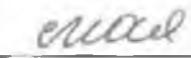


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан педагогического факультета

 Пастюк О.В.

"14"  2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

Б1.В.ДВ.6.1. Менеджмент в системе дополнительного образования
Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки

Педагогика дополнительного образования

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения

заочная

г. Магадан 2018 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины «Менеджмент в системе дополнительного образования» являются: формирование у студентов целостного представления об управленческой деятельности в сфере образования, подготовка бакалавров к производственной деятельности в области менеджмента дополнительного образования.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Учебная дисциплина относится к вариативной части учебного плана (Дисциплины по выбору) Б1.В.ДВ.

Для учебной дисциплины «Менеджмент в системе дополнительного образования» являются предшествующими дисциплины: общая педагогика, теория и методика педагогической деятельности по реализации программ дополнительного образования, теоретические и прикладные аспекты методической работы педагога дополнительного образования.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- механизм управления процессом оказания образовательных услуг и работ;
- методы планирования и организации работы подразделений учреждения дополнительного образования;
- особенности функционирования учреждения дополнительного образования в современных социально-экономических условиях;

Уметь:

- планировать, организовывать, руководить и контролировать деятельность учреждения дополнительного образования;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

Владеть:

- методами системы управления учреждением дополнительного образования;
- навыками взаимодействия с педагогическим коллективом и мотивации персонала;
- методами предотвращения и решения конфликтных ситуаций в учреждении дополнительного образования.

Дисциплина «Менеджмент в системе дополнительного образования» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование (уровень бакалавриата)»:

а) общекультурных (ОК-7)

ОК-7 - способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности;

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-4 - готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования.

4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя лекции и занятия семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы лекционных занятий и занятий семинарского типа (практических занятий) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 10 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Таблица 1 Заочная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам: зачет – 4 курс.

5. Образовательные технологии

В рамках изучения дисциплины на практических занятиях, в ходе самостоятельной работы студентов предполагается использование образовательных технологий: информационно-аналитических, интерактивных, проблемных, эвристических.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

Тема1. Управление как вид человеческой деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Менеджмент как наука и практика управления.
2. Принципы, цель и предмет управленческой деятельности.
3. Содержание управленческой деятельности.

Учебно-исследовательские задания:

1. На основе изучения литературы провести анализ различных вариантов определения понятия «управление».

2. Сформулируйте письменно ответ на вопрос: «Что является результатом управленческой деятельности в образовательном учреждении?».

Тема 2. Современная организация: цели, структура, окружение

Вопросы для обсуждения:

1. Философия организации: миссия и политика.
2. Классификация целей организации.
3. Структура и ресурсное обеспечение деятельности организации.

Учебно-исследовательские задания:

1. Заполнить таблицу:

Окружение современной образовательной организации		
Факторы и институты окружения	Характеристика факторов	Влияние факторов на деятельность образовательной организации
Факторы макроокружения		
Факторы микроокружения		

2. Составить перечень характеристик формальных и неформальных организаций.

Тема 3. Руководство коллективом организации

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к определению личности современного руководителя (менеджера): личностный, ситуационный, интегративный.

2. Стиль управленческой деятельности как условие успешного функционирования организаций.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить эссе на тему «Влияние гендерных различий на реализацию управленческой деятельности в образовательном учреждении».
2. После ознакомления с содержанием главы 7 «Психология здоровья и профессионального долголетия» из книги Г.С. Никифорова «Психология менеджмента». - СПб., 1997., составить перечень проблем психологического здоровья современного руководителя.

Тема 3. Руководство коллективом организации

Вопросы для обсуждения:

1. Коллектив и его характеристики.
2. Структура и динамика взаимоотношений в коллективе.
3. Проблема формирования организационной культуры.

Учебно-исследовательские задания:

1. Составить перечень рекомендаций руководителю по развитию организационной культуры учреждения дополнительного образования.

Тема 4. Коммуникации и принятие решений в процессе управления

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы и виды коммуникационного процесса.
2. Причины снижения эффективности организационной коммуникации.

Учебно-исследовательские задания:

1. Заполните таблицу:

Трудности коммуникации в УДО		
Трудности, возникающие в коммуникации	в	Пути их преодоления

Тема 6. Коммуникации и принятие решений в процессе управления

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация управленческих решений.
2. Этапы принятия управленческих решений.
3. Маркетинг как направление управленческой деятельности.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить сообщение на тему: «Система стимулирования деятельности сотрудников учреждения дополнительного образования».
2. На основе анализа сайтов учреждений дополнительного образования г. Магадана составить перечень предлагаемых ими дополнительных образовательных услуг.

Тема: 5. Управление конфликтами в организации

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и причины возникновения конфликтов.
2. Типология конфликтов. Понятие «конфликт в педагогической деятельности».
3. Методы предотвращения и управления конфликтами в учреждениях дополнительного образования.

Учебно-исследовательские задания:

1. Составить перечень положительных (функциональных) и отрицательных (дисфункциональных) последствий конфликтов для развития учреждения дополнительного образования.

Тема 6. Планирование как функция управления

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность планирования: цели и задачи.

2. Виды планирования: стратегическое, тактическое, оперативное.

3. Формы планирования: текстовая, сетевая, графическая.

Учебно-исследовательское задание:

1. Заполнить таблицу:

Возможности форм планирования		
Форма планирования	Преимущества использования	Трудности использования
текстовая		
сетевая		
графическая		

Тема 7. Организация как функция управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «организационная структура». Требования к организационной структуре.

2. Характеристики организационной структуры.

3. Характеристики организационных механизмов.

4. Типы полномочий. Действия по преодолению превышения полномочий сотрудниками.

Учебно-исследовательские задания:

1. Составить блок-схему иерархии управления учреждения дополнительного образования.

2. Составить перечень требований к организации делегирования в управлении организацией.

Тема 8. Контроль как функция управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «контроль». Задачи контроля.

2. Общая характеристика видов контроля.

3. Этапы осуществления контроля в управлении.

Учебно-исследовательские задания:

1. Заполнить таблицу:

Измерение эффективности деятельности образовательного учреждения	
Методы изучения профессиональных достижений педагогов	
Методы измерения и контроля показателей эффективности деятельности УДО	

2. Составить план контроля за процессом с позиции директора учреждения дополнительного образования по схеме: проблема - виды контроля - методы улучшения и коррекции - ожидаемый результат.

Учебно-исследовательские задания:

По всем вопросам для обсуждения составить опорные конспекты.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. - М.: Финпресс, 2003.
2. Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании. - М.: КНОРУС, 2008.
3. 4. Карданская Н.Л. Управленческие решения. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
5. Суетенков Е.Н. Основы менеджмента. - М.: ФОРУМ., 2005.

б) дополнительная литература

1. Кричевский Р.Л. Если вы - руководитель...Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. - М.: Дело, 1993.
2. Мордвинов В.А. Полный менеджмент информационных систем, порталов и картелей в образовании, науке и бизнесе. - М.: НИИВО, 2005.
3. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании. - М.: Интерпакс, 1995.

Интернет-ресурсы

<http://book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.RU;

<http://www.apkpro.ru> – сетевой научно-методический журнал «Современное дополнительное педагогическое профессиональное образование»;

<http://vneshkolnik.su> – журнал «Внешкольник»;

<http://dopedu.ru> – федеральный информационно-методический портал «Дополнительное образование».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) мультимедийное оборудование, иллюстративные материалы, электронно-библиотечная система СВГУ, методический кабинет дошкольного и начального образования.

9. Рейтинг-план дисциплины (форма Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план).

Не предусмотрено использование модульно-рейтинговой системы оценки.

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки (Приложение 2).

11. Приложения

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 3 Лист изменений и дополнений.

Автор(ы): Гарипова Инга Олеговна, доцент, к.п.н., доцент кафедры ДиНО

Дата: 14.05.18

Заведующий(ая) кафедрой ДиНО: Якимчук С.А., доцент, к.п.н., доцент кафедры.

Дата: 14.05.18

Приложение 2

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
(НАПРАВЛЕНИЯ) ПОДГОТОВКИ**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения, введения новых тем
Общая педагогика, теория и методика педагогической деятельности по реализации программ дополнительного образования, теоретические и прикладные аспекты методической работы педагога дополнительного образования.	нет

Ведущие лекторы _____ (Ф.И.О.)

Приложение 3

Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год

в рабочую программу учебной дисциплины

(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

(Шифр и название направления подготовки (специальности))

Профиль подготовки (специализация)

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы): Ф.И.О., степень, звание, должность (полностью), подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры (указать какой), дата, номер протокола заседания кафедры.

Заведующий(ая) кафедрой (указать какой): Ф.И.О., степень, звание, подпись, дата

Таблица 1. Заочная форма обучения

Структура и содержание учебной дисциплины Б1.В.ДВ.6.1. Менеджмент в системе дополнительного образования

Наименование модулей, разделов, тем (для двух и многогодичных дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоемкость с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)	
	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа		
	Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7
1	Первый модуль: Менеджмент как наука и практика управления	1	1	24		108/3
	Тема 1. Управление как вид человеческой деятельности	0,5	0,5	12		
	Тема 2. Современная организация: цели, структура, окружение	0,5	0,5	12		
2	Второй модуль: Основы кадрового менеджмента в образовательной организации	1,5	3	36		
	Тема 3. Руководство коллективом организации	0,5	1	12		
	Тема 4. Коммуникации и принятие решений в процессе управления	0,5	1	12		
	Тема 5. Управление конфликтами в организации	0,5	1	12		
3	Третий модуль: Управление образовательной организацией	1,5	2	36		
	Тема 6. Планирование как функция управления	0,5	1	12		
	Тема 7. Организация как функция управления	0,5	0,5	12		
	Тема 8. Контроль как функция управления	0,5	0,5	12		
ИТОГО:		4	6	96		
ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа		106+2 ч. на контроль				108/3