


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан педагогического факультета

 Пастюк О.В.

" 14 " мая 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(с изменениями и дополнениями от 2017 г.)

**Б1.В.ДВ.3.2 Конфликтология**

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование  
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

Начальное образование

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения

заочная

г. Магадан 2018 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины "Конфликтология" являются: формирование у студентов общей системы теоретических представлений о сущности конфликта как психологического феномена; структурных и динамических характеристиках конфликта; формирование навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в сфере педагогической деятельности.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Б1. В.ДВ Дисциплины по выбору.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин "Введение в педагогическую деятельность", "Тренинг педагогического общения". Студенты должны знать стадии и уровни развития коллектива; модели и стили педагогического общения.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

### **Знать:**

- структурные и динамические характеристики конфликта, его психологические составляющие;
- классификацию конфликтов в сфере взаимодействия (семье, образовательном учреждении);
- особенности, причины конфликтов в сфере образования;
- стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности;
- способы управления конфликтами в сфере образования;
- направления психологической традиции разрешения конфликтов.

### **Уметь:**

- определять структурные и динамические характеристики конфликтной ситуации;
- подбирать диагностические методики выявления конфликтного поведения и отношения к конфликту конфликтантов;
- разрабатывать систему работы по разрешению конфликта в сфере взаимодействия (семье, организации).

### **Владеть:**

- диагностическими методиками выявления конфликтного поведения;
- навыками предупреждения и разрешения конфликтов.

Дисциплина "Конфликтология" способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата):

### **а) общекультурных (ОК):**

- ОК-4 "способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия";
- ОК-5 "способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия";
- ОК-6 "способностью к самоорганизации и самообразованию";

### **б) общепрофессиональные (ОПК)**

- ОПК-5 "владением основами профессиональной этики и речевой культуры";

### **в) профессиональных (ПК):**

- ПК-6 "готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса";
- ПК-7 "способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности".

#### **4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа (практические занятия).

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 10 часов.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Таблица 2 Заочная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам:  
на II курсе - зачет.

#### **5. Образовательные технологии**

В рамках изучения дисциплины на лекционных и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы студентов предполагается использование **образовательных технологий**: информационно-аналитических, интерактивных, проблемных, эвристических.

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.**

**Семинарское занятие.** Тема: Понятие, структура конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и феноменология конфликта.
2. Характеристика структурных компонентов конфликта (стороны/участники, условия, предмет, действия, исход).
3. Периоды конфликта (предконфликтный, открытый, постконфликтная ситуация).

Учебно-исследовательские задания:

1. Письменно раскрыть ответ на вопрос: "Как определяется межличностная конфликтность человека?".

**Семинарское занятие.** Тема: Типология конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема типологии конфликтов, основания типологии конфликтов.
2. Классификации конфликтов.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Позитивные и деструктивные функции конфликта.

Учебно-исследовательские задания:

1. Составить блок-схему факторов возникновения конфликтов.

**Семинарское занятие.** Тема: Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.
3. Функции и последствия педагогических конфликтов.

Учебно-исследовательские задания:

1. Подготовить сообщение на тему: "Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические".

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

*а) основная литература*

1. Анцупов А.Я., Шипилова А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002. - 592 с.

2. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций /О.Н. Громова/.-: Тандем [и др.] М.. 2000. -320 с.

*б) дополнительная литература*

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для пед. вузов : допущ. М-вом образования РФ /Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Слостёнина/.-: Академия М.. 2001. - 264 с.

2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов : рекоменд. М-вом образования РФ /А. В. Дмитриев/.-: Гардарики М.. 2000. - 320 с.

3. Социальная психология: учеб. пособие для студ. вузов /под ред. А.Н. Сухова А.А.

Деркача/.-М.: Академия. 2001. - 600 с.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** мультимедийное оборудование, иллюстративные материалы, электронно-библиотечная система СВГУ, методический кабинет дошкольного и начального образования.

**9. Рейтинг-план дисциплины** (форма Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план).

Использование модульно-рейтинговой оценки знаний не предусмотрено.

**10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки (Приложение 2).**

### **11. Приложения**

Приложение 1 Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Приложение 3 Лист изменений и дополнений.

Автор(ы): Гарипова Инга Олеговна, доцент, к.п.н., доцент кафедры ДиНО

 Дата: 14.05.18

Заведующий(ая) кафедрой ДиНО: Якимчук С.А., доцент, к.п.н., доцент кафедры.

 Дата: 14.05.18

## Приложение 2

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
(НАПРАВЛЕНИЯ) ПОДГОТОВКИ**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.
"Введение в педагогическую деятельность": Профессиональная этика и педагогический такт учителя. Общая и профессиональная культура педагога.	Предложений нет
"Тренинг педагогического общения": Основы педагогического взаимодействия. Модели педагогического общения. Стили педагогического общения.	Предложений нет

Ведущие лекторы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Приложение 3**

**Лист изменений и дополнений на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

в рабочую программу учебной дисциплины

\_\_\_\_\_

(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

\_\_\_\_\_

(Шифр и название направления подготовки (специальности))»

Профиль подготовки (специализация)

\_\_\_\_\_

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

---

---

---

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

---

---

---

---

---

---

---

---

Автор(ы): Ф.И.О., степень, звание, должность (полностью), подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры (указать какой), дата, номер протокола заседания кафедры.

Заведующий(ая) кафедрой (указать какой): Ф.И.О., степень, звание, подпись дата