

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета  
Пастюк О.В.

" 14 " октября 2010 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

**Б1.В.ДВ.12.2 Конфликтология**

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование  
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

Дошкольное образование

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения

заочная

г. Магадан 2018 г.

## **1. Цели освоения учебной дисциплины**

Целями освоения дисциплины "Конфликтология" являются: формирование у студентов общей системы теоретических представлений о сущности конфликта как психологического феномена; структурных и динамических характеристиках конфликта; формирование навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в сфере педагогической деятельности.

## **2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Б1. В.ДВ Дисциплины по выбору.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин "Социальная психология", "Введение в педагогическую деятельность", "Тренинг педагогического общения". Студенты должны знать психологическую теорию коллектива, стадии и уровни развития коллектива; методы социально-психологического воздействия; сущность, факторы, этапы социализации; модели и стили педагогического общения.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

**Знать:**

- структурные и динамические характеристики конфликта, его психологические составляющие;
- классификацию конфликтов в сфере взаимодействия (семье, образовательном учреждении);
- особенности, причины конфликтов в сфере образования;
- стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности;
- способы управления конфликтами в сфере образования;
- направления психологической традиции разрешения конфликтов.

**Уметь:**

- определять структурные и динамические характеристики конфликтной ситуации;
- подбирать диагностические методики выявления конфликтного поведения и отношения к конфликту конфликтантов;
- разрабатывать систему работы по разрешению конфликта в сфере взаимодействия (семье, организации).

**Владеть:**

- диагностическими методиками выявления конфликтного поведения;
- навыками предупреждения и разрешения конфликтов.

Дисциплина "Конфликтология" способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата):

**а) общекультурных (ОК):**

ОК-4 "способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия";  
ОК-5 "способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия";

ОК-6 "способностью к самоорганизации и самообразованию";

**б) общепрофессиональные (ОПК)**

ОПК-5 "владением основами профессиональной этики и речевой культуры";

**в) профессиональных (ПК):**

ПК-6 "готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса";

ПК-7 "способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности".

#### **4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия), лабораторные занятия.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия), лабораторных занятий определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 12 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Таблица 2 Заочная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам:  
на III курсе - зачет.

#### **5. Образовательные технологии**

В рамках изучения дисциплины на лекционных и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы студентов предполагается использование **образовательных технологий**: информационно-аналитических, интерактивных, проблемных, эвристических.

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.**

**Семинарское занятие.** Тема: Понятие, структура конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и феноменология конфликта.
2. Характеристика структурных компонентов конфликта (стороны/участники, условия, предмет, действия, исход).
3. Периоды конфликта (предконфликтный, открытый, постконфликтная ситуация).

Учебно-исследовательские задания:

1. Письменно раскрыть ответ на вопрос: "Как определяется межличностная конфликтность человека?".

**Семинарское занятие.** Тема: Типология конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема типологии конфликтов, основания типологии конфликтов.
2. Классификации конфликтов.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Позитивные и деструктивные функции конфликта.

Учебно-исследовательские задания:

1. Составить блок-схему факторов возникновения конфликтов.

**Семинарское занятие.** Тема: Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.
3. Функции и последствия педагогических конфликтов.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить сообщение на тему: "Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические".

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

##### *a) основная литература*

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 207 с.

2. Анцупов А.Я.,Шипилова А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002. - 592 с.

3. Волков Б.С. Конфликтология. - М.: Академ. Проект, 2005. - 376 с.

*б) дополнительная литература*

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1996.
2. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии.- М, 1995.
3. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1996.
4. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.
5. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2000.
6. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003.
8. Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. Ярославль, 2001.
9. Конфликтология: Хрестоматия. /Сост. Н.И.Леонов. М., 2002.
10. Психология конфликта: Хрестоматия. /Сост. Н.В.Гришина. СПб., 2001.

**Интернет-ресурсы**

1. Полнотекстовые зарубежные базы данных  
Иностранные и отечественные газеты <http://library.pressdisplay.com>
2. Электронно-библиотечная система  
"BOOK.RU" <http://book.ru>
3. Электронная библиотека ЗНАНИУМ <http://www.znanium.ru>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** мультимедийное оборудование, иллюстративные материалы, электронно-библиотечная система СВГУ, методический кабинет дошкольного и начального образования.

**9. Рейтинг-план дисциплины** (форма Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план).

Использование модульно-рейтинговой оценки знаний не предусмотрено.

**10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки (Приложение 2).**

**11. Приложения**

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

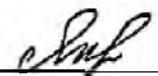
Приложение 3 Лист изменений и дополнений.

Автор: Гарипова Инга Олеговна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры дошкольного и начального образования

 подпись

26.04.2018г. дата

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования, к.п.н., доцент Якимчук С.А.

 подпись

26.04.2018г. дата

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры дошкольного и начального образования, протокол №8 от 26.04.2018 г.

**Приложение 2**

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
(НАПРАВЛЕНИЯ) ПОДГОТОВКИ**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.
"Введение в педагогическую деятельность": Профессиональная этика и педагогический тикт учителя. Общая и профессиональная культура педагога.	Предложений нет
"Социальная психология": Психологическая теория коллектива. Стадии и уровни развития коллектива. Методы социально-психологического воздействия.	Предложений нет
"Тренинг педагогического общения": Основы педагогического взаимодействия. Модели педагогического общения. Стили педагогического общения.	Предложений нет

Ведущие лекторы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Приложение 3**

**Лист изменений и дополнений на 2020/2021 учебный год**

**Б1.В.ДВ.12.2 Конфликтология**

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

Дошкольное образование

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

**П.4.** Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы изложить в следующей редакции:

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 12 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

**В П. 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):**

*a) основная литература*

1. Анцупов А.Я.,Шипилова А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002. - 592 с.
2. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций /О.Н. Громова/.-: Тандем [и др.] М.. 2000. -320 с.

*б) дополнительная литература*

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для пед. вузов : допущ. М-вом образования РФ /Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Сластёнина/.-: Академия М.. 2001. -264 с.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов : рекоменд. М-вом образования РФ /А. В. Дмитриев/.-: Гардарики М.. 2000. -320 с.
3. Социальная психология: учеб. пособие для студ. вузов /под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача/.-М.: Академия. 2001. - 600с.

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

**В П.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

используется ЭБС Университетская библиотека ONLAIN (по подписке) <http://biblioclub.ru>.

Автор(ы): Гарипова Инга Олеговна, доцент, к.п.н., доцент кафедры ДиНО

Дата:

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

ДиНО: \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ протокола \_\_\_\_\_ заседания

кафедры \_\_\_\_\_.

Заведующий(ая) кафедрой ДиНО: Якимчук С.А., доцент, к.п.н., доцент кафедры.

Дата: \_\_\_\_\_

Таблица 2 Заочная форма обучения

## Структура и содержание учебной дисциплины

	Наименование модулей, разделов, тем <i>(для двух и многогодичных дисциплин – распределение по семестрам)</i>	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоемкость с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)	
		Аудиторные занятия			Самостоятельная работа		
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	
	<b>III-й курс</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	<b>106/3</b>	
<b>1</b>	Первый модуль: Теоретические основы конфликтологии как науки	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>47</b>		
	Тема 1.1. Предмет, задачи, методологические основы конфликтологии	1	-	-	17		
	Тема 1.2. Понятие, структура конфликта	-	1	-	15		
	Тема 1.3. Типология конфликтов	1	1	-	15		
<b>2</b>	Второй модуль: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>47</b>		
	Тема 2.1. Внутриличностные конфликты: причины, последствия, факторы разрешения	1	-	-	17		
	Тема 2.2. Межличностные конфликты: производственные, семейные, детско-родительские	-	-	2	15		
	Тема 2.3. Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения	1	2	2	15		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	<b>106</b>	
	<b>ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа</b>					<b>106/3 + 2 на контроль</b>	