


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора института социальных технологий


С. А. Шулубина

" 29 " 01 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.07.03 «Практика межличностного общения
(адаптационная)»**
(наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки

37.03.01 «Психология»

Профиля (специализации) подготовки

«Коррекционная психология с основами логопедии»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

г. Магадан 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол от «18» сентября 2020 г. № 1.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Практика межличностного общения (адаптационная)» является совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся, которая базируется на оптимальном использовании имеющихся личностных ресурсов в различных видах деятельности. Коммуникативная компетентность студентов соотносится с особенностями выполняемых ими социальных ролей в учебной, повседневной и профессиональной деятельности. Курс также призван обобщить полученные ранее знания о предмете психологии общения для того, чтобы сформировать научно обоснованное представление о функциях профессионального психолога, механизмах и закономерностях процесса взаимодействия, причинах и способах преодоления коммуникативных проблем. Проблема развития коммуникативной компетентности студентов связана с необходимостью решения задач адаптации к условиям обучения и учета особенностей коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Практика межличностного общения (адаптационная)» изучается в рамках вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров. Изучение курса способствует формированию и коррекции коммуникативных навыков лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействующих с ними людей, а также содействует повышению уровня социальной адаптации в учебной и профессиональной деятельности студентов. Для освоения предмета обучающимся необходимы знания по курсам «Общая психология», «Психология развития», «Социальная психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Практика межличностного общения (адаптационная)»

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- ✓ структуру, функции и закономерности межличностного общения;
- ✓ методы и способы эффективного общения;
- ✓ особенности восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации;
- ✓ приемы психологической защиты личности от травмирующих переживаний, способы адаптации;
- ✓ способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;

Уметь:

- ✓ уважительно воспринимать и оценивать людей, их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния в процессе коммуникации;
- ✓ организовывать процесс взаимодействия с людьми разного возраста, пола, социального происхождения;
- ✓ учитывать особенности общения и взаимодействия в условиях дефицита обратной связи и сенсорной информации участников общения;

Владеть:

- ✓ оптимальным стилем, средствами и приемами общения;
- ✓ навыками самоанализа продуктивности собственных коммуникативных особенностей и связанных с ними профессиональных качеств;
- ✓ навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Дисциплина «Практика межличностного общения (адаптационная)» содействует формированию компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»:

а) общекультурных

– способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

б) профессиональных

– способности к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (Таблица 1).

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине «Практика межличностного общения (адаптационная)» включает в себя занятия лекционного типа и семинарского типа (практические занятия) по заочной форме обучения.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного и семинарского типа определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 6 часов по заочной форме обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

Таблица 1.

Структура и содержание учебной дисциплины «Практика межличностного общения (адаптационная)» (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов				Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет. ед.)
		Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		
					108/3	
1.	<i>Первый модуль. Межличностное общение</i>	2			28	
1.1.	Характеристики межличностного общения	2			8	
1.2.	Теории межличностного общения				4	
1.3.	Межличностное общение в развитии личности на разных этапах онтогенеза				8	
1.4.	Особенности коммуникативного процесса у лиц с ограниченными возможностями здоровья				8	
2.	<i>Второй модуль. Межличностная коммуникация</i>		2		32	

2.1.	Речевая коммуникация. Невербальная коммуникация				8
2.2.	Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности				8
2.3.	Стратегии и тактики влияния и манипулирования		2		8
2.4.	Межличностное восприятие				8
3.	Третий модуль. Межличностные отношения		2		40
3.1.	Межличностная аттракция				8
3.2.	Формальные и неформальные межличностные отношения				8
3.3.	Эффективное общение				8
3.4.	Конфликтное общение				8
3.5.	Трудности и дефекты общения		2		8
	ИТОГО:	2	4		100
ВСЕГО по учебному плану аудиторные + сам. работа					108/3

Формы промежуточного контроля: на четвертом курсе – зачет.

5. Образовательные технологии

Программой предусмотрены лекции, семинарские занятия (выступления с рефератами, решение проблемных заданий), самостоятельная работа (студенты изучают теоретический материал, готовят рефераты, доклады, конспекты, словари). Для реализации учебной деятельности в процессе освоения дисциплины используются разные виды образовательных технологий: технология модульного обучения (курс разбит на три логически связанных между собой модуля), технология дифференцированного обучения (оценка качества выполняемых учебных работ осуществляется с опорой на особенности познавательной деятельности каждого студента), интерактивные технологии (в процессе семинарских занятий проводится учебная дискуссия, имитационно-ролевая игра, решается ситуационная задача). Большое внимание уделяется технологии развития критического мышления, которая формирует умение отбирать необходимую научную информацию для решения поставленных задач.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья при необходимости может предоставляться в полтора-два раза больше времени для подготовки ответа на вопрос на практическом занятии или при сдаче зачета. При неудачах во взаимодействии во время занятий студенту с ограниченными возможностями здоровья оказывается психологическая консультативная поддержка.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Изучение дисциплины «Практика межличностного общения (адаптационная)» структурирует знания студентов о межличностном взаимодействии, повышает уровень взаимодействия с участниками общения, оттачивает умение осуществлять профессиональное взаимодействие, способствует устранению нарушений коммуникативных умений у лиц с ограниченными возможностями здоровья. Изучение курса помогает формированию естественнона-

учного способа мышления и учит студентов основным приемам познавательной деятельности.

При подготовке к семинарским занятиям и в ходе самостоятельной работы студентам необходимо внимательно знакомиться с тематикой семинара, изучать рекомендованную литературу, выписывать в свой словарь основные концепты, конспектировать научную и учебную литературу.

Тема реферата и доклада раскрывается студентом самостоятельно на основе предложенной основной и дополнительной литературы. Возможно использование других источников. Дословное переписывание текста должно оформляться как цитата со ссылкой на источник заимствования.

При написании реферата студент в первую очередь обращает внимание на ту часть курса, в которой рассматривалась схожая проблематика, читает основную и дополнительную литературу по теме, а затем отбирает те источники, которые наиболее глубоко рассматривают проблематику реферата.

Реферат оценивается по таким критериям, как корректность постановки проблемы, логичность и ясность изложения, обоснованность выводов и самостоятельность выполнения. Эссе, представляющее собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу и не претендующее на исчерпывающую трактовку предмета, оценивается по умению четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы. Рекомендуемый объем реферата и доклада до пяти страниц, эссе – до двух страниц.

При подготовке к зачету студенту рекомендуется внимательно прочесть вопросы, распределить темы по блокам и дням, на трудные выделить больше времени, проговорить основные положения каждого ответа на вопрос вслух, а по возможности обсудить их с однокурсниками.

Первый модуль. Межличностное общение. Характеристики межличностного общения. Понятия «межличностная коммуникация», «межличностное взаимодействие», «межличностные отношения». Уровни общения (ритуальный, деловой, интимно-личностный). Функции общения (контактная, информационная, побудительная, координационная, эмотивная, функция взаимопонимания, функция установления отношений, функция оказания влияния). Структурный анализ общения. Теории межличностного общения. Роль межличностного общения в развитии личности на разных этапах онтогенеза. Потребность в общении. Роль общения в развитии личности. Онтогенез общения.

Особенности коммуникативного процесса у лиц с ограниченными возможностями здоровья. Жестовая речь глухих. Дактильная азбука. Особенности речевой коммуникации лиц с нарушенным слухом. Общение и взаимодействие с лицами с нарушениями зрения. Особенности невербальной коммуникации слепых и слабовидящих. Шрифт Л. Брайля. Особенности общения и взаимодействия с лицами, имеющими недостатки речи (дизартрия, заикание и др.).

Второй модуль. Межличностная коммуникация. Речевая коммуникация. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально ориентированном общении. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация. Функции невербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации. Интерпретация невербального поведения. Слушание. Эффективное слушание. Структура межличностного общения. Межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное вза-

имодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Межличностное взаимодействие в игре. Феномен личного влияния. Значимый и влиятельный человек. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Основные стратегии воздействия на человека (императивная, манипулятивная, развивающая). Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Способы выхода из ситуации манипулирования. Тактики и средства влияния. Межличностное восприятие. Социальная перцепция. Стереотипы восприятия. Ошибки восприятия. Роль установки в восприятии. Основы и закономерности понимания. Каузальная атрибуция.

Третий модуль. Межличностные отношения. Межличностная аттракция. Факторы аттракции. Чувства и эмоции в отношениях. Отношения в развитии. Классификация типов отношений. Формальные и неформальные межличностные отношения. Доверительное общение. Функции и стадии доверительного общения. Формы и способы доверительного общения. Эффективное общение. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная компетентность, совместимость. Стили общения. Понятие конфликта. Структура конфликта: предмет, мотивы, стороны, позиции конфликтующих сторон, конфликтные действия, исходы конфликтных действий. Типы социального конфликта, классифицируемые по месту локализации, по его результатам. Типы (манеры) поведения участников: соперничество, избегание или игнорирование, приспособление, компромисс, сотрудничество. Толерантность. Способы разрешения конфликтов. Структура конфликтного эпизода. Практические действия для разрешения конфликтной ситуации. Трудности и дефекты общения. Нарушения, барьеры, трудности общения. Застенчивость. Дефицитное общение. Одиночество. Аутистичность и отчужденность. Нарушения общения и акцентуации характера. Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения. Деструктивное общение (корыстные формы общения, агрессивно-конфликтное взаимодействие).

Темы для рефератов

1. Проблемы дефиниции общения в современной психологической науке.
2. Понятие общения в системе межличностных и общественных отношений.
3. Сущность межличностного общения с позиций зарубежных психологов.
4. Сущность межличностного общения с позиций отечественных психологов.
5. Структура межличностного общения.
6. Классификация уровней общения по Б. Ф. Ломову.
7. Формы и виды общения (по средствам, по содержанию, по длительности, по степени завершенности).
8. Формы общения по контингенту участников и количеству каналов двусторонней связи.
9. Понятие и значение социальной перцепции в общении.
10. Механизмы идентификации и эмпатии.
11. Рефлексия и ее роль в профессиональном общении.
12. Каузальная атрибуция и ее роли в профессиональном общении.
13. Особенности механизма стереотипизации.
14. Формирование первого впечатления в социальной перцепции и возможности его применения в общении психолога.
15. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
16. Характеристика основных коммуникативных барьеров.
17. Способы преодоления коммуникативных барьеров в общении психолога.
18. Вербальная (речевая) коммуникация.
19. Функции невербальных средств общения.

20. Виды невербальных средств общения.
21. Понятие и значение интеракции в общении.
22. Процесс межличностного взаимодействия в теории обмена Дж. Хоманса.
23. Процесс межличностного взаимодействия в символическом интеракционизме Дж. Мида и Г. Блумера.
24. Процесс межличностного взаимодействия в теории управления впечатлениями в социальном взаимодействии Э. Гофмана.
25. Структура взаимодействия с позиций Т. Парсона, Я. Щепанского, Э. Берна.
26. Виды и техники слушания.
27. Технология беспрепятственного общения Т. Гордона в практике психолога.
28. Технологии подлинного общения Э. Берна при психологической работе с детьми.
29. Моделирование успеха в общении Р. Бендлера и Дж. Гриндера в психологическом сопровождении подростков.
30. Технологии идеального общения Ч. Тойча.

Вопросы для учебных дискуссий и темы докладов

1. Социально-психологическая характеристика межличностного общения.
2. Виды и функции межличностного общения.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Уровни межличностного общения.
5. Общение как коммуникация, или коммуникативная сторона общения
6. Общение как взаимосвязь, или интерактивная сторона общения
7. Общение как восприятие людьми друг друга, или перцептивная сторона общения.
8. Особенности межличностного взаимодействия.
9. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Виды эмпатии.
10. Роловое поведение.
11. Социально-психологические установки и эффекты (первичности, бумеранга, ореола, новизны).
12. Убеждение как способ организованного воздействия на психику человека.
13. Структура и специфика убеждения.
14. Особенности социальных стереотипов.
15. Виды и приемы манипулирования.
16. Природа конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика развития конфликтов.
17. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания.
18. Методы разрешения конфликтов.
19. Особенности общения с детьми разного возраста.
20. Роль невербальных средств общения в жизни человека.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Практика межличностного общения (адаптационная)»

а) основная литература:

1. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 192 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043>. – Библиогр.: с. 143-145. – ISBN 978-5-9275-2848-6. – Текст : электронный;
2. Матяш, Н.В. Возрастная психология : учебное пособие : [16+] / Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 268 с. : ил., схем., табл. –

- Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503>. – Библиогр.: с. 238-243. – ISBN 978-5-4499-0796-7. – DOI 10.23681/578503. – Текст : электронный;
3. Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный;
 4. Пшеничнова, Л.М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>. – Библиогр.: с. 111. – ISBN 978-5-00032-385-4. – Текст : электронный;
 5. Харламова, Т.М. Психология влияния : учебное пособие / Т.М. Харламова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799>. – Библиогр.: с. 98-99. – ISBN 978-5-9765-0139-3. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

1. Атватер, И. Психология для жизни: упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней / И. Атватер, К.Г. Даффи ; пер. Н.Л. Гиндилис, Г.Ю. Любимова, Л.П. Мордвинцева, О.Н. Родина. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114550>. – ISBN 5-238-00549-0. – Текст : электронный.
2. Едиханова, Ю.М. Межличностные отношения: механизмы, факторы и условия развития / Ю.М. Едиханова, Е.Н. Просекова, О.А. Спицына ; под общ. ред. О.А. Спицыной ; Шадринский государственный педагогический университет. – Шадринск : Шадринский государственный педагогический университет, 2016. – 155 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564672>. – Библиогр.: с. 134-154.
3. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 247 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01608-5. – Текст : электронный.
4. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтнезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 166 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>. – Библиогр.: с. 153-162. – ISBN 978-5-4475-8756-7. – DOI 10.23681/450205. – Текст : электронный.
5. Лицо человека как средство общения. – Москва : Когито-Центр, 2012. – 353 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145071>. – ISBN 978-5-89353-390-3. – Текст : электронный.
6. Лощенкова, Н.А. Возрастная психология: шпаргалка : [16+] / Н.А. Лощенкова ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 32 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578476>. – ISBN 978-5-9758-1990-1. – Текст : электронный.
7. Рюмшина, Л.И. Игры и манипуляции в межличностном общении: играть или не играть? / Л.И. Рюмшина. – 2-е изд., доработ. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 74 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430382>. – ISBN 978-5-4475-6344-8. – DOI 10.23681/430382. – Текст : электронный.

Приложение 3

Лист изменений и дополнений на 20 /20 учебный год
в рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.07.03 «Практика межличностного общения (адаптационная)»
направления подготовки (специальности)
37.03.01 «Психология»
Профиля (специализации) подготовки
«Коррекционная психология с основами логопедии»

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы):

подпись

дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
СиГН от 20___, протокол заседания кафедры № ____.

И. о. заведующего кафедрой СиГН:

Пустовойт Г. А.,
кандидат исторических наук,
доцент

подпись

дата