

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПИ

 Гайдай Н.К.
" 11 " июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.4 Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом

Направления (специальности) подготовки

08.03.01 Строительство

Профиль подготовки
Экспертиза и управление недвижимостью

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения

Очная и заочная

г. Магадан 2019 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков для организационно-управленческой и аналитической деятельности в области управления жилищно-коммунальным комплексом.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина согласно учебному плану относится к вариативному циклу дисциплин ичитается в восьмом семестре четвертого курса.

Дисциплина базируется на предшествующем изучении таких дисциплин, как «Основы организации и управления в строительстве».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этой сфере;
- основы формирования кратко - средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей;
- роль государственного, регионального и муниципального управления в управлении ЖКК;
- нормативное и правовое обеспечение управления ЖКК;
- принципы и закономерности развития ЖКК в современных условиях;
- особенности финансирования ЖКК.

Уметь:

- проводить многофакторный анализ элементов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений;
- использовать знания в области городского хозяйства для реализации профессиональных навыков в сфере управления;
- применять полученные навыки для подготовки и принятия управленческих решений;
- привлекать общественность для участия в управлении ЖКК.

Владеть:

- навыками применения специальной терминологии и лексики в области управления городским хозяйством;
- навыками применения нормативных документов по управлению городским хозяйством и отдельными отраслями городского хозяйства.

Дисциплина Организация и управление жилищно-коммунального комплекса способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС-3+ по направлению подготовки «Строительство»,

общекультурные ОК:

ОК-1 → способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

общепрофессиональные ОПК:

ОПК-1 → способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и математического (компьютерного) моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-2 → способностью выявить естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, привлечь их для решения соответствующий физико-математический аппарат;

ОПК-3 → владением основными законами геометрического формирования, построения и взаимного пересечения моделей плоскости и пространства, необходимыми для выполнения и чтения чертежей зданий, сооружений, конструкций, составления конструкторской документации и деталей;

ОПК-4 → владением эффективными правилами, методами и средствами сбора, обмена, хранения и обработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

ОПК-6 → способностью осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий;

ОПК-9 → владением одним из иностранных языков на уровне профессионального общения и письменного перевода.

профессиональные ПК:

ПК-13 → знанием научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по профилю деятельности;

ПК-14 → владением методами и средствами физического и математического (компьютерного) моделирования в том числе с использованием универсальных и специализированных программно-вычислительных комплексов, систем автоматизированных проектирования, стандартных пакетов автоматизации исследований, владение методами

испытаний строительных конструкций и изделий, методами постановки и проведения экспериментов по заданным методикам.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Отчетность по семестрам: 8 семестр – экзамен; для студентов заочной формы обучения: 5 - курс экзамен. Структура и содержание учебной дисциплины для очной формы обучения представлена в таблице 1, и для заочной формы обучения в таблице 2.

Содержание разделов дисциплины отражены в таблице 3.

Таблица 3 - Содержание разделов дисциплины «Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом»

№ п/п	Наименование раздела, темы дис- циплины	Содержание раздела, темы
1	<i>Управление ЖКК и его роль на современном этапе развития городов.</i>	Принципы классификации городов. Определение понятия «городское хозяйство». Роль городского хозяйства в развитии городов. Связь городского хозяйства с численностью населения, природно-территориальными и иными особенностями города.
2	<i>Особенности управления ЖКК.</i>	Состав и структура городского хозяйства: по секторам, формам собственности, по организационно-правовым формам, масштабам предприятий. Организационная структура органов управления городским хозяйством. Методы управления городским хозяйством.
3	<i>Управление жилищно-коммунальным хозяйством.</i>	Состав жилищно-коммунального хозяйства, его структура и современное состояние. Особенности производства и потребления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве. Управление содержанием и воспроизводством жилищного фонда. Управление формированием тарифов на услуги ЖКХ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства.
4	<i>Управление коммунальным хозяйством</i>	Состав и классификация отраслей коммунального хозяйства города (топливно-энергетическое хозяйство и газоснабжение, водоснабжение и канализация, санитарная очистка и утилизация отходов, благоустройство и озеленение территорий, обеспечение безопасности функционирования города, реклама и информация).
5	<i>Управление городским транспортом</i>	Система современного городского транспорта. Особенности экономики транспортной инфраструктуры и управление ее развитием. Тарифы. Система организации и финансирования.
6	<i>Управление социальной сферой городского хозяйства</i>	Состав социальной сферы городского хозяйства: здравоохранение и физкультура; образование; культура и искусство. Система управления здравоохранением. Учреждения образования, культуры, физической культуры и спорта как основа социальной политики развития городов
7	<i>Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения</i>	Управление развитием потребительского рынка. Состав и структура предприятий потребительского рынка. Торговля как отрасль городского хозяйства и отрасль общественного производства, ее структура. Предприятия общественного питания (столовые, кафе, рестораны и др.), особенности функционирования и размещения в городе.

Продолжение таблицы 3

8	<i>Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства</i>	<p>Целевые установки управления городским хозяйством. Обеспечение устойчивого функционирования городского хозяйства.</p> <p>Финансы города: их состав, особенности формирования и использования. Действующие формы финансирования городского хозяйства. Пути совершенствования финансирования развития городского хозяйства. Управление городским хозяйством: поиск оптимальных решений. Методы структуризации проблем городского хозяйства.</p>
---	---	--

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 70 часов, для студентов заочной формы обучения 16 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя групповую консультацию обучающихся перед экзаменом, индивидуальную сдачу экзамена.

Объем (в часах) групповой консультации обучающихся перед экзаменом определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 2 часа на группу.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи экзамена определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,5 час на одного обучающегося.

5. Образовательные технологии

Реализация программы осуществляется во время аудиторных занятий – лекций, практических занятий. На лекциях проводится контроль в виде теоретического письменного опроса. На практических занятиях регулярно осуществляется контроль пройденных тем в форме самостоятельной работы по пройденной теме (индивидуальные задания).

Оценка контроля знаний студентов производится по модульно-рейтинговой системе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

6.1 Перечень методических указаний для самостоятельной работы студентов

1. Расчет сетевого графика и построение в масштабе времени (рассчитано на 4 часа), (МУ в электронном и печатном виде). Рожелевская М.Ф. 2013 г.

6.2 Перечень примерных контрольных вопросов для самостоятельной работы по модулям

6.2.1. Первый модуль - «Управление ЖКК и его роль на современном этапе развития городов».

Вопросы к практическому занятию

1. Характеристика современного этапа урбанизации. Мировые и российские тренды. Особенности развития городов в современном мире (в целом или на примере одного – двух городов).
2. Значение городского хозяйства в развитии городов, повышении их конкурентоспособности.
3. Методы оценки уровня социально-экономического развития города.
4. Характеристика основных принципов классификации городов. Роль и значение классификации.
5. Средства и возможности, используемые органами власти в целях оптимизации управленческих решений, связанных с развитием городов.

6.2.2 Второй модуль - «Особенности управления ЖКК»

Вопросы к практическому занятию

1. Особенности отраслевой структуры городского хозяйства.
2. Городское хозяйство, его значение для уровня и качества жизни населения.
3. Мировые и российские тенденции развития городского хозяйства. Лучшие мировые практики управления городским хозяйством.
4. Классификация и характеристика основных отраслей городского хозяйства (опыт России, примеры по ряду городов) и условия, влияющие на их формирование.
5. Основные показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления и их связь с городским хозяйством.

6.2.3 Третий модуль - «Управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Вопросы к практическому занятию

1. Характеристика состояния жилищно-коммунального хозяйства России.
2. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2002 – 2010 гг., Национальный проект «Доступное жилье – гражданам России» и итоги их реализации.
3. Реформа жилищно-коммунального хозяйства, ее сущность и приоритетные направления развития.
4. Характеристика и отличительные черты жилищного фонда в городах РФ. Структура жилищного фонда.
5. Сущность и причины проблемы управления многоквартирными домами.

6.2.4. Четвертый модуль – «Управление коммунальным хозяйством»

Вопросы к практическому занятию

1. Регулирование тарифной политики. Новые принципы определения стоимости жилья и жилищно-коммунальных услуг.
2. Особенности государственной поддержки финансово-экономического обеспечения ЖКХ.
3. Производственная и инвестиционная программы в коммунальном хозяйстве.
4. Перспективы новых форм привлечения частного бизнеса в ЖКХ.

Государственно-частное партнерство и муниципально-частное партнерство в ЖКХ.

5. Энергоэффективность в ЖКХ: целевые показатели и перспективы внедрения.

6.2.5. Пятый модуль - «Управление городским транспортом»

Вопросы к практическому занятию

1. Роль транспорта в экономике города. Показатели развития транспорта и транспортной сети.
2. Особенности управления городским транспортом:
3. Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта.
4. Определение себестоимости транспортных услуг. Принципы расчета тарифов на транспорте.
5. Особенности финансирования городского транспорта. Основные экономические показатели ГПТ и их значение для управления городским транспортом.

6.2.6. Шестой модуль - «Управление социальной сферой городского хозяйства»

Вопросы к практическому занятию

1. Состав и основные функции социальной сферы городского хозяйства.
2. Сущность нормативов обеспеченности населения объектами социальной сферы в городе.
3. Особенности управления организациями социальной сферы:
 - предприятиями здравоохранения;
 - образовательными учреждениями;
 - организациями культуры.
4. Принципы финансирования объектов социальной сферы в городе.
5. Показатели оценки эффективности каждой из отраслей социальной сферы городского хозяйства.

6.2.7. Седьмой модуль – «Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения»

Вопросы к практическому занятию

1. Состав и структура предприятий потребительского рынка.
2. Основные особенности управления предприятиями торговли:
 - планирование товарооборота, себестоимости, издержек;
 - формирование оптовых и розничных цен
3. Малое и среднее предпринимательство в сфере потребительского рынка.
4. Организация управления потребительским рынком в городе
5. Сравнение уровня развития потребительского рынка в городах России и в городах развитых зарубежных стран.

6.2.8. Восьмой модуль – «Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения»

Вопросы к практическому занятию

1. Методологические основы и задачи стратегического планирования в городах России.
2. Информационные ресурсы управления городским хозяйством.
3. Правовые и финансово-экономические основы разработки городских целевых программ в России.
4. Особенности формирования городского бюджета. Причины дефицита бюджета крупнейших городов.
5. Источники финансирования расходов на развитие городского хозяйства.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Нормативные правовые акты

1. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.
2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
4. Указ Президента РФ от 28.06.2007 № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
5. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

б) Основная литература

1. Городское хозяйство: Учебное пособие / Т.Г. Морозова [и др.].— М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2014.— 361 с.

2. Городское хозяйство [Электронный ресурс]: Учеб. пособие/ Морозова Т.Г., Иванова Н.В., Комов В.Э., Сорокина Т.Ф., Тупчиенко В.А.- М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010.- 361 с. – Режим доступа: ЭБС Znanius.com

3. Попов Р.А. Региональное управление и территориальное планирование: Учебник / Р.А. Попов.— М.: Инфра-М, 2013 .— 288 с. (ЭБС Znanius.com)

в) Дополнительная литература

1. Предложения по совершенствованию методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной ветви власти субъектов Российской Федерации. Монография /под ред.Беляевой И.Ю., Паниной О.В .М.: Финансовый университет при Правительстве РФ, 2011

г) Адреса сайтов в сети ИНТЕРНЕТ

1) полнотекстовые базы данных:

1. Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).
2. Справочная правовая система «Кодекс» (<http://www.kodeks.ru>).
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (www.consultant.ru).

2) интернет-ресурсы:

1. <http://www.gks.ru> — сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (Росстат).
2. <http://www.infostat.ru> - информационно-издательский центр «Статистика России»
3. <http://www.minregion.ru>) - сайт Минрегиона России
4. <http://www.raexpert.ru> - рейтинговое агентство «РА-Эксперт»
5. <http://www.fa.ru> –Финансовая университет при Правительстве РФ

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия – мультимедийные средства, демонстрационные установки; нормативные документы.

9 Рейтинг-план дисциплины**Б1.В.ДВ.4 Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом**

Политехнический институт

Курс **4**, группа **ЭУН** семестр **8** 2019/2020 учебного годаПреподаватель (и): **Рожелевская Марианна Федоровна**Кафедра **Промышленного и гражданского строительства**

Аттестационный период	Номер модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Количество баллов
1	1, 2,3	Управление ЖКК и его роль на современном этапе развития городов. Особенности управления ЖКК. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.	Результаты письменного теоретического опроса (три раза за период)	20
			Итоговый контроль по модулю	20
2	4,5,6	Управление коммунальным хозяйством. Управление городским транспортом. Управление социальной сферой городского хозяйства.	Работа на практике (семинарах)	13
			Результаты теоретического опроса (два раза за период)	10
			Выполнение заданий при контроле пройденной темы (за одно задание)	12
			Итоговый контроль по модулю	35
3	7,8	Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства.	Работа на практике (семинарах)	20
			Работа на практических занятиях -решение задач -выполнение индивидуальных заданий	10 20
			Итоговый контроль по модулю	15
			Итоговый контроль за семестр	100

Рейтинг план выдан

(дата, подпись преподавателя)

Рейтинг план получен

(дата, подпись старосты группы)

Приложение 3

Лист изменений и дополнений на 2018/2019 учебный год

в рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ОД.12.1 Экономика строительства
(код, наименование дисциплины)

Направления (специальности) подготовки
08.03.01 Строительство

Профиль подготовки
Экспертиза и управление недвижимостью

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор (ы): Ф.И.О., степень, звание, должность (полностью)

_____ подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ПГС, _____ 20____ г., протокол № _____

И.о. зав. кафедрой ПГС: Гайдай Н.К., к.г.-м.н., доцент

_____ подпись, дата

Таблица 1 - Структура и содержание учебной дисциплины

Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоемкость с учетом зачета (час/зачет.ед.)	
	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа		
	Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия			
1 2 8-й семестр	3 30	4 40	5 -	6 110	7 216/6	
1 Первый модуль: «Управление ЖКК и его роль на современном этапе развития городов».	3	4			10	
2 Второй модуль: «Особенности управления ЖКК»	3	5			5	
3 Третий модуль: «Управление жилищно-коммунальным хозяйством»	4	5			10	
4 Четвертый модуль: «Управление коммунальным хозяйством»	4	6			10	
5 Пятый модуль: «Управление городским транспортом»	4	5			15	
6 Шестой модуль: «Управление социальной сферой городского хозяйства»	4	5			20	
7 Седьмой модуль: «Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения»	4	5			20	
8 Восьмой модуль: «Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения»	4	5			20	
ИТОГО:	30	40	-	110	216/6	
ВСЕГО по учебному плану аудиторные + сам. работа + экзамен					70+110+36 (экзамен)	

Таблица 2 (Заочная форма обучения) - Структура и содержание учебной дисциплины

Наименование модулей, разделов, тем	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоемкость с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)	
	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа		
	Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7
	5-й курс	8	8	-	191	216/6
1	Управление ЖКК и его роль на современном этапе развития городов	0,5	0,5	-	10	
2	Особенности управления ЖКК	0,5	0,5	-	20	
3	Управление жилищно-коммунальным хозяйством	2	2	-	30	
4	Управление коммунальным хозяйством	1	1	-	35	
5	Управление городским транспортом	1	1		20	
6	Управление социальной сферой городского хозяйства	1	1		16	
7	Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения	1	1		30	
8	Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения	1	1		30	
	ИТОГО:	8	8		191	216/6
	ВСЕГО по учебному плану аудиторные + сам. работа + экзамен					16+191+9 (экзамен)

10 Приложения

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 2 Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами направления подготовки.

Приложение 3 Лист изменений и дополнений.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению 08.03.01 «Строительство», профиль подготовки «Экспертиза и управление недвижимостью».

Автор: Рожелевская М.Ф., доцент кафедры ПГС

21.03.19 подпись, дата

И.о. заведующего кафедрой ПГС: Гайдай Н.К., к.г.- м.н., доцент

21.03.19 подпись, дата

Приложение 2

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
(НАПРАВЛЕНИЯ) ПОДГОТОВКИ**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения по базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.
Технологические процессы в строительстве	<p>Технология разработки грунта и устройства свай.</p> <p>Технология каменной кладки.</p> <p>Технология устройства монолитных бетонных и железобетонных конструкций.</p> <p>Технология устройства защитных покрытий.</p> <p>Отделочные работы.</p>

Ведущие лекторы:



/Рожелевская М.Ф./