

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета


Т.А. Савченко

" 23 " сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(с изменениями и дополнениями от 2014 г.)

Б1.В.ДВ.8.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направления подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Социальная педагогика и детская психология

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование и развитие у бакалавров навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности, умения диагностировать и разрабатывать этапы разрешения конфликта в сфере человеческих взаимодействий.

Ядро курса составляют конфликты в сфере образования, их классификация, условия возникновения (стрессоры педагогической деятельности, объективные конфликтогены, личностные особенности педагогов), способы их разрешения и предотвращения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» в соответствии с ФГОС ВО относится к блоку «Вариативная часть. Дисциплины по выбору» и изучается в 6 семестре на 3 курсе.

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и компетенции, полученные студентами при изучении курсов «Развитие эмоциональной культуры социального педагога», «Основы семейной педагогики и психологии», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности». Данная дисциплина дополняет знания студентов по курсу «Методика и технология работы социального педагога» и предваряет изучение дисциплины «Основы психоконсультирования и психокоррекции».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология».

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- структурные и динамические характеристики конфликта, его психологические составляющие;
- классификацию конфликтов в сфере взаимодействия (семье, образовательном учреждении, организации);
- классификацию внутриличностных конфликтов, пути разрешения;
- причины супружеских и детско-родительских конфликтов;
- способы разрешения семейных конфликтов;
- особенности, причины конфликтов в сфере образования;
- стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности;
- способы управления конфликтами в сфере образования;
- направления психологической традиции разрешения конфликтов;
- направления конфликтологической традиции разрешения конфликтов.

уметь:

- определять структурные и динамические характеристики конфликтной ситуации;

владеть:

- навыками определения методов разрешения конфликтов в различных сферах взаимодействия (семье, организации).

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профилю подготовки «Социальная педагогика и детская психология»:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16).

4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для очной формы обучения составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

По дисциплине предполагается:

- для очной формы обучения 17 часов лекций, 34 часа семинарских и практических занятий, 57 часов самостоятельной работы.

- для заочной формы обучения 4 часа лекций, 6 часов семинарских и практических занятий, 96 часов самостоятельной работы, 2 часа контроль.

Таблица 1. Очная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам: в VI-ом семестре – зачет.

Таблица 2. Заочная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по годам: на III-ем курсе – зачет.

Таблица 1. Очная форма обучения

Структура и содержание учебной дисциплины
Конфликтология

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.
		Аудиторные занятия			Самостоятель - ная работа	
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
	СЕМЕСТР 6	<i>17</i>	<i>34</i>	<i>0</i>	<i>57</i>	<i>108/3</i>
	Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»	<i>4</i>	<i>4</i>		<i>8</i>	
	Тема 1. Феноменология конфликтов	2	2		4	
	Тема 2. Научные основы изучения конфликтов	2	2		4	
	Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>8</i>	
	Тема 3. Методы исследования и диагностики конфликтов	2			4	
	Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов		2		4	
	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	<i>11</i>	<i>28</i>		<i>41</i>	
	Тема 5. Поведение личности в конфликте	1	2		4	
	Тема 6. Внутриличностные конфликты	2	2		5	
	Тема 7. Конфликты в организациях		2		4	
	Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными	2	2		5	
	Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты	2	4		5	
	Тема 10. Конфликты в больших группах		4		4	
	Тема 11. Социальные конфликты		2		4	
	Тема 12. Семейные конфликты	2	4		5	
	Тема 13. Конфликты в сфере образования	2	6		5	
	Всего: часов	<i>17</i>	<i>34</i>	<i>0</i>	<i>57</i>	
	Общее кол-во часов	<i>17</i>	<i>34</i>	<i>0</i>	<i>57</i>	
	ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа					<i>108/3</i>

Таблица 2. Заочная форма обучения

Структура и содержание учебной дисциплины
Конфликтология

№ п/п	Наименование модулей, разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/зачет.ед.)
		Аудиторные занятия			Самостоятель - ная работа	
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
	КУРС 3	2	6	0	96	108/3 <i>(включая 2 ч. зачет)</i>
	Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»	2	0		14	
	Тема 1. Феноменология конфликтов	1			7	
	Тема 2. Научные основы изучения конфликтов	1			7	
	Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов	0	0		14	
	Тема 3. Методы исследования и диагностики конфликтов				7	
	Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов				7	
	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	11	6		68	
	Тема 5. Поведение личности в конфликте	1	1		8	
	Тема 6. Внутриличностные конфликты	2	1		8	
	Тема 7. Конфликты в организациях				7	
	Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными	2			7	
	Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты	2			7	
	Тема 10. Конфликты в больших группах				7	
	Тема 11. Социальные конфликты				8	
	Тема 12. Семейные конфликты	2	2		8	
	Тема 13. Конфликты в сфере образования	2	2		8	
	Всего: часов	2	6	0	96	108/3 <i>(включая 2 ч. зачет)</i>
	Общее кол-во часов	2	6	0	96	
	ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа					

Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»

Тема 1. Феноменология конфликтов.

Введение в конфликтологию. Цели и задачи спецкурса «Конфликтология». Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования. Предмет и задачи конфликтологии.

Предпосылки формирования конфликтологических идей: эволюция научных воззрений на конфликт; проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликта в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей.

Тема 2. Научные основы изучения конфликтов.

История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт. Отрасли отечественной конфликтологии. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в психологии. Характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Значение, предмет, основные цели и задачи конфликтологии.

Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов.

Тема 3. Методы исследования и диагностики конфликтов

Методологические принципы исследования конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования конфликта. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Методы исследования межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов

Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Уровни проявления и типология конфликтов. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов.

Структура конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликтов.

Конструктивное разрешение конфликтов: формы, исходы и критерии, условия и факторы, логика, способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликта. Технология предупреждения конфликта: методы психокоррекции конфликтного поведения. Предупреждение конфликтов и стресс.

Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Тема 5. Поведение личности в конфликте

Стратегия поведения людей в конфликте. Модели поведения (паттерны) в конфликтной ситуации. Различия поведенческих паттернов — факторы конфликта. Конфликтные личности.

Тема 6. Внутриличные конфликты

Общая характеристика внутриличного конфликта. Переживания как основы внутриличного конфликта: генезис внутриличного конфликта, особенности переживания внутриличного конфликта, последствия внутриличных конфликтов. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения, факторы и механизмы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 7. Конфликты в организациях

Категории конфликтов в организациях: личность — личность, группа — группа, личность — группа. Источники конфликтов. Структурные конфликты, инновационные, позиционные, конфликты справедливости. Соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Профилактика, управление и разрешение конфликта.

Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными

Конфликты в административно-управленческой системе. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем.

Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты.

Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Групповые нормы. Ценности и способы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Способы разрешения групповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические и межгосударственные конфликты.

Тема 10. Конфликты в больших группах.

Понятие «большая группа», ее формирование, характеристика. Стратегия обострения конфликта. Военный конфликт, его значение, цена военного конфликта, его продолжение как регрессивного метода в социальных, политических и культурных процессах общества. Социология и психология конфликта. Социологический подход к конфликту. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.

Тема 11. Социальные конфликты

Общество и природа. Экономические конфликты. Споры о справедливости. Трудовые конфликты

Тема 12. Семейные конфликты

Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Кризис современной семьи и пути его преодоления. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети». Психологический климат в семье. Дивергентное поведение и насилие в семье. Типичные межличностные конфликты у супругов. Психологическое консультирование конфликтных семей. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Тема 13. Конфликты в сфере образования

Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и др. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педконфликтов. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик».

Дивергентное поведение и насилие в образовательных учреждениях. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель». Технологии локализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса. Конфликтологическая служба в педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтов.

5. Образовательные технологии

При проведении дисциплины «Конфликтология» предполагается использование технологий поиска информации, технологии проблемного обучения, интерактивного обучения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает: подготовку к семинарским занятиям; обоснование ответов на проблемные вопросы, подготовка к тестированию.

Методические рекомендации по подготовке к занятиям

Успешное освоение дисциплины предполагает систематическое посещение всех аудиторных занятий и выполнения полного объема заданий для самостоятельной работы.

Во время лекций рекомендуется принимать активное участие в обсуждении ставящихся перед аудиторией вопросов и тщательное конспектирование предлагаемого учебного материала.

При подготовке к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить теоретический материал в соответствующей специальной литературе, а также подготовить предложенные вопросы.

В процессе освоения дисциплины предполагается активное использование интерактивных технологий в виде мини-дискуссий, подготовка к семинарам с использованием компьютерных технологий, выполнение контрольных работ, подготовка проектов.

Сообщение по теме

Сообщение по теме является традиционным видом работы студента на семинаре, к которому он готовится, изучая предложенную преподавателем литературу по вопросам, планируемыми к обсуждению. Студенту необходимо: 1) внимательно прочитать вопрос; 2) ознакомиться со списком предлагаемой литературы; 3) в зависимости от значимости изучаемого материала, используя разные способы фиксации информации, подготовить записи для обеспечения глубины и полноты ответа, для чего определить основные понятия, которые включены в содержание вопроса, сформулировать, на какие подвопросы необходимо ответить, чтобы раскрыть содержание вопроса; 4) перейти к следующему вопросу и повторить данный алгоритм.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб, 2000.
3. Конфликтология: Учебник для студентов / Отв. ред. А.С.Кармин.- СПб., 1999.

б) дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1996.
2. Андреев В.И. Конфликтология.- М.: Народное образование, 1995.
3. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. - Харьков, 1997.
4. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. № 3.
5. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. – М., 2000.
6. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии.- М, 1995.
7. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1996.
8. Межличностное восприятие в группе /Под ред. Г.М.Андреевой. – М.,1981.
9. Мясищев В.Н. Социальная психология и психология отношений /Под ред. А.А.Бодалева. – М., 1998.
10. Прикладная конфликтология: Хрестоматия / Сост. К.Сельченко. – Мн.: Харвест, 1999.
11. Пышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях // Вопросы психологии. 1987. № 1.
12. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. – М.: Педагогика, 1988.
13. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
14. Самоукина Н. Педагогический конфликт //Народное образование. 1993. №4.
15. Чистякова Т.А. Педагогический конфликт и способы его преодоления. – М.,1987.
16. Шепель В.М. Управленческая психология. – М., 1993.
17. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.
18. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2000.
19. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005
20. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003
21. Ключева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. Ярославль, 2001
22. Конфликтология: Хрестоматия. /Сост. Н.И.Леонов. М., 2002
23. Прикладная конфликтология: Хрестоматия. /Сост. К.В.Сельченко. Мн., 1999
24. Психология конфликта: Хрестоматия. /Сост. Н.В.Гришина. СПб., 2001
25. Родионов В.А., Ступницкая М.А., Кардашина О.В. Я и другие: тренинги социальных навыков. Ярославль, 2001.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской, мультимедиапроектором, экраном, ноутбуком.

9. Рейтинг-план дисциплины

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.8.2 Конфликтология

Педагогический факультет

Курс 3 группа СПДП- семестр 6 учебного года 20 - 20

Преподаватель: _____

Кафедра общей и социальной педагогики

№ аттестационного периода	№ модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащих контролю	Максимальное количество баллов
1.	1.	Модуль 1. Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Посещение	1
	2.	Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Посещение	1
2.	3.	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Обоснование ответов на проблемные вопросы (баллы выставляются за каждое занятие)	15
			Посещение	1
3.	3.	Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Подготовка к семинарам (на основе самостоятельного изучения научной литературы) (баллы выставляются за подготовку к каждому семинару).	28
			Сообщение на семинарах (баллы выставляются за ответ на каждом семинаре).	12
			Обоснование ответов на проблемные вопросы (баллы выставляются за каждое занятие)	15
			Тестирование	35
			Посещение	1

Рейтинг-план выдан

Рейтинг-план получен

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления подготовки.

Дисциплина не требует согласования.


11. Приложения

Приложение 1. Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Автор: **О.И. Егорова**, к. пед. н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики

 23.09.16г.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики: **О.И. Егорова**, к. пед. н.

 23.09.16г.

Лист изменений и дополнений на 2017/2018 учебный год
в рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.8.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
(код, наименование дисциплины)
Направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
(Шифр и название направления подготовки)
Профиль подготовки
«Социальная педагогика и детская психология»

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

Изменен колонтитул формы: Ф СВГУ «Рабочая программа направления (специальности)».

П. 4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

П. 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

В п. 4 Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 51 час для студентов очной формы обучения, 10 часов для студентов заочной формы обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 часа на одного обучающегося.

В П. 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации по подготовке к занятиям

Сообщение по теме

Сообщение по теме является традиционным видом работы студента на семинаре, к которому он готовится, изучая предложенную преподавателем литературу по вопросам, планируемым к обсуждению. Студенту необходимо: 1) внимательно прочитать вопрос; 2) ознакомиться со списком предлагаемой литературы; 3) в зависимости от значимости изучаемого материала, используя разные способы фиксации информации, подготовить записи для обеспечения глубины и полноты ответа, для чего определить основные понятия, которые включены в содержание вопроса, сформулировать, на какие подвопросы необходимо ответить, чтобы раскрыть содержание вопроса; 4) перейти к следующему вопросу и повторить данный алгоритм.

Приложение 2

**Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами
специальности (направления) подготовки**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.

Приложение 3

**Лист изменений и дополнений на 20__/20__ учебный год
в рабочую программу учебной дисциплины**

(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

(Шифр и название направления подготовки (специальности))»

Профиль подготовки (специализация)

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы): Ф.И.О., степень, звание, должность (полностью), подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры (указать какой), дата, номер протокола заседания кафедры.

Заведующий(ая) кафедрой (указать какой): Ф.И.О., степень, звание, подпись дата

Автор: **Егорова Ольга Ивановна**, к.п.н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики

Егорова
24.11.17г.

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и социальной педагогики, протокол заседания кафедры №3 от 24.11.2017 г.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики **Егорова Ольга Ивановна**,

к.пед.н. *Егорова* 24.11.17г.


Лист изменений и дополнений на 2018/2019 учебный год
в рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.8.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
(код, наименование дисциплины)
Направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
(Шифр и название направления подготовки)
Профиль подготовки
«Социальная педагогика и детская психология»

1 В титульный лист вносятся следующие изменения:


Изменено название Министерства: **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения: **нет**

Автор: **Егорова Ольга Ивановна**, к.п.н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики


28.09.18
подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и социальной педагогики, протокол заседания кафедры №2 от 28.09.2018 г.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики: **О.И. Егорова**,
к.п.н.

28.09.18
подпись, дата

Лист изменений и дополнений на 2019/2020 учебный год
 в рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.8.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
(код, наименование дисциплины)
 Направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
 (Шифр и название направления подготовки)
 Профиль подготовки
«Социальная педагогика и детская психология»

В п. 4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы вносятся следующие изменения:

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 51 час для студентов очной формы обучения, 10 часов для студентов заочной формы обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета. Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

В п. 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины вносятся следующие изменения:

а) основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
2. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов : рекомендовано М-вом образования РФ / А. В. Дмитриев. – М. : Гардарики, 2000. – 320 с. (Научно-техническая библиотека СВГУ. Всего экземпляров 5: ч.з. (2), аб. (3))

3. Мириманова, М.С. Конфликтология: учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. – М. : Академия, 2004. – 318 с. (Научно-техническая библиотека СВГУ. Всего экземпляров 2: аб. (2))
4. Конфликтология: рекоменд. М-вом общ. и проф. образования / Под ред. А.С.Кармина. – СПб. : Лань, 2001. – 448 с. (Научно-техническая библиотека СВГУ. Всего экземпляров 2: ч

В п. 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины вносятся следующие изменения:

Помещение	Адрес
Учебное помещение № 3511 – учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации; 34,1 м ² . Проектор «ACER»- 1 шт; Проекционный экран «DRAPER - 1 шт; Аудиторная доска - 1 шт; Комплект учебной мебели - 22 посадочных места.	685000 г. Магадан, ул. Коммуны, д. 4А
Аудитория № 4101 для самостоятельной работы Научно-техническая библиотека СВГУ Площадь 531,9 м ² Книжный фонд, компьютеры с выходом в локальную сеть университета и сеть Интернет, электронную информационно-образовательную среду и электронную библиотечную систему (10 посадочных мест), принтеры, многофункциональные устройства, мультимедиа проектор с экраном, комплект учебной мебели на 55 посадочных мест Программное обеспечение: Microsoft Windows 7; Microsoft Office 2010; Антивирус Касперского (Kaspersky Endpoint Security); ИРБИС СВГУ 64 – Читатель; Справочно-правовая система «Гарант»; Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Свободно распространяемое программное обеспечение: Mozilla Firefox, Opera Browser, Yandex Browser, Adobe Reader, Архиватор 7zip.	685000 г. Магадан, ул. Коммуны, д. 4А


Компьютерное программное обеспечение, используемое в учебном процессе

Год	Авторы	Наименование программы	Наименование органа, зарегистрировавшего программу	Наименование и номер документа о регистрации программы
2019	Igor Pavlov	7-Zip, архиватор	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	«The Document Foundation»	LibreOffice, пакет офисных приложений	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	«Лаборатория Касперского»	Kaspersky Endpoint Security (Антивирус Касперского), антивирусное ПО	АО «Лаборатория Касперского»	Лицензия 2022-...-333, Лицензия 2022-...-126
2012	Международная ассоциация «ЭБНИТ»	ИРБИС64, автоматизированная библиотечная система	Международная ассоциация «ЭБНИТ»	Лицензия №431/1 от 12.12.2012
2019	Mozilla	Firefox, интернет-	Свободно распространяемое	-

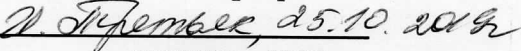
Ф СВГУ «Рабочая программа направления (специальности)»

	Corporation	браузер	(бесплатное) программное обеспечение	
2019	Google	Google Chrome, интернет-браузер	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	Opera Software	Opera, интернет-браузер	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2012	Корпорация Microsoft	Microsoft Windows, операционная система	Корпорация Microsoft	Корпорация Microsoft, номер лицензии 61343227
2012	Корпорация Microsoft	Microsoft Office, пакет офисных приложений	Корпорация Microsoft	Корпорация Microsoft, номер лицензии 61703990
2019	УНЦИТ СВГУ	Рейтинг Студента СВГУ	Разработка УНЦИТ СВГУ	-
2019	УНЦИТ СВГУ	Студент СВГУ – Инфо	Разработка УНЦИТ СВГУ	-

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения: **нет**

Автор: **Егорова Ольга Ивановна**, к.п.н., доцент кафедры педагогики и валеологии
 25.10.19.
 подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и валеологии, протокол заседания кафедры № 2 от 25.10.2019 г.

Заведующий кафедрой педагогики и валеологии: **И.Г. Третьяк**, к.п.н., доцент
 25.10.2019
 подпись, дата