

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета

 Пастюк О.В.

«20» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология

(наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили подготовки (специализация)

"Дошкольное и начальное образование"

Форма обучения

очная

г. Магадан 2019 г.

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов общей системы теоретических представлений о сущности конфликта как психологического феномена; структурных и динамических характеристиках конфликта; формирование навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в сфере педагогической деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» относится к Блоку 1 (Дисциплины) ОПОП, к части, формируемой участниками образовательных отношений, Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2).

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, сформированные в ходе изучения дисциплин «Общая психология», «Социальная психология». Студенты должны знать: сущность, структуру, содержание общения, цели и функции общения; психологию малых групп; виды межгрупповых отношений; сущность деформации социальных отношений, причины их возникновения.

Освоение дисциплины «Конфликтология» может являться компонентом процесса последующего освоения ОПОП по направлению 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки) в части прохождения производственных практик в образовательных организациях.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Результаты освоения дисциплины (модуля) определяются сформированными у обучающегося компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины (модуля) в соответствии с ФГОС ВО обучающийся должен:

знать:

- демонстрировать знания нормативно-правовых основ реализации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений (3.1_Б.ОПК-7);
- методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний (3.1_Б.ОПК-8);

уметь:

- определять основы взаимодействия и сотрудничества с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), коллегами, другими педагогическими и иными работниками (У.1_Б.ОПК-7);
- проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно обоснованных закономерностей организации образовательного процесса (У.1_Б.ОПК-8);

иметь практический опыт:

- владениями способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях поликультурной образовательной среды (О.1_Б.ОПК-7);
- применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки (О.1_Б.ОПК-8).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.

4. Требования к условиям реализации дисциплины (модуля)

4.1. Общесистемные требования

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы дисциплины.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории СВГУ, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает доступ к учебному плану, рабочей программе данной дисциплины, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе дисциплины.

4.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению

4.2.1. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине имеются учебные аудитории, оснащенные техническими средствами обучения (мультимедиа-проекторы).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (научно-техническая библиотека СВГУ) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Состав необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения: ИРБИС64, автоматизированная библиотечная система, Microsoft Windows, операционная система, Microsoft Office, пакет офисных приложений.

4.2.2. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Программа при необходимости может быть адаптирована для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптированная образовательная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося или его родителей (законных представителей) и медицинских показаний (рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. В этом случае обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. В Университете в учебной аудитории № 1107 оборудовано специализированное рабочее место для слабовидящих.

В учебном корпусе №1 создана безбарьерная среда для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: имеются пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, система вызова помощника.

Учебная аудитория №1107 оборудована для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (доска, 15 парт, 30 посадочных мест).

4.3. Требования к кадровым условиям реализации дисциплины (модуля) (п. 4.4.3 ФГОС)

Реализация дисциплины обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах. Педагогические работники ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины.

4.4. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по дисциплине (модулю)

Внутренняя оценка

Внутренняя оценка проводится в форме текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебной дисциплины (модуля), а так же промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с календарным учебным графиком и позволяет установить динамику успеваемости обучающихся по учебной дисциплине.

5. Структура и содержание дисциплины (модуля), включая объем контактной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине (модулю) включает в себя занятия лекционного, семинарского типа (практические занятия). Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа (практические занятия) определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 54 часа.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

Структура и содержание учебной дисциплины

| | Наименование разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин - распределение по семестрам) | Количество часов | | | | | | | Форма контроля | Код формируемой компетенции |
|-----------|---|------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| | | Лекции | Лек. интер. | Лабораторные занятия | Лаб. интер. | Практические занятия | Пр. интер. | Самостоятельная работа | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| I. | Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии как науки | 6 | | | | 8 | | 14 | | |
| 1.1. | Предмет, задачи, методологические основы конфликтологии | 2 | | | | 4 | | 5 | Устный опрос | ОПК-8 |
| 1.2. | Понятие, структура конфликта | 2 | | | | 2 | | 5 | Устный опрос | ОПК-8 |
| 1.3. | Типология конфликтов | 2 | | | | 2 | | 4 | Устный опрос | ОПК-8 |
| 2. | Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия | 8 | | | | 20 | | 16 | | |
| 2.1. | Внутриличностные конфликты: причины, последствия, факторы разрешения | 2 | | | | 4 | | 2 | Устный опрос | ОПК-8 |
| 2.2. | Межличностные конфликты: производственные, семейные детско-родительские | 2 | | | | 6 | | 6 | Устный опрос | ОПК-8, ОПК-7 |
| 2.3. | Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения | 2 | | | | 6 | | 6 | Устный опрос, кейс-задания | ОПК-8, ОПК-7 |
| 2.4. | Конфликты в условиях учебной деятельности | 2 | | | | 4 | | 2 | Устный опрос | ОПК-8, ОПК-7 |
| 3. | Модуль 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов | 4 | | | | 8 | | 24 | | |
| 3.1. | Методы исследования и диагностики конфликтов | 1 | | | | 2 | | 6 | Устный опрос | ОПК-8 |
| 3.2. | Прогнозирование и предупреждение конфликтов | 1 | | | | 2 | | 6 | Устный опрос | ОПК-8 |
| 3.3. | Управление социальными конфликтами | 1 | | | | 2 | | 6 | Устный опрос | ОПК-8, ОПК-7 |
| 3.4. | Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов | 1 | | | | 2 | | 6 | Устный опрос | ОПК-8, ОПК-7 |
| | Всего часов | 18 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 54 | | |

| | |
|--|------------|
| Общая трудоемкость с учетом экзамена(-ов) в часах (Итого) | 108 |
| Общая трудоемкость с учетом экзамена(-ов) в з.е. | 3 |

Формы текущего и промежуточного контроля по курсам: в 9 семестре зачет.

6. Аннотация содержания дисциплины

Конфликтология как наука: понятие, предмет, задачи, основные вопросы и проблемы. Конфликтология в системе наук. Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Методы и принципы исследования в конфликтологии. Классификации конфликтов. Характеристика структурных компонентов конфликта. Периоды конфликта. Типы конфликтных личностей. Виды внутриличностных конфликтов. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Сущность, причины, способы разрешения производственных конфликтов. Причины, факторы, виды семейных конфликтов. Общая характеристика детско-родительских конфликтов. Основные направления профилактики и разрешения детско-родительских конфликтов. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Способы управления конфликтами в сфере образования. Методы исследования и диагностики конфликтов. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

7. Образовательные технологии.

В рамках изучения дисциплины на лабораторных и практических занятиях, в ходе самостоятельной работы студентов предполагается использование **образовательных технологий**: информационно-аналитических, интерактивных, проблемных, эвристических, кейс-технологии.

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

8.1. Тематика семинарских и практических занятий

Семинарское занятие. Тема: Предмет, задачи, методологические основы конфликтологии

Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет изучения конфликтологии как науки.
2. Цели и задачи конфликтологии.
3. Методы и принципы исследования в конфликтологии.

Семинарское занятие. Тема: Предмет, задачи, методологические основы конфликтологии

1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии.
2. Основные направления в развитии конфликтологии.
3. Становление и развитие российской конфликтологии.

Семинарское занятие. Тема: Понятие, структура конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и феноменология конфликта.
2. Характеристика структурных компонентов конфликта (стороны/участники, условия, предмет, действия, исход).
3. Периоды конфликта (предконфликтный, открытый, постконфликтная ситуация).

Семинарское занятие. Тема: Типология конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема типологии конфликтов, основания типологии конфликтов.
2. Классификации конфликтов.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Позитивные и деструктивные функции конфликта.

Семинарское занятие. Тема: Внутриличные конфликты: причины, последствия, факторы разрешения

Вопросы для обсуждения:

1. Виды внутриличных конфликтов.
2. Генезис внутриличного конфликта.
3. Особенности переживания и последствия внутриличного конфликта.

Семинарское занятие. Тема: Внутриличные конфликты: причины, последствия, факторы разрешения

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы, влияющие на специфику разрешения внутриличных конфликтов.
2. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличных конфликтов.
3. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Семинарское занятие. Тема: Межличностные конфликты: производственные, семейные, детско-родительские

Вопросы для обсуждения:

1. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
2. Модели поведения в конфликте.
3. Сущность, причины, способы разрешения производственных конфликтов.

Семинарское занятие. Тема: Межличностные конфликты: производственные, семейные, детско-родительские

Вопросы для обсуждения:

1. Причины, факторы семейных конфликтов.
2. Виды семейных конфликтов.
3. Способы предупреждения семейных конфликтов.

Семинарское занятие. Тема: Межличностные конфликты: производственные, семейные, детско-родительские

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика детско-родительских конфликтов.
2. Основные направления профилактики и разрешения детско-родительских конфликтов.

Семинарское занятие. Тема: Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.

Семинарское занятие. Тема: Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения

Вопросы для обсуждения:

1. Функции и последствия педагогических конфликтов.
2. Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические.

Практическое занятие. Тема: Конфликты в сфере образования: классификация и причины возникновения

Решение педагогических ситуаций (кейс-задания)

Ситуация 1

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя — он "получает за это деньги".

Вариант решения. Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Если дошкольник из такой семьи воспитывается в вашей группе, необходимо по возможности уделять ему больше внимания.

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком нельзя. В данном случае лучше уклониться от конфликта. Это поможет сохранить достоинство воспитателя как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый родителем резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить совместно со старшим воспитателем и педагогом-психологом стенд или ширму об организации занятий и игр дома для последующего размещения рекомендаций по темам, конкретных игр, заданий.

Ситуация 2

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, и обвиняют педагога, что он плохо следит за детьми. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

Вариант решения. Если предложение педагога сделано в шутливой форме, возможно, это хороший выход из данной ситуации. Ведь юмор — прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку "наиграться", что ограничение движений он воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще.

Ситуация 3

Одну из воспитанниц родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры и зарядку.

На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада родители отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

Вариант решения. Возможно, воспитателю на следующем родительском собрании следует сделать яркую презентацию утренних занятий с детьми. Эффективно использовать видеофрагменты, фотографии, провести любимую дошкольниками зарядку вместе с родителями. Важно подчеркнуть результаты утренних индивидуальных занятий с детьми.

В общении с родителями в такой ситуации не следует использовать обвинительные интонации, т. к. это побуждает их к психологической защите в виде "нападения". Лучше использовать метод "Я-сообщения", выразив свои чувства. Например: "Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)".

Ситуация 4

В семье одной из воспитанниц дошкольного учреждения наблюдался конфликт между

бабушкой и мамой по вопросам воспитания ребенка.

Если девочка жила у бабушки, ее приводили в детский сад вовремя, и весь день проходил в рамках установленного в учреждении режима. Если девочку забирала мама, то ребенка привозили в 10.30, время, когда все занятия подходили к концу, и оставались только прогулка и общение с детьми. Часто не приводили совсем. Бабушка забирала девочку рано, сразу после полдника.

Учитывая, что данная группа подготовительная, логопедическая, воспитатель стала говорить, что такие посещения пользы ребенку не принесут. Мама пожаловалась заведующему ДОУ. В результате девочку забрали из детского сада и записали в подготовительную группу при школе.

Вариант решения. Во-первых, совершенно недопустима установка на родителя как на соперника. Поучающая позиция может обидеть даже очень уравновешенного человека. Помните, родители и воспитатели — сотрудники в деле воспитания ребенка.

Во-вторых, утверждение о том, что посещение детского сада (даже нерегулярное) не приносит пользы ребенку, по меньшей мере, непрофессионально. В любом случае, общение с коллективом сверстников в игре не только полезно, но и необходимо в дошкольном возрасте. Помните, в подготовительной группе детского сада решаются не только образовательные задачи.

Ситуация 5

Данная ситуация возникла из-за того, что родители неправильно оценивают поступки своего ребенка: он постоянно берет чужие вещи (конфеты, игрушки) из шкафчиков других детей. Родители обвиняют в этом всех детей, но не своего ребенка. Ситуации повторяются неоднократно. Беседы с родителями ни к чему не приводят. Конфликт не разрешен.

Вариант решения. Дошкольный возраст — период формирования нравственных привычек. На этом этапе развития ребенку еще трудно обуздать свои импульсивные поступки. Очень важно в этой ситуации не навешивать на дошкольника "ярлыков", категорически запрещается называть его вором. Проявите чувство такта к родителям ребенка и терпение к малышу, выразите недовольство его поведением в виде "Я-сообщения" (я огорчена, расстроена) и спокойно объясняйте каждый раз, что так делать нельзя. Вера родителей в своего ребенка только поможет в данном случае. Гораздо хуже, если они начинают "принимать меры" в подобных ситуациях, т. к. страх делает ребенка малодушным, усугубляет его неправильное поведение. Педагог-психолог поможет разобраться в причинах такого поведения дошкольника.

Семинарское занятие. Тема: Конфликты в условиях учебной деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель».
2. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Семинарское занятие. Тема: Конфликты в условиях учебной деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика конфликтов типа "ученик-ученик", "ученик-учитель".
2. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.

Семинарское занятие. Тема: Методы исследования и диагностики конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.

4. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
5. Ситуационный метод исследования конфликтов.

Семинарское занятие. Тема: Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Прогнозирование социальных конфликтов.
2. Предупреждение конфликтного противостояния.
3. Принципы предотвращения конфликта.

Семинарское занятие. Тема: Управление социальными конфликтами

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами.
2. Алгоритм управления конфликтами.
3. Технологии управления конфликтами.

Семинарское занятие. Тема: Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
2. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
3. Технологии переговорного процесса.

8.2. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы
Модуль 1.

1. Объект и предмет изучения конфликтологии как науки.
2. Цели и задачи конфликтологии.
3. Методы и принципы исследования в конфликтологии.
4. Понятие и феноменология конфликта.
5. Характеристика структурных компонентов.
6. Характеристика периодов конфликта.
7. Классификации конфликтов.
8. Типы конфликтных личностей.

Модуль 2.

1. Виды внутриличностных конфликтов.
2. Сущность, причины, способы разрешения производственных конфликтов.
3. Причины, виды семейных конфликтов.
4. Общая характеристика детско-родительских конфликтов.
5. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.
6. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Модуль 3.

1. Этапы анализа конфликта.
2. Принципы предотвращения конфликта.
3. Технологии управления конфликтами.
4. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.

Задания:

1. Письменно раскрыть ответ на вопрос: "Как определяется межличностная конфликтность человека?".
2. Составить блок-схему факторов возникновения конфликтов.
3. Заполнить таблицу по предложенной аналогии "Механизмы психологической защиты личности"

| | |
|------------------------|--|
| Отрицание | Цель: сдерживание эмоций, как реакция на трудную ситуацию. Действие: |
| Проекция | Цель: сдерживание чувства неприятия себя, вызванное неспособностью справиться с трудностями. Действие: |
| Регрессия | Цель: сдерживание чувства неуверенности в себе и страха неудачи. Действие: |
| Замещение | Цель: сдерживание эмоций (гнева, агрессии), адресованных сильному субъекту, с целью предотвращения ответной реакции агрессии. Действие: |
| Подавление | Цель: сдерживание страха, поддержание позитивного самовосприятия. Действие: |
| Изоляция | Цель: |
| Интроепекция | Цель: |
| Интеллектуализация | Цель: Действие: |
| Аннулирование | Цель: Действие: |
| Сублимация | Цель: Действие: |
| Рационализация | Цель: Действие: |
| Реактивное образование | Цель: Действие: |
| Компенсация | Цель: Действие: |
| Идентификация | Цель: Действие: |
| Фантазия | Цель: Действие: |

4. Сформулировать ответ на вопрос: "Как можно предупредить конфликты между начальником и подчиненным".

5. Сформулировать ответ на вопрос: "Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия?".

6. Подготовить сообщение на тему: "Девиантное поведение в школе".

9. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

9.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилова А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002. - 592 с.
2. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций.- Тандем [и др.] М., 2000. 320 с.

9.2. Дополнительная литература

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для пед. вузов : допущ. М-вом образования РФ /Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Слостёнина/.-: Академия М.. 2001. -264 с.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов : рекомендов. М-вом

образования РФ /А. В. Дмитриев/.-: Гардарики М.. 2000. -320 с.

3. Социальная психология: учеб. пособие для студ. вузов /под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача/.-М.: Академия. 2001. - 600с.

10. Рейтинг-план дисциплины (модуля)

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология

Педагогический факультет

Курс 5, группа ДиНО-91, семестр 9 20 /20 учебного года

Преподаватель: Гарипова Инга Олеговна, канд. пед. наук, доцент

Кафедра дошкольного и начального образования

| Аттестационный период | № модуля | Название модуля | Виды работ, подлежащие оценке | Кол-во баллов |
|-----------------------|----------|---|--|---------------|
| 1 | 1 | Теоретические основы конфликтологии как науки | аудиторная работа (за каждое практическое занятие) дом. задания | 5 5 |
| 2 | 2 | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия | аудиторная работа (каждое практическое занятие) дом. задания | 5 5 |
| 3 | 3 | Основы предупреждения и регулирования конфликтов | аудиторная работа (каждое практическое занятие) дом. задания | 5 5 |

11. Приложения

Приложение 1 Ф СВГУ «Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)» (Ф СВГУ «ФОС РПД ФГОС 3++»)

Приложение 2 Методические рекомендации

Приложение 3 Протокол согласования рабочей программы дисциплины (модуля) с другими дисциплинами (модулями)

Приложение 4 Лист изменений и дополнений

Приложение 5 Лист визирования рабочей программы дисциплины (модуля)

Примечание:

При наличии обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ при необходимости разрабатывается адаптированная рабочая программа дисциплины (модуля), учитывающая конкретную ситуацию и индивидуальные образовательные потребности обучающегося. Фонды оценочных средств при необходимости также адаптируются с целью оценки достижения запланированных результатов обучения и уровня сформированности компетенций, заявленных в образовательной программе.

Материально-техническое обеспечение дисциплины может быть дополнено с учетом индивидуальных возможностей инвалидов и лиц с ОВЗ.

Автор:

Гарипова Инга Олеговна,
кандидат педагогических наук, доцент
доцент кафедры дошкольного и
начального образования

Гарипова И.О.

подпись

«20» июня 2019 г.

дата

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования:

Светлана Александровна Якимчук,
кандидат педагогических наук, доцент

Якр

подпись

«20» июня 2019 г.

дата

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Методические указания (рекомендации) преподавателям по проведению основных видов учебных занятий

В целях активизации мыслительной деятельности студентов, развития способности анализировать научные и практические проблемы необходимо включение в лекцию следующих методов и приемов: элементов диалога, эвристической беседы, групповой дискуссии. Так же возможно использование следующих средств:

1. Включение в лекцию проблемных вопросов, ситуаций, заданий. Такие вопросы можно использовать в конце лекции как задание на следующее занятие.
2. Обращение к уже пройденному материалу с целью показать системность тем и понятий как внутри модуля, так и между модулями дисциплины, а так же с целью закрепления пройденного.
3. Использование эвристической беседы как тщательно продуманной системы вопросов способствует лучшему усвоению нового материала.
4. Актуализация прежних знаний и опыта студентов в период чтения лекции посредством вопросов, анализа конкретных ситуаций. Рекомендуется задавать вопросы к студентам, требующие приведения жизненных примеров, которые могут проиллюстрировать те или иные психологические и педагогические феномены и закономерности.
5. Анализ конкретных ситуаций.
6. Показ значения педагогических знаний для будущей специальности студентов.
7. Использование наглядного материала на лекции (использование рисунков, иллюстраций, фотографий, кинофильмов, слайдов и др.).
8. Использование опорных сигналов, опорных тезисов лекций.
9. Введение в содержание лекции научного, профессионального и личного опыта преподавателя: что он считает важным в даваемой информации, почему так утверждает или отрицает что-то, как поступает в таких случаях и многое другое.
10. В работе с основными понятиями тем преподаватель может сам раскрывать содержание основных терминов, выделяя их главные и существенные признаки, показывая иерархическую зависимость между ними. Однако можно применять ряд приемов активного обучения: объяснение понятия с использованием рисунков и метафор, введение более простого, чем в учебнике, понятия, использование типичных педагогических ситуаций, сравнение нескольких точек зрения на тот или иное понятие, ведение словариков.
11. Одним из средств активизации мыслительной деятельности студента являются задания привести пример на основании изложенного лектором материала, соотнести понятия, найти взаимосвязь между понятиями или темами, произвести сравнение.

Проведение семинаров возможно как репродуктивного, так и творческого типов. На таких семинарах обсуждаются и определенные вопросы темы, и различные варианты решения практических ситуационных задач, заданий, проблем, вопросов.

Возможные способы организации работы: фронтальный, групповой, парный, индивидуальный. Методы и приемы: дискуссия, метод «мозговой атаки», анализ и решение практических ситуаций и задач, предложенных как преподавателем, так и разработанных самими студентами, творческие задания, прием аналогий, сравнений, ассоциаций и др.

Многие приемы, используемые для активизации мыслительной деятельности студентов на лекции, могут найти применение и при проведении семинарских занятий.

Главной задачей должно быть не просто воспроизведение материала студентами, но и обсуждение его группой, контроль преподавателем усвоения данного материала студентами, активизация перехода студентов от научной информации к житейскому опыту и повседневной практике с целью объяснения наблюдаемых явлений с позиции науки.

Самостоятельная работа - планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Для ее успешного выполнения необходимо планирование и контроль со стороны преподавателей. Преподаватель высшей школы лишь организует познавательную деятельность студентов. Студент сам осуществляет познание.

Для организации и активизации самостоятельной работы студентов рекомендуется:

- на первом занятии знакомить учащихся с рейтинг-планом дисциплины, указывая на долю самостоятельной работы,
- ознакомить студентов со списками основной и дополнительной литературы, Интернет - источниками по дисциплине;
- знакомить учащихся с графиком сдачи самостоятельных работ (конспектов) на проверку;
- поощрять использование студентами при подготовке к семинарским занятиям дополнительной литературы, которой не содержится в рекомендуемом списке (в том числе и рейтинговыми баллами);
- предусмотреть график консультаций преподавателя по самостоятельной работе студентов;
- регулярно контролировать и оценивать самостоятельную работу студентов (проверка конспектов и др.).

Методические указания (рекомендации) студентам по изучению дисциплины

На лекциях рекомендуется составлять опорный конспект, фиксировать основные понятия. Помимо этого в преддверии новой лекции рекомендуется обратиться к конспекту предыдущей, зафиксировать непонятые разделы с тем, чтобы обратиться к лектору за пояснениями или к рекомендованной литературе для самостоятельного прояснения трудностей.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны демонстрировать умение самостоятельно искать необходимую информацию и пользоваться источниками, подобранными самостоятельно. Использование дополнительной литературы учитывается при оценке доклада студента на семинаре и влияет, таким образом, на его рейтинг. При подготовке к семинару следует повторять материал, излагаемый на лекции и пройденный на предыдущих семинарах для формирования целостного представления об изучаемом предмете. При самостоятельной работе рекомендуется так же составлять схемы, подбирать примеры под изучаемый теоретический материал, т.к. это позволит освоить его прочнее.

В течение семестра студентам так же рекомендуется самостоятельно составлять словарь основных понятий курса, по мере изучения дисциплины.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ (МОДУЛЯМИ)**

| Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины (модуля) | Предложения базовым дисциплинам (модулям) об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д. |
|---|--|
| "Общая психология": содержание, виды общения, цели и функции общения; психология малых групп. | нет |
| «Социальная психология»: виды межгрупповых отношений; сущность деформации социальных отношений, причины их возникновения. | нет |

Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год

в рабочую программу дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология

Направления подготовки (специальности)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили подготовки (специализация)

«Дошкольное и начальное образование»

1. В рабочую программу дисциплины (модуля) вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу дисциплины (модуля) вносятся следующие дополнения:

Автор:

Гарипова Инга Олеговна,
кандидат педагогических наук, доцент
доцент кафедры дошкольного и
начального образования

подпись

дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных наук, протокол №__ от _____ 2019 г.

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования:

Светлана Александровна Якимчук,
кандидат педагогических наук, доцент

подпись

дата

**Лист визирования
рабочей программы дисциплины (модуля)**

Рабочая программа дисциплины (модуля) по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02
Конфликтология проанализирована и признана актуальной для использования на
20__-20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры дошкольного и начального образования от
«__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой дошкольного и начального образования:

Светлана Александровна Якимчук,

кандидат педагогических наук, доцент _____

подпись

дата