

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института
социальных технологий

 С.А. Шулубина

" 1 " января 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Конфликтология
(наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки
Коррекционная психология с основами логопедии

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
заочная

г. Магадан 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол от «18» сентября 2020 г. № 1.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является знакомство с основными подходами понимания и анализа конфликтных явлений; изучение методов профилактики и разрешения конфликтов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

«Конфликтология» относится к дисциплинам вариативной части. Дисциплина предполагает наличие у студента общекультурных и специальных психологических знаний, полученных в рамках дисциплин «Философия», «Общая психология», «Социальная психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология»»

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать*: основные подходы к определению конфликта; структуру, динамику, виды и особенности, конфликтов, методы профилактики и урегулирования конфликтов.
- *Уметь*: определять разновидность конфликта в зависимости от его особенностей; применять психодиагностический инструментарий для диагностики и психологического анализа конфликта.
- *Владеть* навыками анализа конфликта; техниками урегулирования и предотвращения эскалации конфликтов на разных его стадиях.

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих **профессиональных компетенций**:

- способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);
- способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12).

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

Заочная форма обучения: 1 зачетная единица, 36 часов;

Формы промежуточного контроля по семестрам:

Заочная форма обучения – на 4 курсе зачет.

Структура и содержание учебной дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов				Общая труд- ость, с учетом контро ля (час/ зачет. ед.)
		Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		
	4 курс		4		30	
1. Первый модуль. Методология, история и теоретические основания конфликтологии						
1.1.	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи и значение в ситуации конфликтогенности современности. Трактовка и понимание функций конфликта в психологии.				6	
1.2.	Тема 2. Структура и динамика конфликта		1			
2. Второй модуль. Характеристика конфликтов разных видов.						
2.1.	Тема 3. Общие психологические характеристики конфликтов. Типология конфликтов				2	
2.2.	Тема 4. Особенности конфликтов разных видов: внутриличностные конфликты, межличностные конфликты , социальные конфликты		1		6	
3. Третий модуль. Управление конфликтами.						
3.1.	Тема 5. Прогнозирование и предупреждение конфликтов		1		4	
3.2.	Тема 6. Стратегии разрешения конфликтов		1		4	
3.3.	Тема 7. Способы и технологии урегулирования конфликтов				8	
	ВСЕГО по учебному плану часы изучения+ контроль					30+2/1

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 4 часа на заочной форме обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи экзамена

определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

5. Образовательные технологии

В процессе проведения семинарских занятий проводится анализ конкретных ситуаций, и приводятся примеры из практики конфликтологии. Семинарские занятия по ряду проблемных тем проводятся в форме групповой дискуссии, решении практических задач, самодиагностики с последующим обсуждением результатов.

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов

6.1. Тематика семинарских и практических занятий Заочная форма обучения.

Семинар 1. Структура и динамика конфликта..

1. Объект конфликта (явный и латентный). Предмет конфликта.
2. Участники (субъекты) конфликта.
3. Среда конфликта: объективные и субъективные параметры среды..
4. Фазы (периоды, этапы) конфликта, и их характеристика
5. Модели развития конфликта. Понятие конфликтогена.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.1, Глава 2, раздел 2.3.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.2, 2,3
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 4.
1. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.3.

Семинар 2. Типология конфликтов..

1. Проблема типологии конфликтов.
2. Виды конфликтов по различным основаниям классификации.
3. Внутриличностные конфликты: особенности, специфика проявления.
4. Отдельные виды межличностных конфликтов и их характеристика.
5. Конфликты в разных социальных сферах.

Литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.- Глава 4, раздел 4.2-4.4, глава 6, главы 9-12.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим

доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Главы 5, 6.

3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Глава 3, раздел 3.3, глава 12.2-12.4

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.- Глава 2, раздел 2.2, глава 4 , глава 5, главы 8-10

Семинар 4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов и стратегии их разрешения

1. Профилактика и прогнозирование конфликтов.
2. Роль нормативности в профилактике конфликтов.
3. Роль уровня развития группы в профилактике конфликтов.
4. Предупреждение конфликта как вид управления им.
5. 5 стратегий разрешения конфликта. Механизмы тактики взаимного выигрыша

Литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.- Глава 3, разделы 3.2.-3.3. Глава 4, раздел 4.2.

2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.- Главы 16,17.

6.2 Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы.

1. Работа с понятийным словарем:

анатомия конфликта, структура конфликта, динамика конфликта, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, групповой конфликт, конфликт в организации, межнациональный конфликт, религиозный конфликт, социальный конфликт, политический конфликт, межкультурный конфликт, переговоры, медиация.

2. Составьте таблицу «Развитие конфликтологических идей».

Название периода и временные границы	Ученые и названия теорий и концепций	Теоретические положения теорий и концепций	Опыт применения идей в практике разрешения конфликтов

3. Составьте перечень позитивных и негативных последствий конфликтов.
4. Проведите письменный анализ конфликта.
5. Составьте банка методов урегулирования конфликтных ситуаций (не менее пяти методик).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Текст : электронный.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> – Текст : электронный.
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Текст : электронный.
4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Бахтуридзе, 3.3. Конфликтология и речевая конфликтология / 3.3. Бахтуридзе, Е.В. Любичева ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». – Санкт-Петербург : НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013. – 72 с. : табл. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755> – Текст : электронный.
2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления / К.В. Решетникова. – Москва : Юнити, 2013. – 175 с. : ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158> – Текст : электронный.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Мультимедийное оборудование.

9. Рейтинг-план дисциплины

Аттестационный период	Модуль	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Макс. кол-во баллов (за одно занятие)
1	1	Первый модуль. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
	2	Характеристика конфликтов разных видов.	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
			Тестирование по модулям	10
2	2	Характеристика конфликтов разных видов.	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
3	2	Характеристика	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5

	3	конфликтов разных видов	Тестирование по модулям	10
		Управление конфликтами.	Посещение занятий	3
			Подготовка к семинару	5
			Тестирование по модулям	10
			Итоговое тестирование	100

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки

11. Приложения

Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 2. Лист изменений и дополнений.

Авторы:

Чарина Елена Вячеславовна,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры СиГН СВГУ



подпись



дата

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,
кандидат исторических наук,
доцент

 - 

подпись

дата

Приложение 2

Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год
в рабочую программу учебной дисциплины

ФТД.В.01 Конфликтология

(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

37.03.01 «Психология»

(Шифр и название направления подготовки (специальности))»

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы):

--

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии, протокол №__ от _____ 20__ г.

И.о. зав. кафедрой социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,

кандидат исторических наук,

доцент

подпись

дата