

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан педагогического факультета

 Савченко Т.А.

«20 » января 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

Б1.В.ДВ.2.2. Деловой этикет

44.03.01. Педагогическое образование

Профили подготовки

Дошкольное образование

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения

заочная

г. Магадан 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины «Деловой этикет» являются: формирование у студентов просоциальных ценностных установок, отношений, позиций, ориентаций; умения контролировать и регулировать свое поведение; совершенствование умений и навыков соблюдения правил делового этикета в профессиональной деятельности; воспитание этико-нравственной культуры, культуры взаимоотношений.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Деловой этикет» относится к вариативной части дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.).

Учебная дисциплина «Деловой этикет» запланирована для изучения на 1 курсе, поэтому базовых дисциплин для её изучения нет. Освоение дисциплины «Деловой этикет» является необходимой основой для прохождения учебных и производственных практик.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- обусловленность делового этикета общими нормами морали;
- виды, формы и принципы этикета;
- нормы и правила педагогического этикета;
- формулы речевого педагогического этикета;
- виды речевых ситуаций;
- методы обучения детей этикету.

Уметь:

- применять правила делового этикета в повседневном и педагогическом общении;
- применять этикетные формулы в соответствующей речевой ситуации;
- разрабатывать мероприятия, направленные на обучение детей правилам этикета.

Владеть:

- правилами педагогического делового этикета.

Дисциплина «Деловой этикет» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки «Педагогическое образование»:

а) общекультурных (ОК)

ОК-4 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- ОК-5 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия.

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-5 - владением основами профессиональной этики и речевой культуры.

в) профессиональные (ПК)

ПК-6 - готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса.

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 4 часа.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 час на одного обучающегося.

Таблица 1. Очная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам: на 1 курсе зачёт.

5. Образовательные технологии

Традиционные технологии: репродуктивная, объяснительно - иллюстративная, эвристическая; технология дифференциации и индивидуализации обучения, информационные технологии обучения, групповые технологии обучения, технология сотрудничества, технология знаково-контекстного обучения, разбор конкретных ситуаций, тренинги.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

Перечень и тематика семинарских (практических) занятий.

Семинар № 1. Тема 1.1. Этика: понятие, структура.

1. Предмет этики как науки Происхождение и взаимосвязь понятий «этика», «мораль», «нравственность», «этикет».
2. Педагогическая этика как научная дисциплина.
3. Педагогическая этика в контексте исторического развития. Основные категории педагогической этики.
4. Виды профессиональной этики.

Семинар № 2. Тема 1.2. Современные проблемы педагогической этики.

1. Гуманизация процесса воспитания: проблемы и противоречия.
2. Коллизии и мотивы нравственного поведения личности.
3. Дискриминация ребёнка в педагогической среде.
4. Проявление насилия и агрессии в образовательном пространстве социальных институтов.
5. Проявление педагогического авторитаризма в воспитании детей.

Семинар № 3. Тема 2.1. Культура речевого поведения.

1. Речевой этикет: понятие, функции.
2. Речевая ситуация: понятие, виды.
3. Этикетное употребление местоимений «ты» и «Вы» в русской речи.

Семинар № 4. Тема 2.1. Культура речевого поведения.

1. Речевая ситуация обращения. Использование этикетных формул в ситуации обращения.
2. Речевая ситуация знакомства. Использование этикетных формул в ситуации знакомства.
3. Речевая ситуация приветствия. Использование этикетных формул в ситуации приветствия.
4. Речевая ситуация прощания. Использование этикетных формул в ситуации прощания.

Семинар № 5. Тема 2.1. Культура речевого поведения.

1. Речевая ситуация благодарности. Использование этикетных формул в ситуации благодарности.
2. Речевая ситуация извинения. Использование этикетных формул в ситуации извинения.
3. Речевая ситуация просьбы. Использование этикетных формул в ситуации просьбы.

Семинар № 6. Тема 2.1. Культура речевого поведения.

1. Речевая ситуация выражения утешения, сочувствия, соболезнования. Использование этикетных формул утешения, сочувствия, соболезнования.
2. Виды комплиментов. Правила комплиментов.
3. Этикет телефонного разговора и переписки.

Семинар № 7. Тема 3.1. Нравственное сознание современного педагога

1. Структура нравственного сознания педагога.
2. Эталоны и аксиомы нравственного професионализма.
3. Кодекс профессиональной этики педагога.
4. Этические заповеди современного педагога.

Семинар № 8. Тема 3.2. Нравственная культура педагогического общения и пути ее формирования

1. Основные компоненты культуры педагогического общения и способы ее формирования.
2. Основные нормы, принципы и функции делового этикета и его реализация в процессе педагогического общения.
3. Этика человеческих контактов. Эмпатия и симпатия в общении.

Семинар № 9. Тема 3.2. Нравственная культура педагогического общения и пути ее формирования

1. Основные правила этикета приветствия, представления, обращения в процессе педагогического общения.
2. Этикетные правила поведения в общественных местах (улица, транспорт, школа, библиотека, театр и др.).
3. Этика педагога в общении с родителями воспитанников.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет: Практикум вежливого речевого общения.- М., 2013.
2. Дедюлина М.А., Папченко Е.В. Этикет: учебно-методическое пособие. –Таганрог, 2008 .
3. Кукушкин В.С. Деловой этикет: Учеб.пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д, 2005.- 288.
4. Лаврентьева Н.Б., Нечаева А.В. Педагогическая этика: Учебное пособие. - Барнаул, 2010.
5. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М., 2002.
6. Лобанова Н.Н., Косарев В.В., Крючатов А.П. Профессиональная компетентность педагога.
7. Писаренко В.И., Писаренко И.Я. Педагогическая этика: Кн. для учителя.-3-е изд., доп. и перераб. -Мн.: Нар. асвета, 2010.
8. Формановская Н.И. Культура общения и речевого поведения. – М., 2010 г.
9. Энциклопедия этикета/сост.О.И. Максименко. – М., 2011.

Дополнительная литература:

1. Безруких М.М. Я и другие. Правила поведения для всех. М., 1991.

2. Беклищев Д.В. Манеры и поведение делового человека. - М., 1993.
3. Курбанов В.И. Этикет для всех. - Ростов-на-Дону, 1995.
4. – Самара; СПб., 1997.
5. Мурашов А.А. Культура речи учителя. - М. Московский психолого-социальный институт; Воронеж, 2002.
6. Мурашов А.А. Педагогическая риторика. - М.: Педагогическое общество России, 2001.
7. Мурашов А.А. Профессиональное общение: воздействие, взаимодействие, успех. – М., 2000.
8. Поддубская Л.Р. Этикет от А до Я. – М.: Народное образование, 2003.
9. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет. - М., 2002.
10. Шевченко Л. А. Практическая педагогическая этика. – М.: 1997.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля): электронно-библиотечная система СВГУ, методический кабинет дошкольного и начального образования, мультимедийные презентации к лекционному курсу.

9. Рейтинг-план дисциплины – не предусмотрен.

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки (Приложение 2) – не предусмотрен

11. Приложения

Приложение 1. Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Автор: Якимчук Светлана Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного и начального образования

 подпись

20.01.2017г. дата

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования, к.п.н., доцент Якимчук С.А.

 подпись

20.01.2017г. дата

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры дошкольного и начального образования, протокол № 5 от 20.01.2017 г.

Таблица 1. Заочная форма обучения

Структура и содержание учебной дисциплины Б1.В.ДВ.2.2. «Деловой этикет»

	Наименование модулей, разделов, тем <i>(для двух и многогодичных дисциплин – распределение по семестрам)</i>	Количество часов/Зачетных единиц			Общая трудоемкость с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)	
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа		
		Лекции	Семинарские (практические) занятия			
1	2	3	4	5	6	7
1	Первый модуль: Предмет и задачи педагогической этики.	1,5	0		30	
1.1	Тема 1.1. Этикет: понятие, структура.	0,5	-		10	
1.2	Тема 1.2. Современные проблемы педагогической этики.	0,5	-		10	
1.3	Тема 1.3. Профессиональная этика и этикет.	0,5	-		10	
2	Второй модуль: Речевой этикет в профессиональной деятельности педагога.	0,5	1		12	
2.1	Тема 2.1. Культура речевого поведения.	0,5	1		12	
3	Третий модуль: Формирование этики педагогического профессионализма.	0	1		24	
3.1	Тема 3.1: Нравственное сознание современного педагога.	-	0,5		12	
3.2	Тема 3.2. Нравственная культура педагогического общения и пути ее формирования.	-	0,5		12	
	Контроль					2
	ИТОГО:	2	2		66	72/2
	ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа	2	2		66	72/2