

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета  
Пастюк О.В.

*Рос*  
"14" *август* 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

**Б1.В.ДВ.20.2 Конфликтология**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата)

Профили подготовки

Дошкольное образование и начальное образование

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения

очная

г. Магадан 2018 г.

## **1. Цели освоения учебной дисциплины**

Целями освоения дисциплины "Конфликтология" являются: формирование у студентов общей системы теоретических представлений о сущности конфликта как психологического феномена; структурных и динамических характеристиках конфликта; формирование навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в сфере педагогической деятельности.

## **2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Б1. В.ДВ Дисциплины по выбору.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин "Социальная психология", "Введение в педагогическую деятельность", "Тренинг педагогического общения". Студенты должны психологическую теорию коллектива, стадии и уровни развития коллектива; методы социально-психологического воздействия; сущность, факторы, этапы социализации; модели и стили педагогического общения.

Изучение данной дисциплины в свою очередь позволяет сформировать необходимые знания, умения, навыки и компетенции, обеспечивающие готовность студентов к освоению дисциплин "Менеджмент дошкольного и начального образования", "Педагогическая деятельность в полигэтнической среде", "Педагогика межнационального общения", а также для прохождения практик.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

**Знать:**

- структурные и динамические характеристики конфликта, его психологические составляющие;
- классификацию конфликтов в сфере взаимодействия (семье, образовательном учреждении);
- особенности, причины конфликтов в сфере образования;
- стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности;
- способы управления конфликтами в сфере образования;
- направления психологической традиции разрешения конфликтов.

**Уметь:**

- определять структурные и динамические характеристики конфликтной ситуации;
- подбирать диагностические методики выявления конфликтного поведения и отношения к конфликту конфликтантов;
- разрабатывать систему работы по разрешению конфликта в сфере взаимодействия (семье, организации).

**Владеть:**

- диагностическими методиками выявления конфликтного поведения;
- навыками предупреждения и разрешения конфликтов.

Дисциплина "Конфликтология" способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата):

а) **общекультурных (ОК):**

ОК-5 "способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия";

ОК-6 "способностью к самоорганизации и самообразованию";

б) **общепрофессиональных (ОПК):**

ОПК-5 "владением основами профессиональной этики и речевой культуры";

**в) профессиональных (ПК):**

ПК-6 "готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса";  
ПК-10 "способностью проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития".

**4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 30 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Таблица 1 Очная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам:  
в VII семестре - зачет.

**5. Образовательные технологии**

В рамках изучения дисциплины на лекционных и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы студентов предполагается использование **образовательных технологий**: информационно-аналитических, интерактивных, проблемных, эвристических, проектных, игровых.

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.**

**Семинарское занятие.** Тема: Предмет, задачи, методологические основы конфликтологии

Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет изучения конфликтологии как науки.
2. Цели и задачи конфликтологии.
3. Методы и принципы исследования в конфликтологии.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить периодизацию истории отечественной конфликтологии.

**Семинарское занятие.** Тема: Понятие, структура конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и феноменология конфликта.
2. Характеристика структурных компонентов конфликта (стороны/участники, условия, предмет, действия, исход).
3. Периоды конфликта (предконфликтный, открытый, постконфликтная ситуация).

Учебно-исследовательские задания:

1. Письменно раскрыть ответ на вопрос: "Как определяется межличностная конфликтность человека?".

**Семинарское занятие.** Тема: Типология конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема типологии конфликтов, основания типологии конфликтов.
2. Классификации конфликтов.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Позитивные и деструктивные функции конфликта.

Учебно-исследовательские задания:

1. Составить блок-схему факторов возникновения конфликтов.

**Семинарское занятие.** Тема: Внутриличностные конфликты: причины, последствия, факторы разрешения

Вопросы для обсуждения:

1. Виды внутриличностных конфликтов.
2. Генезис внутриличностного конфликта.
3. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта.

Учебно-исследовательские задания:

1. Письменно сформулировать условия предупреждения внутриличностных конфликтов".

**Семинарское занятие.** Тема: Межличностные конфликты: производственные, семейные детско-родительские

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, причины, способы разрешения производственных конфликтов.
2. Причины, факторы, виды супружеских конфликтов. способы предупреждения супружеских конфликтов.
3. Общая характеристика детско-родительских конфликтов.
4. Основные направления профилактики и разрешения детско-родительских конфликтов.

Учебно-исследовательские задания:

1. Письменно ответить на вопрос: "Как можно предупредить конфликты между начальником и подчиненным".
2. Подготовить мини-сочинение на тему "Я - директор школы".
3. Письменно ответить на вопрос: "Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия?".

**Семинарское занятие.** Тема: Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.
3. Функции и последствия педагогических конфликтов.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить сообщение на тему: "Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические".

**Семинарское занятие.** Тема: Конфликты в условиях учебной деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель».
2. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.
3. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить сообщение на тему: "Девиантное поведение и насилие в образовательных учреждениях".

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### *a) основная литература*

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 207 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилова А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002. - 592 с.
3. Волков Б.С. Конфликтология. - М.: Академ. Проект, 2005. - 376 с.

### *б) дополнительная литература*

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1996.
2. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии.- М, 1995.
3. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1996.
4. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.
5. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2000.
6. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005

7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003.
8. Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. Ярославль, 2001.
9. Конфликтология: Хрестоматия. /Сост. Н.И.Леонов. М., 2002.
10. Психология конфликта: Хрестоматия. /Сост. Н.В.Гришина. СПб., 2001.

### **Интернет-ресурсы**

1. Полнотекстовые зарубежные базы данных  
Иностранные и отечественные газеты <http://library.pressdisplay.com>
2. Электронно-библиотечная система  
"BOOK.RU" <http://book.ru>
3. Электронная библиотека ЗНАНИУМ <http://www.znanium.ru>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** мультимедийное оборудование, иллюстративные материалы, электронно-библиотечная система СВГУ, методический кабинет дошкольного и начального образования.

### **9. Рейтинг-план дисциплины (форма Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план).**

Аттестационный период	№ модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Кол-во баллов на модуль
1	1	Теоретические основы конфликтологии как науки	аудиторная работа (за одно практическое занятие) дом. задания сообщение	5  5 10
2	2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	аудиторная работа (за одно практическое занятие) дом. задания сообщение	5  5 10
3	2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	аудиторная работа (за одно практическое занятие) дом. задания сообщение	5  5 10

### **10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки (Приложение 2).**

### **11. Приложения**

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

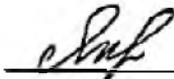
Приложение 3 Лист изменений и дополнений.

Автор: Гарипова Инга Олеговна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры дошкольного и начального образования

 подпись

26.04.2018г.      дата

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования, к.п.н., доцент Якимчук С.А.

 подпись

26.04.2018г.      дата

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры дошкольного и начального образования, протокол №8 от 26.04.2018 г.

**Приложение 2**

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
(НАПРАВЛЕНИЯ) ПОДГОТОВКИ**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.
"Введение в педагогическую деятельность": Профессиональная этика и педагогический тант учителя. Общая и профессиональная культура педагога.	Предложений нет
"Социальная психология": Психологическая теория коллектива. Стадии и уровни развития коллектива. Методы социально-психологического воздействия.	Предложений нет
"Тренинг педагогического общения": Основы педагогического взаимодействия. Модели педагогического общения. Стили педагогического общения.	Предложений нет

Ведущие лекторы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Приложение 3**

**Лист изменений и дополнений на 2020/2021 учебный год**

в рабочую программу учебной дисциплины

**Б1.В.ДВ.20.2 Конфликтология**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата)

Профили подготовки

Дошкольное образование и начальное образование

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

**П.4.** Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы изложить в следующей редакции:

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 30 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

**В П. 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):**

*а) основная литература*

1. Анцупов А.Я.,Шипилова А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002. - 592 с.
2. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций /О.Н. Громова/.-: Тандем [и др.] М.. 2000. -320 с.

*б) дополнительная литература*

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для пед. вузов : допущ. М-вом образования РФ /Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Сластёнина/.-: Академия М.. 2001. -264 с.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов : рекоменд. М-вом образования РФ /А. В. Дмитриев/.-: Гардарики М.. 2000. -320 с.
3. Социальная психология: учеб. пособие для студ. вузов /под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача/.-М.: Академия. 2001. - 600с.

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

**В П.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

используется ЭБС Университетская библиотека ONLAIN (по подписке) <http://biblioclub.ru>.

Автор(ы): Гарипова Инга Олеговна, доцент, к.п.н., доцент кафедры ДиНО

Дата:

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

ДиНО: \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ протокола \_\_\_\_\_ заседания

кафедры \_\_\_\_\_.

Заведующий(ая) кафедрой ДиНО: Якимчук С.А., доцент, к.п.н., доцент кафедры.

Дата: \_\_\_\_\_

Таблица 1 Очная форма обучения

**Структура и содержание учебной дисциплины**

	Наименование модулей, разделов, тем <i>(для двух и многогодичных дисциплин – распределение по семестрам)</i>	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоемкость с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)	
		Аудиторные занятия			Самостоятельная работа		
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	
	<b>VII-й семестр</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	-	<b>42</b>	<b>72/2</b>	
1	Первый модуль: Теоретические основы конфликтологии как науки	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>18</b>		
	Тема 1.1. Предмет, задачи, методологические основы конфликтологии	2	2	-	6		
	Тема 1.2. Понятие, структура конфликта	2	2	-	6		
	Тема 1.3. Типология конфликтов	2	2	-	6		
2	Второй модуль: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	<b>9</b>	<b>9</b>	-	<b>24</b>		
	Тема 2.1. Внутриличностные конфликты: причины, последствия, факторы разрешения	2	2	-	6		
	Тема 2.2. Межличностные конфликты: производственные, семейные, детско-родительские	3	4	-	6		
	Тема 2.3. Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения	2	1	-	6		
	Тема 2.4. Конфликты в условиях учебной деятельности	2	1	-	6		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	-	<b>42</b>	<b>72</b>	
	<b>ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа</b>					<b>72/2</b>	