

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора института  
социальных технологий

 С.А. Шулубина

" 25 " 12 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ. 02.03 «Коммуникативный практикум  
для лиц с ОВЗ (адаптационная)»  
(наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки

37.03.01 «Психология»

Профиль подготовки

*«Коррекционная психология с основами логопедии»*

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения

заочная

г. Магадан, 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол от «18» сентября 2020 г. № 1.

### **1. Цели освоения учебной дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ» является совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов. По форме и содержанию коммуникативная компетентность студентов непосредственно соотносится с особенностями выполняемых ими социальных ролей в учебной, повседневной и будущей профессиональной деятельности. Актуализация проблемы развития коммуникативной компетентности студентов связана с необходимостью решения задач адаптации к условиям обучения, а также учета особенностей коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

### **2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ» относится к вариативной части профессиональных дисциплин.

Для освоения дисциплины «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ» студентам необходимы знания, полученные при изучении дисциплин «Общая психология», «Социальная психология» и «Коррекционная психология».

Полученные в ходе изучения дисциплины знания и умения могут быть использованы студентами при освоении таких дисциплин как «Саморегуляционные технологии для лиц с ОВЗ», «Практика межличностного общения (адаптационная)» и других, а также при прохождении производственной практики.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ»**

#### ***Знать:***

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;
- особенности восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

#### ***Уметь:***

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- учитывать особенности общения и взаимодействия в условиях дефицита обратной связи и сенсорной информации партнеров по общению;
- ориентироваться в новых аспектах учебной деятельности и организации жизнедеятельности в условиях образовательной организации;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в учебной деятельности, так и вне ее;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

#### ***Владеть:***

- оптимальными с точки зрения достижения цели стилем, средствами и приемами общения;
- навыками эффективного командного взаимодействия;
- правилами взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации;
- навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Дисциплина «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»:

**общекультурных (ОК):**

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения проблем межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).

**профессиональных (ПК):**

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1)

**4. Структура и содержание учебной дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя практические занятия.

Объем (в часах) контактной работы определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 8 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 час на одного обучающегося.

Таблица 1 Заочная форма обучения  
на 4 курсе - зачет.

**Структура и содержание учебной дисциплины**

| №<br>п/п | Наименование модулей, разделов, тем                                                       | Количество часов        |                                                    |                         |                           | Общая<br>трудо-<br>ем. с<br>учетом<br>зачетов<br>и экза-<br>менов<br>(час/<br>зачет.<br>ед.) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                           | Аудиторные заня-<br>тия |                                                    |                         | Самостоятельная<br>работа |                                                                                              |
|          |                                                                                           | Лекции                  | Семи-<br>нарские<br>(практи-<br>ческие)<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                           |                                                                                              |
| 1        | <i>Первый модуль. Коммуникативный про-<br/>цесс.</i>                                      | 2                       |                                                    |                         | 30                        |                                                                                              |
| 1.1      | Тема 1.1. Основные компоненты коммуни-<br>кативного процесса.                             | 0,5                     |                                                    |                         | 5                         |                                                                                              |
| 1.2.     | Тема 1.2. Особенности коммуникативного<br>процесса у лиц с ОВЗ                            | 0,5                     |                                                    |                         | 5                         |                                                                                              |
| 1.3.     | Тема 1.3. Особенности речевой коммуника-<br>ции лиц с нарушенным слухом                   | 0,5                     |                                                    |                         | 5                         |                                                                                              |
| 1.4.     | Тема 1.4. Общение и взаимодействие с ли-<br>цами с нарушениями зрения                     | 0,25                    |                                                    |                         | 5                         |                                                                                              |
| 1.5      | Тема 1.5. Особенности общения и взаимо-<br>действия с лицами, имеющими недостатки<br>речи | 0,25                    |                                                    |                         | 10                        |                                                                                              |
| 2        | <i>Второй модуль. Общение как социально-<br/>психологический процесс</i>                  |                         | 4                                                  |                         | 30                        |                                                                                              |

|      |                                                   |     |   |  |    |              |
|------|---------------------------------------------------|-----|---|--|----|--------------|
| 2.1  | Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения         |     | 1 |  | 10 |              |
| 2.2  | Тема 2.2. Интерактивная сторона общения           |     | 1 |  | 10 |              |
| 2.3  | Тема 2.3. Перцептивная сторона общения            |     | 2 |  | 10 |              |
| 3    | <b>Третий модуль. Основы делового общения</b>     | 2   |   |  | 38 |              |
| 3.1. | Тема 3.1. Устные виды делового общения            | 0,5 |   |  | 10 |              |
| 3.2. | Тема 3.2. Письменные виды делового общения        | 0,5 |   |  | 10 |              |
|      | Тема 3.3. Правила делового общения с лицами с ОВЗ | 1   |   |  | 18 |              |
|      | <b>ИТОГО:</b>                                     | 4   | 4 |  | 98 | <b>108/3</b> |

## 5. Образовательные технологии

Дисциплина «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ» включает в себя ряд практических занятий, тематика и содержание которых содержатся в рабочей программе курса.

В целях активизации мыслительной деятельности студентов, развития способности анализировать научные и практические проблемы необходимо включение в практические занятия следующих методов и приемов: элементов диалога, эвристической беседы, групповой дискуссии. Так же возможно использование следующих средств:

1. Включение проблемных вопросов, ситуаций, заданий. Такие вопросы можно использовать как задание на следующее занятие.

2. Обращение к уже пройденному материалу с целью показать системность тем и понятий как внутри модуля, так и между модулями дисциплины, а также с целью закрепления пройденного.

3. Использование эвристической беседы как тщательно продуманной системы вопросов способствует лучшему усвоению нового материала.

4. Актуализация прежних знаний и опыта студентов посредством вопросов, анализа конкретных ситуаций. Рекомендуются задавать вопросы к студентам, требующие приведения жизненных примеров.

5. Анализ конкретных ситуаций.

6. Использование фактических данных (жизненных примеров, знакомых студентам; отрывков из художественной литературы, известных кинофильмов).

7. Использование наглядного материала (использование рисунков, иллюстраций, фотографий, кинофильмов, слайдов и др.).

8. Введение в содержание занятия научного, профессионального и личного опыта преподавателя: что он считает важным в даваемой информации, почему так утверждает или отрицает что-то, как поступает в таких случаях и многое другое.

9. Одним из средств активизации мыслительной деятельности студента являются задания привести пример на основании изложенного преподавателем материала, соотнести понятия, найти взаимосвязь между понятиями или темами, произвести сравнение.

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

### 6.1. Перечень примерных заданий для самостоятельной работы

#### *Первый модуль. Коммуникативный процесс*

1. Раскройте содержание понятий «коммуникация», «общение», «взаимодействие»
2. Перечислите основные компоненты коммуникативного процесса.
3. Назовите особенности коммуникативного процесса у лиц с ОВЗ.
4. Назовите особенности речевой коммуникации лиц с нарушенным слухом.
5. Назовите особенности невербальной коммуникации слепых и слабовидящих.

6. Перечислите общения и взаимодействия с лицами, имеющими недостатки речи (дизартрия, логоневроз и др.).

**Второй модуль. Общение как социально-психологический процесс**

1. Назовите компоненты вербальной и невербальной коммуникации.
2. Охарактеризуйте специфику взаимодействия с лицами с ОВЗ.
3. В чём заключается сущность социальной перцепции и её особенности при сенсорной депривации?

**Третий модуль. Основы делового общения**

1. Какие устные виды делового общения Вам известны?
2. Какие письменные виды делового общения Вам известны?
3. Назовите основные правила оформления служебных документов.
4. В чём заключается специфика делового общения с лицами с ОВЗ?

**6.2. Методические рекомендации по подготовке к зачету**

При самостоятельной подготовке к зачету следует обратить внимание на проработку следующих вопросов дисциплины.

**Первый модуль. Коммуникативный процесс**

Понятия «коммуникация», «общение», «взаимодействие». Основные компоненты коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства общения.

Особенности коммуникативного процесса у лиц с ОВЗ. Жестовая речь глухих. Дактиль. Особенности речевой коммуникации лиц с нарушенным слухом.

Общение и взаимодействие с лицами с нарушениями зрения. Особенности невербальной коммуникации слепых и слабовидящих. Шрифт Л.Брайля.

Особенности общения и взаимодействия с лицами, имеющими недостатки речи (дизартрия, заикание и др.).

**Второй модуль. Общение как социально-психологический процесс**

Обмен информацией между двумя или более людьми. Виды коммуникации: вербальная, невербальная. Культура речевого общения. Невербальное поведение человека. Кинесика. Паралингвистика и экстралингвистика. Проксемика. Визуальное общение. Такесика. Особенности использования невербальных средств общения при сенсорной депривации.

Характеристика компонентов общения, связанных со взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности. Особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ.

Построение образа партнера по общению. Ошибки социального восприятия. Стереотипы социального восприятия. Особенности социальной перцепции при сенсорной депривации

**Третий модуль. Основы делового общения**

Устные виды делового общения: приветственная речь; информационная речь; доклад, деловая беседа; дискуссия и др. Этапы и правила проведения деловой беседы, правила ведения дискуссии, эффективные методы убеждения. Письменные виды делового общения: деловое письмо, протокол, отчет, справка, приказ, доверенность, объяснительная записка, заявление и т.п. Правила оформления служебных документов. Правила делового общения с лицами с ОВЗ.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ»**

**а) основная литература**

1. Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования: пособие для студентов псих., соц. и пед. специальностей /Л. М. Крыжановская/.-: ВЛАДОС М.. 2014. -143 – с. (5экз) (НТБ СВГУ)
2. Педагогика инклюзивного образования: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. "Пед. образование", "Псих.-пед. образование", "Проф. образование" /Т. Г. Богданова [и др.] ; под ред. Н. М. Назаровой/Богданова Т.Г..-: ИНФРА-М М.. 2017. -334 с. (5экз) (НТБ СВГУ)
3. Подольская, О.А. Основы коррекционной педагогики и психологии : учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 169 с. – Ре-

жим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495845> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9772-6. – Текст : электронный..

4. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 57 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8971-4. – DOI 10.23681/477607. – Текст : электронный.

5. Козьяков, Р.В. Психология социальных коммуникаций: учебно-методические материалы / Р.В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 27 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224733> (дата обращения: 31.10.2020). – ISBN 978-5-4458-3813-5. – DOI 10.23681/224733. – Текст : электронный.

6. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 209 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр.: с. 195-203. – ISBN 978-5-4475-8755-0. – DOI 10.23681/450202. – Текст : электронный.

*б) дополнительная литература*

7. Цзен Н.В. Психотренинг: игры и упражнения /Н. В. Цзен, Ю. В. Пахомов/Пахомов Ю.В...: Физкультура и спорт М.. 1988. -269 с. (бэкз) (НТБ СВГУ)

8. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : [16+] / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.

9. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : Юнити, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст : электронный.

10. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. – Москва : Юнити, 2015. – 223 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01056-7. – Текст : электронный.

11. Дурманова, И.В. Тренинговый курс для руководителей «Психология управления»: учебно-методический комплекс / И.В. Дурманова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2010. – Ч. 2. Тренинги управления коммуникацией. Рабочая тетрадь. – 64 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572190> (дата обращения: 31.10.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Социально-психологический тренинг»**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 1320, 1318, 1313, 1324, 1312), а также помещения для самостоятельной работы (научно-техническая библиотека СВГУ). Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используется демонстрационное оборудование (мультимедиа проектор).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Состав необходимого лицензионного обеспечения: Windows, Microsoft Office.

9. **Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления подготовки.**  
не требуется

10. **Приложения**

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Приложение 2 Лист изменений и дополнений.

Автор:

Склейнис Виктор Александрович,  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры СиГН СВГУ

 25.12.20  
подпись дата

И.о. заведующего кафедрой

социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,  
кандидат исторических наук, доцент

 25.12.20.  
подпись дата

Приложение 2

Лист изменений и дополнений на 20\_\_ /20\_\_ учебный год

в рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.02.03 Коммуникативный практикум для лиц с ОВЗ  
(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

37.03.01 «Психология»

(Шифр и название направления подготовки (специальности))

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

---

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

---

---

---

---

---

---

Автор(ы):

---

---

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

И.о. заведующего кафедрой

социальных и гуманитарных наук:

Пустовойт Галина Анатольевна,

кандидат исторических наук, доцент

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
дата