

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета  
Пастюк О.В.

*Рос*  
"14" *января* 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

**Б1.В.ДВ.2.1 Тренинг педагогического общения**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилиями подготовки) (уровень бакалавриата)

Профили подготовки

Дошкольное образование и начальное образование

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения

очная

г. Магадан 2018 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины "Тренинг педагогического общения" являются: расширение социально-психологической и коммуникативной компетентности будущих педагогов, повышение уровня этического взаимодействия и культуры общения с воспитанниками и коллегами, формирование позитивной направленности, эмпатийности и рефлексии.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

### Б1. В. ДВ. Дисциплины по выбору.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин "Введение в педагогическую деятельность", "Общая педагогика", "Возрастная психология". Студенты должны знать закономерности психического развития детей на разных возрастных этапах; структуру образовательного процесса и функции обучения и воспитания. Изучение данной дисциплины в свою очередь позволяет сформировать необходимые знания, умения, навыки и компетенции, обеспечивающие готовность студентов к освоению дисциплин "Теория и методика воспитания и обучения детей дошкольного возраста", "Социально-педагогическая деятельность в образовательных организациях", "Конфликтология", а также для прохождения практик.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

### **Знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания; ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### **Уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### **Владеть:**

- опытом практического использования приобретенных знаний в условиях будущей профессиональной деятельности;
- способностью к взаимодействию и управлению людьми с учетом их индивидуальных психологических характеристик;
- навыками работы по преодолению конфликтов и стрессов.

Дисциплина "Тренинг педагогического общения" способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата):

### **а) общекультурных (ОК):**

ОК-5 "способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия";

ОК-6 "способностью к самоорганизации и самообразованию";

### **б) профессиональных (ПК):**

ПК-6 "готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса";

ПК-7 "способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности"

ПК-10 "способностью проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития".

#### **4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 180 часов.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия), лабораторные занятия определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 60 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета в III семестре.

Таблица 1 Очная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам:  
в III семестре - зачет.

#### **5. Образовательные технологии**

В рамках изучения дисциплины на лекционных и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы студентов предполагается использование **образовательных технологий**: информационно-аналитических, интерактивных, проблемных, эвристических, проектных.

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.**

**Семинарское занятие. Тема:** Общение как межличностное взаимодействие

**Вопросы для обсуждения:**

1. Структура общения как деятельности: объект, мотивы, потребности.
2. Функции общения.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Упражнение "СИМВОЛИКА" (методика изучения учащихся):

"Каждому из вас предстоит придумать, изобрести себе три символических атрибута: во-первых, псевдоним, во-вторых, именной отличительный знак и, в-третьих, девиз. Все три атрибута изображаются на листе. Должны быть достаточно просты и символичны. Девиз должен быть кратким и образным".

Письменно ответить на вопросы:

- насколько информативно использование такого упражнения с учащимися?
- могут ли возникнуть трудности в интерпретации атрибутов, придуманных детьми?
- на каком этапе формирования ученического коллектива рационально использовать такое упражнение?

**Семинарское занятие. Тема:** Виды общения

**Вопросы для обсуждения:**

1. Классификации коммуникативных взаимодействий (общения).
2. Общая характеристика видов общения: формального; примитивного; формально-ролевого; делового; светского и духовного.
3. Этапы и процедуры общения.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Сформулировать несколько правил, позволяющих склонить другого человека к своей точке зрения.

**Семинарское занятие. Тема:** Основы педагогического взаимодействия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Педагогическое общение, как разновидность профессионального общения.
2. Роль взаимодействия в учебном процессе.
3. Коммуникативная культура педагога.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Проведите наблюдения за людьми в общественных местах, какие средства взаимодействия они предпочитают: вербальные, мимические, моторно-двигательные (сбербанк, торговый центр). Запишите наблюдения.

2. Произведите любое воздействие на незнакомых людей разного возраста (вопрос, взгляд, улыбка, просьба), проследите реакцию на ваше воздействие, проведите анализ: от чего зависела реакция незнакомца. Запишите наблюдения.

**Семинарское занятие. Тема:** Функции и модели педагогического общения

**Вопросы для обсуждения:**

1. Функции педагогического общения.
2. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, внушающая (суггестивная), ритуальная.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Раскрыть специфику педагогического взаимодействия в контексте моносубъективной педагогики и гуманистической (личностной) педагогике.

2. Используя следующие убеждающие техники, попробуйте решить проблемную ситуацию: "Вам поручили организацию школьного концерта. Вам необходимо поговорить с учениками нескольких классов, классными руководителями":

- постановка проблемы: ее актуальность наряду с другими, сроки решения, последствия, необходимые средства, затраты;
- увеличение достоинства предложения и уменьшение ценности других вариантов;
- раскачка собеседника и дальнейшее его убеждение путем предоставления альтернатив и разбора прогнозов;
- внушение важности предложения и простоты его
- постепенный охват - предварительно встретится с каждым участником и заручиться их поддержкой;
- прием программирования.

**Семинарское занятие. Тема:** Стили педагогического общения

**Вопросы для обсуждения:**

1. Стили педагогического общения (по В.А. Кан-Калик).
2. Типология стилей педагогического общения М. Талена.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Охарактеризовать возникшую педагогическую ситуацию, определить причины ее возникновения, предложить свой вариант разрешения конфликта и пути его предупреждения:

"Вы – педагог ДОУ. Мама постоянно приводит дочь с опозданием во время занятия. Поговорите с ней".

"В третьем классе ученики объявили бойкот однокласснице".

"Ученик недобросовестно выполняет домашнее задание. После школы он остается один. Мать работает, отец в длительной командировке".

"Ученик и ученица дружат, все время проводят вместе, но заметно слабее стали заниматься".

**Семинарское занятие. Тема:** Уровни педагогического общения и модели поведения педагога

**Вопросы для обсуждения:**

1. Выполнение работы педагога на занятиях и во внеурочных формах учебной деятельности на разных уровнях общения.
2. Профессиональные качества педагога, позволяющие вывести взаимодействие на высокий уровень.
3. Модели поведения педагога.

**Семинарское занятие. Тема:** Вербальные и невербальные средства коммуникации

**Вопросы для обсуждения:**

1. Речевые средства общения.
2. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
3. Индивидуально-психологические особенности собеседников.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Письменно ответить на вопросы:
  - Какие «вредные привычки», внешние и внутренние помехи могут возникнуть во время слушания?
  - Какие виды слушания вы знаете? Что представляет собой «умение слушать»?

**Семинарское занятие. Тема:** Коммуникативная компетентность в организации педагогического взаимодействия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие коммуникативной компетентности.
2. Особенности построения педагогического общения на основе доминирующей репрезентативной системе (ведущему сенсорному каналу).

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. Задание: подготовить выступление на 5 мин., тема отражает ваши интересы, хобби, увлечения. При докладе выступление оценивается на основе следующих критериев:
  - целенаправленность и обращенность;
  - связность;
  - непрерывность;
  - выразительность;
  - самостоятельность в подготовке материалов;
  - завершенность;
  - логичность.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

*a) основная литература*

1. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения. - М.:АКАДЕМИЯ, 2008.
2. Психология и этика делового общения: Учебник для вызов/Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005.

*б) дополнительная литература*

1. Гrimak L.P. Общение с собой: Начала психологии активности.-М.: Политиздат. 1991.
2. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Академия», 2009.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** мультимедийное оборудование, иллюстративные материалы, электронно-библиотечная система СВГУ, методический кабинет дошкольного и начального образования.

**9. Рейтинг-план дисциплины (форма Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план).**

Аттестационный	№	Название модуля	Виды работ,	Кол-во
----------------	---	-----------------	-------------	--------

период	модуля		подлежащие оценке	баллов
1	1	Общение как процесс установления контактов между людьми	аудиторная работа (за одно практическое занятие) дом. задания терминологический диктант	5 5 10
2	2	Основы организации педагогического взаимодействия	аудиторная работа (за одно практическое занятие) дом. задания	5 5
3	3	Формы и методы повышения коммуникативной компетентности личности	аудиторная работа (за одно практическое занятие) дом. задания итоговое тестирование	5 5 20

**10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки (Приложение 2).**

**11. Приложения**

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 3 Лист изменений и дополнений.

Автор: Гарипова Инга Олеговна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры дошкольного и начального образования

 подпись

26.04.2018г.      дата

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования, к.п.н., доцент Якимчук С.А.

 подпись

26.04.2018г.      дата

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры дошкольного и начального образования, протокол №8 от 26.04.2018 г.

**Приложение 2**

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
(НАПРАВЛЕНИЯ) ПОДГОТОВКИ**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.
"Общая педагогика": Педагогический процесс как система. Закономерности и этапы педагогического процесса. Процесс, факторы и закономерности обучения. Методы, виды и формы обучения.	Предложений нет
"Возрастная психология". Закономерности психического развития детей на разных возрастных этапах.	Предложений нет
"Введение в педагогическую деятельность" Требования к деятельности и личности педагога. Профессионально-педагогическая деятельность, её структура и содержание. Понятие о профессиональной компетентности педагога. Структура профессиональной компетентности педагога. Психолого-педагогические знания и педагогические умения в структуре профессиональной компетентности педагога.	Предложений нет

Ведущие лекторы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Приложение 3**

**Лист изменений и дополнений на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

**Б1.В.ДВ.2.1 Тренинг педагогического общения**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки) (уровень бакалавриата)

Профили подготовки

Дошкольное образование и начальное образование

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Автор(ы): Ф.И.О., степень, звание, должность (полностью), подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
(указать какой), дата, номер протокола заседания кафедры.

Заведующий(ая) кафедрой (указать какой): Ф.И.О., степень, звание, подпись дата

Таблица 1 Очная форма обучения

**Структура и содержание учебной дисциплины Б1.В.ДВ.2.1 Тренинг педагогического общения**

	Наименование модулей, разделов, тем <i>(для двух и многогодичных дисциплин – распределение по семестрам)</i>	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоемкость с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)	
		Аудиторные занятия			Самостоятельная работа		
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	
	<b>III-й семестр</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>108/3</b>	
1	Первый модуль: Общение как процесс развития контактов между людьми	4	8	4	16		
	Тема 1.1. Общение как межличностное взаимодействие	2	4	-	8		
	Тема 1.2. Виды общения	2	4	4	8		
2	Второй модуль: Основы организации педагогического взаимодействия	6	12	5	16		
	Тема 2.1. Основы педагогического взаимодействия	2	4	-	5		
	Тема 2.2. Функции и модели педагогического общения	2	4	2	5		
	Тема 2.3. Стили педагогического общения	2	4	3	6		
3	Третий модуль: Формы и методы повышения коммуникативной компетентности	5	10	6	16		
	Тема 3.1. Уровни педагогического общения и модели поведения педагога	2	4	2	5		
	Тема 3.2. Вербальные и невербальные средства коммуникации	2	4	2	5		
	Тема 3.3. Коммуникативная компетентность в организации педагогического взаимодействия	1	2	2	6		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>108/3</b>	
	<b>ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа</b>					<b>108/3</b>	