарным учебным графиком и позволяет установить динамику успеваемости обучающихся по учебной дисциплине.

Для оценки знаний возможно использование результатов олимпиад по программам высшего образования.

5. **Структура и содержание дисциплины (модуля), включая объем контактной работы**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине (модулю) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине(модулю) и составляет 48 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачёта. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачёта с оценкой определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 часа на одного обучающегося.

Таблица 1 Очная форма обучения.

Структура и содержание учебной дисциплины

[illegible]

Формы текущего и промежуточного контроля по семестрам: в VIII семестре зачёт.

6. Аннотация содержания дисциплины (модуля)

Первый модуль. Психологические основы межличностного общения

Межличностное общение как предмет научного анализа

Соотношение понятий отношение и общение. Многообразие видов общения. Критерии межличностного общения. Личностно-ориентированный характер межличностного общения. Функции межличностного общения. Структурный анализ общения. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения. Основные теоретические направления исследования межличностных отношений: бихевиоризм, когнитивная психология, ролевая парадигма, психоанализ, гуманистическая психология. Психические особенности личности и их влияние на характер межличностного общения

Психологическая структура личности. Краткая характеристика психических процессов, состояний, свойств, образований. Понятие темперамента. Типология темперамента. Основные свойства темперамента. Психологические различия между экстравертом и интровертом. Характеристика основных видов темперамента. Учет особенностей темперамента в процессе межличностного общения. Понятие о характере. Структура характера. Классификация черт характера. Типология характера. Акцентуированный характер. Влияние характера на межличностное общение. Способности человека. Задатки как предпосылки развития способностей. Классификация способностей. Условия развития способностей. Потребности, мотивация и цели общения. Потребности в доверительном общении, милосердии и поддержке. Методы изучения общения.

Второй модуль. Проблемы межличностного общения

Характеристика и классификация трудностей межличностного общения

Нарушения, барьеры и трудности в межличностном общении, их общие черты и различия. Психологический и коммуникативный аспекты трудностей общения. Подозрительность, авторитарность, эгоизм, неискренность как условия нарушения межличностного общения. Коммуникативные барьеры, их классификация и возможные причины. Классификация трудностей межличностного общения. Социальная неуверенность, застенчивость, неумение установить психологический контакт как формы переживания трудностей общения. Распространенность трудностей общения в разных возрастах. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения. Комплексные трудности в межличностном общении. Основные условия и средства преодоления трудностей межличностного общения.

Понятие, критерии и уровни успешности общения

Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность как важнейшие условия успешности общения. Стиль общения как фактор успешности. Характеристики стиля общения. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на стиль общения. Стили общения в совместной деятельности. Оптимальный стиль общения. Мужской и женский стили общения. Синтоническая модель общения. Сенсорная острота, гибкость, конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры как основные умения успешного общения.

Третий модуль. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники

Коммуникативная компетентность

Роль общения в работе психолога. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, умения и знания и их развитие. Структура общения. Классификация Средств общения. Вербальные и невербальные средства общения. Драмы общения и их преодоления. Классификация «драм общения» по Е.Сидоренко. Методы развития коммуникативной компетентности.

Коммуникативные техники

Классификация техник активного слушания. Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.

Основные ошибки при использовании коммуникативных техник. Техника обратной связи.

Четвёртый модуль. Развитие навыков межличностного общения

Развитие социально-перцептивных навыков общения

Ориентировка в собеседнике. Установление контакта с партнером по общению. Психологическая наблюдательность и средства ее развития. Невербальное общение и его роль в работе психолога. Позы и жесты. Лингвистические и паралингвистические характеристики речи собеседника. Дистанция, позиция в общении. Манера одеваться и имидж. Правила интерпретации языка тела.

Групповая дискуссия

Значение процесса группового принятия решений в жизни современных групп и организаций. Стили руководства групповой дискуссией. Аргументации и их виды. Манипуляции в общении. Методы аргументации: выявление противоречий, «да-но», «бумеранг», игнорирование, опрос, преувеличение, изоляция и др. Правила проведения групповой дискуссии. Критерии оценки эффективности проведения групповой дискуссии. Динамика протекания групповой дискуссии. Основные типы участников дискуссии и тактики взаимодействия с ними.

7. Образовательные технологии.

В процессе чтения лекций используются технологии анализа конкретных ситуаций, элементы проблемного обучения. Активизация познавательной деятельности осуществляется также включением в лекцию элементов диалога, групповой дискуссии, проблемных вопросов.

В ходе семинарских занятий используются игровые технологии обучения, обучения в сотрудничестве, кейс-технологии. Семинарские занятия по ряду проблемных тем можно проводить в форме групповой дискуссии. Так же предполагается проведение семинаров с элементами практикумов (в целях повышения иллюстративности и связывания теоретических положений с практикой, а также для развития умения критически оценивать свои достоинства и недостатки).

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

8.1. Тематика семинарских и практических занятий

I. Межличностное общение как предмет научного анализа

- 1) Соотношение понятий отношение и общение.
- 2) Многообразие видов общения.
- 3) Критерии межличностного общения.
- 4) Личностно-ориентированный характер межличностного общения.
- 5) Функции межличностного общения.
- 6) Структурный анализ общения.
- 7) Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения.
- 8) Основные теоретические направления исследования межличностных отношений: бихевиоризм, когнитивная психология, ролевая парадигма, психоанализ, гуманистическая психология.

II. Психические особенности личности и их влияние на характер межличностного общения

- 1) Психологическая структура личности.
- 2) Краткая характеристика психических процессов, состояний, свойств, образований.
 - а) Понятие темперамента. Типология темперамента.

- б) Основные свойства темперамента.
- в) Психологические различия между экстравертом и интровертом.
- г) Характеристика основных видов темперамента.
- д) Учет особенностей темперамента в процессе межличностного общения.
- 3) Понятие о характере. Структура характера.
 - а) Классификация черт характера.
 - б) Типология характера.
 - в) Акцентуированный характер.
 - г) Влияние характера на межличностное общение.
- 4) Способности человека.
 - а) Задатки как предпосылки развития способностей.
 - б) Классификация способностей.
 - в) Условия развития способностей.
- 5) Потребности, мотивация и цели общения.
- 6) Потребности в доверительном общении, милосердии и поддержке.
- 7) Методы изучения общения

III. Характеристика и классификация трудностей межличностного общения

- 1) Нарушения, барьеры и трудности в межличностном общении, их общие черты и различия.
- 2) Психологический и коммуникативный аспекты трудностей общения.
- 3) Подозрительность, авторитарность, эгоизм, неискренность как условия нарушения межличностного общения.
- 4) Коммуникативные барьеры, их классификация и возможные причины.
- 5) Классификация трудностей межличностного общения.
- 6) Социальная неуверенность, застенчивость, неумение установить психологический контакт как формы переживания трудностей общения.
- 7) Распространенность трудностей общения в разных возрастах.
- 8) Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- 9) Комплексные трудности в межличностном общении.
- 10) Основные условия и средства преодоления трудностей межличностного общения.

IV. Понятие, критерии и уровни успешности общения

- 1) Понятие, критерии и уровни успешности общения.
- 2) Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность как важнейшие условия успешности общения.
- 3) Стилль общения как фактор успешности.
- 4) Характеристики стилия общения.
- 5) Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на стилль общения.
- 6) Стили общения в совместной деятельности.
- 7) Оптимальный стилль общения.
- 8) Синтоническая модель общения.

V. Коммуникативная компетентность

- 1) Понятие коммуникативной компетентности.
- 2) Коммуникативные способности, умения и знания и их развитие.
- 3) Структура общения. Классификация Средств общения. Вербальные и невербальные средства общения.
- 4) Драмы общения и их преодоления. Классификация «драм общения» по Е.Сидоренко.
- 5) Методы развития коммуникативной компетентности.

VI. Коммуникативные техники

- 1) Классификация техник активного слушания.

- 2) Техники постановки вопросов. Техники малого разговора.
- 3) Техники вербализации.
- 4) Техники регуляции эмоционального напряжения.
- 5) Основные ошибки при использовании коммуникативных техник.
- 6) Техника обратной связи.

VII. Развитие социально-перцептивных навыков общения

- 1) Ориентировка в собеседнике. Установление контакта с партнером по общению.
- 2) Психологическая наблюдательность и средства ее развития.
- 3) Невербальное общение и его роль в работе психолога.
- 4) Позы и жесты.
- 5) Лингвистические и паралингвистические характеристики речи собеседника.
- 6) Дистанция, позиция в общении.
- 7) Манера одеваться и имидж. Правила интерпретации языка тела.

VIII. Групповая дискуссия

- 1) Значение процесса группового принятия решений в жизни современных групп и организаций.
- 2) Стили руководства групповой дискуссией.
- 3) Аргументации и их виды.
- 4) Манипуляции в общении.
- 5) Методы аргументации: выявление противоречий, «да-но», «бумеранг», игнорирование, опрос, преувеличение, изоляция и др.
- 6) Правила проведения групповой дискуссии.
- 7) Критерии оценки эффективности проведения групповой дискуссии. Динамика протекания групповой дискуссии.
- 8) Основные типы участников дискуссии и тактики взаимодействия с ними.

8.2. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

Первый модуль. Первый модуль. Психологические основы межличностного общения

1. Соотношение понятий отношение и общение.
2. Критерии межличностного общения.
3. Функции межличностного общения.
4. Структурный анализ общения
5. Основные теоретические направления исследования межличностных отношений
6. Психологическая структура личности
7. Учет особенностей темперамента в процессе межличностного общения
8. Влияние характера на межличностное общение
9. Потребности, мотивация и цели общения

Второй модуль. Информационные технологии, используемые в коррекционно-развивающей работе

1. Нарушения, барьеры и трудности в межличностном общении, их общие черты и различия.
2. Психологический и коммуникативный аспекты трудностей общения.
3. Классификация трудностей межличностного общения.
4. Распространенность трудностей общения в разных возрастах.
5. Комплексные трудности в межличностном общении.
6. Основные условия и средства преодоления трудностей межличностного общения.

Третий модуль. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники

1. Понятие коммуникативной компетентности.

2. Коммуникативные способности, умения и знания и их развитие. Структура общения.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Драмы общения и их преодоления.
5. Классификация «драм общения» по Е.Сидоренко.
6. Методы развития коммуникативной компетентности.
7. Классификация техник активного слушания

Четвёртый модуль. Развитие навыков межличностного общения

1. Установление контакта с партнером по общению.
2. Психологическая наблюдательность и средства ее развития.
3. Невербальное общение и его роль в межличностном общении
4. Лингвистические и паралингвистические характеристики речи собеседника.
5. Стили руководства групповой дискуссией. Аргументации и их виды.
6. Манипуляции в общении.
7. Правила проведения групповой дискуссии.
8. Критерии оценки эффективности проведения групповой дискуссии.
9. Динамика протекания групповой дискуссии.

9. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1. Основная литература

1. Сальникова, О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги / О.А. Сальникова. – 3-е изд., стереотип. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 86 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546> (дата обращения: 23.03.2021). – ISBN 978-5-9765-1114-9. – Текст : электронный.
2. Сидоренков, А.В. Малая группа и неформальные подгруппы: микрогрупповая теория / А.В. Сидоренков ; науч. ред. В.А. Лабунская ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2010. – 272 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241188> (дата обращения: 23.03.2021). – ISBN 978-5-9275-0786-3. – Текст : электронный.
3. Социальная психология / А.Н.Сухов, М.Г.Гераськина, А.М.Лафуткин, А.В.Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 615 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://bibliodub.ru/mdex.php?page=book&id=118148>><http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148> (дата обращения: 01.11.2019). – ISBN 978-5-238-02192-8. – Текст : электронный.
4. Социальная психология / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://bibliodub.ru/mdex.php?page=book&id=446598>><http://bibliodub.m/rndex.php?page=book&id=446598> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст : электронный.

9.2 Дополнительная литература

- 1 Болотова, А.К. Психология коммуникаций / А.К.Болотова, Ю.М.Жуков ; Национальный исследовательский университет - Высшая школа экономики. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. – 496 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951> (дата

- обращения: 28.10.2019). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1107-7. - Текст : электронный.
- 2 Глебов, С.Т. Формирование социально-психологических взаимоотношений в коллективе / С.Т.Глебов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 160 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142859 (дата обращения: 28.10.2019). - ISBN 978-5-504-00824-0. - Текст : электронный.
 - 3 Дубина, Л.В. Исследование невербальных средств коммуникации / Л.В.Дубина. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 175 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140945 (дата обращения: 28.10.2019). - ISBN 978-5-504-00210-1. - Текст : электронный.
 - 4 Коломинский, Я.Л. Человек среди людей / Я.Л.Коломинский ; ред. Л. Антонюк. - Изд. 2-е, доп. - Москва : Издательство "Молодая гвардия", 1973. - 239 с. : ил. - (Эврика). - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456444 (дата обращения: 28.10.2019). - Текст : электронный.
 - 5 Общение и познание / ред. В.А. Барабанщиков, Е.С. Самойленко. - Москва : Институт психологии РАН, 2007. - 495 с. - (Труды Института психологии РАН). - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86912 (дата обращения: 28.10.2019). - ISBN 978-5-9270-0107-1. - Текст : электронный.
 - 6 Подгурский, Р.А. Исследование межличностных отношений в группе / Р.А.Подгурский. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140320 (дата обращения: 28.10.2019). - ISBN 978-5-504-00791-5. - Текст : электронный.
 - 7 Познание и общение. Теория, эксперимент, практика / ред. В.А. Барабанщиков, Е.С. Самойленко. - Москва : Институт психологии РАН, 2009. - 241 с. - (Интеграция академической и университетской психологии). - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87228 (дата обращения: 28.10.2019). - ISBN 978-5-9270-0148-4. - Текст : электронный.
 - 8 Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - 2-е изд., перераб. и доп. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 263 с. : ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356 (дата обращения: 01.11.2019). - Библиогр. в кн. - Текст : электронный.
 - 9 Психология общения: школа академика А.А. Бодалева / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. - 449 с. - (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). - Режим доступа: по подписке. - URL:

10. Рейтинг-план дисциплины (модуля)

Ф СВГУ «Рейтинг-план»

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.03 Практика межличностного общения

Институт социальных технологий

Курс IV, группа ИиОН- 1, семестр 1 201 /201_ учебного годаПреподаватель: Склеинис Виктор Александрович, канд. психол. наукКафедра социальных и гуманитарных наук

Аттестационный период	№ модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Макс. кол-во баллов
1	1	<i>Психологические основы межличностного общения</i>	Посещаемость, подготовленность (за 1 занятие)	1
			Участие в дискуссии, ответы на вопросы (за 1 занятие)	5
			Доклад, сообщение (за 1 занятие)	10
			Текущий контроль (тестирование) (за аттестационный период)	30
2	2	<i>Проблемы межличностного общения</i>	Посещаемость, подготовленность (за 1 занятие)	1
			Участие в дискуссии, ответы на вопросы (за 1 занятие)	5
			Доклад, сообщение (за 1 занятие)	10
			Текущий контроль (тестирование) (за аттестационный период)	30
			Ситуативная / творческая задача	20
3	3	<i>Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники</i>	Посещаемость, подготовленность (за 1 занятие)	1
			Участие в дискуссии, ответы на вопросы (за 1 занятие)	5
			Доклад, сообщение (за 1 занятие)	10
			Текущий контроль (тестирование) (за аттестационный период)	30
			Ситуативная / творческая задача	20
4	4	<i>Развитие навыков межличностного общения</i>	Посещаемость, подготовленность (за 1 занятие)	1
			Участие в дискуссии, ответы на вопросы (за 1 занятие)	5
			Доклад, сообщение (за 1 занятие)	10
			Ситуативная / творческая задача	20
			Итоговый контроль (тестирование)	100

Рейтинг план выдан

(дата, подпись преподавателя)

Рейтинг план получен

(дата, подпись старосты группы)

11. Приложения

Приложение 1 Ф СВГУ «Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)» (Ф СВГУ «ФОС РПД ФГОС 3++»)

Приложение 2 Методические рекомендации

Приложение 3 Протокол согласования рабочей программы дисциплины (модуля) с другими дисциплинами (модулями)

Приложение 4 Лист изменений и дополнений

Приложение 5 Лист визирования рабочей программы дисциплины (модуля)

Примечание:

При наличии обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ при необходимости разрабатывается адаптированная рабочая программа дисциплины (модуля), учитывающая конкретную ситуацию и индивидуальные образовательные потребности обучающегося. Фонды оценочных средств при необходимости также адаптируются с целью оценки достижения запланированных результатов обучения и уровня сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе. Материально-техническое обеспечение дисциплины может быть дополнено с учетом индивидуальных возможностей инвалидов и лиц с ОВЗ.

Автор:

Склейнис Виктор Александрович,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры СиГН СВГУ



подпись

дата

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,
кандидат исторических наук, доцент

подпись

дата

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Методические указания (рекомендации) преподавателям по проведению основных видов учебных занятий

В целях активизации мыслительной деятельности студентов, развития способности анализировать научные и практические проблемы необходимо включение в лекцию следующих методов и приемов: элементов диалога, эвристической беседы, групповой дискуссии. Так же возможно использование следующих средств:

1. Включение в лекцию проблемных вопросов, ситуаций, заданий. Такие вопросы можно использовать в конце лекции как задание на следующее занятие. Активность студентов может быть поощрена в рейтинге.
2. Обращение к уже пройденному материалу с целью показать системность тем и понятий как внутри модуля, так и между модулями дисциплины, а так же с целью закрепления пройденного.
3. Использование эвристической беседы как тщательно продуманной системы вопросов способствует лучшему усвоению нового материала.
4. Актуализация прежних знаний и опыта студентов в период чтения лекции посредством вопросов, анализа конкретных ситуаций. Рекомендуется задавать вопросы к студентам, требующие приведения жизненных примеров, которые могут проиллюстрировать те или иные психологические феномены и закономерности.
5. Анализ конкретных ситуаций.
6. Показ значения психологических знаний для будущей специальности студентов.
7. Использование фактических данных (жизненных примеров, знакомых студентам; отрывков из художественной литературы, известных кинофильмов).
8. Использование наглядного материала на лекции (использование рисунков, иллюстраций, фотографий, кинофильмов, слайдов и др.).
9. Использование опорных сигналов, опорных тезисов лекций.
10. Введение в содержание лекции научного, профессионального и личного опыта преподавателя: что он считает важным в даваемой информации, почему так утверждает или отрицает что-то, как поступает в таких случаях и многое другое.
11. В работе с основными понятиями тем преподаватель может сам раскрывать содержание основных терминов, выделяя их главные и существенные признаки, показывая иерархическую зависимость между ними. Однако можно применять ряд приемов активного обучения: объяснение понятия с использованием рисунков и метафор, введение более простого, чем в учебнике, понятия, использование типичных жизненных ситуаций, сравнение нескольких точек зрения на тот или иное понятие, ведение словариков психологических понятий.
12. Одним из средств активизации мыслительной деятельности студента являются задания привести пример на основании изложенного лектором материала, соотнести понятия, найти взаимосвязь между понятиями или темами, произвести сравнение.

Проведение семинаров возможно как репродуктивного, так и творческого типов. На таких семинарах обсуждаются и определенные вопросы темы, и различные варианты решения практических ситуационных задач, заданий, проблем, вопросов.

Возможные способы организации работы: фронтальный, групповой, парный, индивидуальный. Методы и приемы: дискуссия, метод «мозговой атаки», анализ и решение практических ситуаций и задач, предложенных как преподавателем, так и разработанных

самими студентами, творческие задания, прием аналогий, сравнений, ассоциаций и др.

Многие приемы, используемые для активизации мыслительной деятельности студентов на лекции, могут найти применение и при проведении семинарских занятий.

Главной задачей должно быть не просто воспроизведение материала студентами, но и обсуждение его группой, контроль преподавателем усвоения данного материала студентами, активизация перехода студентов от научной информации к житейскому опыту и повседневной практике с целью объяснения наблюдаемых явлений с позиции психологической науки.

Самостоятельная работа - планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Для ее успешного выполнения необходимо планирование и контроль со стороны преподавателей. Преподаватель высшей школы лишь организует познавательную деятельность студентов. Студент сам осуществляет познание.

Для организации и активизации самостоятельной работы студентов рекомендуется:

- на первом занятии знакомить учащихся с рейтинг-планом дисциплины, указывая на долю самостоятельной работы,
- ознакомить студентов со списками основной и дополнительной литературы, Интернет - источниками по дисциплине;
- знакомить учащихся с графиком сдачи самостоятельных работ (конспектов) на проверку;
- поощрять использование студентами при подготовке к семинарским занятиям дополнительной литературы, которой не содержится в рекомендуемом списке (в том числе и рейтинговыми баллами);
- предусмотреть график консультаций преподавателя по самостоятельной работе студентов;
- регулярно контролировать и оценивать самостоятельную работу студентов (контрольные работы, тесты, семинары, коллоквиумы, проверка конспектов и др.);

Методические указания (рекомендации) студентам по изучению дисциплины

На лекциях рекомендуется составлять опорный конспект, фиксировать основные понятия. Помимо этого в преддверии новой лекции рекомендуется обратиться к конспекту предыдущей, зафиксировать непонятые разделы с тем, чтобы обратиться к лектору за пояснениями или к рекомендованной литературе для самостоятельного прояснения трудностей.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны демонстрировать умение самостоятельно искать необходимую информацию и пользоваться источниками, подобранными самостоятельно. Использование дополнительной литературы учитывается при оценке доклада студента на семинаре и влияет, таким образом, на его рейтинг. При подготовке к семинару следует повторять материал, излагаемый на лекции и пройденный на предыдущих семинарах для формирования целостного представления об изучаемом предмете. При самостоятельной работе рекомендуется так же составлять схемы, подбирать примеры под изучаемый теоретический материал, т.к. это позволит освоить его прочнее.

В течение семестра студентам так же рекомендуется самостоятельно составлять словарь основных понятий курса, по мере изучения дисциплины.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ (МОДУЛЯМИ)**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины (модуля)	Предложения базовым дисциплинам (модулям) об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.
не требуется	не требуется

Приложение 4

Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год

в рабочую программу дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.01.03 Практика межличностного общения

Направления подготовки (специальности)

44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки (специализация)

«История и общественные науки»

1. В рабочую программу дисциплины (модуля) вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу дисциплины (модуля) вносятся следующие дополнения:

Автор:

Склеинис Виктор Александрович,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры СиГН СВГУ

подпись

дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол №__ от _____ 2019 г.

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,
кандидат исторических наук, доцент

подпись

дата

**Лист визирувания
рабочей программы дисциплины (модуля)**

Рабочая программа дисциплины (модуля) по дисциплине Б1.В.ДВ.01.03 Практика межличностного общения проанализирована и признана актуальной для использования на 20__-20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры социальных и гуманитарных наук от
«__» _____ 20__ г.

Пустовойт Галина Анатольевна,
кандидат исторических наук, доцент

подпись

дата