

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета

  
Т.А. Савченко

"23" сентября 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(с изменениями и дополнениями от 2014 г.)

**Б1.В.ДВ.8.1 СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ, ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО,  
ВОЛОНТЕРСТВО**

Направления подготовки

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Профиль подготовки

**Социальная педагогика и детская психология**

Квалификация выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

**1. Цели освоения учебной дисциплины**

**Цель** освоения дисциплины «Социальное служение, добровольчество, волонтерство»: изучение студентами теории и практики волонтерской деятельности в социальной сфере, технологии работы волонтеров с разновозрастной аудиторией и различными категориями населения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Социальное служение, добровольчество, волонтерство» в соответствии с ФГОС ВО относится к блоку «Вариативная часть. Дисциплины по выбору».

Дисциплина «Социальное служение, добровольчество, волонтерство» изучается в шестом семестре на третьем курсе.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин: История социальной педагогики, Социальная педагогика, Методика и технология работы социального педагога, Основы духовно-нравственной культуры, Основы социальной работы.

Дисциплина является предшествующей для прохождения комплексной практики, изучения курсов Социальная политика, Социально-педагогическое сопровождение семей и детей группы риска, написания выпускной квалификационной работы.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины студенты должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-10	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии и специалистов в решении профессиональных задач	направления и технологии волонтерской деятельности и социального служения; основные потребности различных категорий граждан, которые можно удовлетворить с помощью организации волонтерской деятельности, добровольчества и социального служения; основные технологии профессиональной деятельности социального педагога с различными группами населения; специфику социально-педагогической деятельности в различных типах учреждений; взаимосвязь волонтерской работы и социального служения с другими	использовать полученные знания для организации волонтерской организации и деятельности; определять возможности использования социально-педагогических технологий применительно к конкретной ситуации и определенному социальному (образовательному) учреждению; быть готовым взаимодействовать с различными службами и организациями; использовать информационные технологии в волонтерской работе.	основными навыками взаимодействия с различными специалистами и группами населения при организации волонтерской деятельности

			общественными и государственными системами; особенности организации связи с общественностью и деятельностью пресс-служб в процессе осуществления волонтерской деятельности.		
2.	ПК-18	способностью участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся, развитии социальных инициатив, социальных проектов	историю становления волонтерской деятельности в России и других странах; сущность и типы волонтерской деятельности; нормативно-правовые основы осуществления волонтерской деятельности; состояние и перспективы развития волонтерского движения в России и за рубежом; этические основы и принципы волонтерской работы; направления и технологии волонтерской деятельности и социального служения; основные потребности различных категорий граждан, которые можно удовлетворить с помощью организации волонтерской деятельности, добровольчества и социального служения.	использовать технологии волонтерской практики в образовательной деятельности обучающихся; участвовать в разработке социально ценной деятельности обучающихся в форме волонтерских проектов; организовать мероприятия, имеющие социально-гуманитарную направленность; участвовать в разработке социальных акций.	практическими навыками использования различных социально-педагогических технологий в волонтерской деятельности; способностью участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся.

#### 4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для очной формы обучения составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

По дисциплине предполагается:

- для очной формы обучения 17 часов лекций, 34 часа семинарских занятий, 57 часов самостоятельной работы.

- для заочной формы обучения 4 часа лекций, 6 часов семинарских занятий, 96 часов самостоятельной работы, 2 часа контроль.

Таблица 1 Очная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по семестрам: в VI-ом семестре – зачет.

Таблица 2 Заочная форма обучения.

Формы промежуточного контроля по годам: на 3-ем курсе – зачет.

### **Содержание учебной дисциплины**

#### **Модуль 1. История и теория волонтерства, добровольчества и социального служения**

##### **Тема 1. Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».**

Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа. Волонтерство и волонтерская деятельность.

##### **Тема 2. Развитие благотворительности в России.**

Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь. Общинные традиции взаимопомощи. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Особенности княжеской благотворительности в XI-XIII веках. Монастырская и церковная благотворительность в домонгольский период отечественной истории. Церковно-государственная благотворительность в XIV-XVII веках. Зарождение государственных подходов к проблемам помощи и защиты. Реформаторская деятельность Петра I в области общественного призрения. Развитие идей государственной поддержки в период правления Екатерины II. Общественное и частное призрение в пореформенный период. Общественное призрение и благотворительность на рубеже веков. Церковно-приходская система помощи XV-XIX вв. Земская система помощи. Городское общественное призрение XIX века. Благотворительные общества на рубеже XIX-XX веков. Благотворительность императорского дома: специфика и направления. Историческое значение I Всероссийского съезда деятелей по общественному и частному призрению. Отечественное социальное обеспечение в 20-30 годы XX столетия. Тенденция социального обеспечения в 70-80-е годы XX столетия. Современные тенденции отечественной системы помощи и поддержки различным категориям граждан. Исторический опыт работы с профессиональными нищими в России. Нормативно-правовые механизмы благотворительной деятельности. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности.

##### **Тема 3. История волонтерского движения за рубежом.**

Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Месопотамия и Египет. Палестина и Финикия. Древняя Индия. Древний Китай. Развитие форм взаимопомощи в античном мире. Эллада. Древний Рим. Средние века. Формы христианского вспомоществования. Специфика католицизма и православия. Развитие традиционных форм благотворительности. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.

##### **Тема 4. Аспекты волонтерской работы.**

Место волонтерства в общественной жизни. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство. Социальный аспект волонтерской деятельности. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Экономическая организация общества. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Требования, предъявляемые к личным качествам волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Различные точки зрения на мотивацию волонтеров. Приоритетные мотивы в выборе волонтерской деятельности.

#### **Тема 5. Социальное служение в современной России.**

Социальная деятельность религиозных организаций. Социальное служение РПЦ. Милосердие. Патронаж. Миссионерство. Проблемы социальных групп, нуждающихся в социальном служении и волонтерской поддержке. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, социально незащищенные. Физически и психически неполноценные, инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы. Жертвы бытового насилия. Помощь бездомным. Центры реабилитации (наркозависимых, алкоголиков, детей-сирот, лиц, вышедших из мест лишения свободы и др.). Тюремное служение. Служение в больницах, детских домах, приютах, домах для престарелых, домах для инвалидов, хосписах. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшение окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий. Институционализация форм социального служения и волонтерства в современной России.

#### **Тема 6. Этические и специфические принципы профессиональной деятельности волонтера.**

Философские основания современной волонтерской деятельности. Общественная поддержка. Отношения с государством. Принципы деятельности волонтера.

#### **Тема 7. Взаимосвязь волонтерской работы с другими общественными и государственными системами.**

Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций.

### **Модуль 2. Направления и технологии волонтерской работы.**

#### **Тема 8. Основные направления волонтерской работы.**

Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни. Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.

#### **Тема 9. Информационные технологии в волонтерской среде.**

Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Понятие «источник информации». Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий в волонтерской деятельности.

**Тема 10. Основные технологии волонтерской работы в России.**

Рассмотрение типов и видов российских волонтерских объединений. Технологии работы этих организаций. Специфика деятельности волонтерских организаций в России. Типичные виды деятельности волонтеров в различных сферах жизнедеятельности общества.

**Тема 11. Содержание технологии волонтерской деятельности в других странах.**

Российская Федерация и страны СНГ. Разнообразие волонтерских организаций за рубежом. Специфика деятельности международных волонтерских организаций. Современные технологии деятельности международных волонтерских объединений.

**Тема 12. Организация деятельности волонтеров в условиях детского учреждения.**

Типология учреждений. Целевое назначение учреждений, их структура. Основные направления деятельности. Специалисты учреждений. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Виды помощи. Направления работы. Возможные риски и пути преодоления. Взаимодействие социального педагога и волонтера.

**Тема 13. Профессиональная помощь волонтеров в социальных и медицинских учреждениях.**

Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).

**Тема 14. Специфика подготовки и проведения мероприятий для людей зрелого и пожилого возраста в условиях специализированных центров.**

Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социального учреждения. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Таблица 1. Очная форма обучения

**Структура и содержание учебной дисциплины  
«Социальное служение, добровольчество, волонтерство»**

	Наименование разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц			Самостоятел ь- ная работа	Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/ зачет.ед.)
		Аудиторные занятия				
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<i>VI-й семестр</i>	<i>17</i>	<i>34</i>		<i>57</i>	<i>108/3</i>
1.	<b>Первый модуль: История и теория волонтерства, добровольчества и социального служения</b>	<i>12</i>	<i>18</i>		<i>29</i>	
	Тема 1. Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	2			4	
	Тема 2. Развитие благотворительности в России.	2	6		4	
	Тема 3. История волонтерского движения за рубежом.	0	4		4	
	Тема 4. Аспекты волонтерской работы.	2	2		4	
	Тема 5. Социальное служение в современной России.	2	6		5	
	Тема 6. Этические и специфические принципы профессиональной деятельности волонтера.	2	0		4	
	Тема 7. Взаимосвязь волонтерской работы с другими общественными и государственными системами.	2	0		4	
2.	<b>Второй модуль: Направления и технологии волонтерской работы</b>	<i>5</i>	<i>14</i>		<i>28</i>	
	Тема 8. Основные направления волонтерской работы.	0	6		4	
	Тема 9. Информационные технологии в волонтерской среде.	2	2		4	
	Тема 10. Основные технологии волонтерской работы в	0	2		4	

	России.					
	<b>Тема 11.</b> Содержание технологии волонтерской деятельности в других странах.	2	0		4	
	<b>Тема 12.</b> Организация деятельности волонтеров в условиях детского учреждения.	1	2		4	
	<b>Тема 13.</b> Профессиональная помощь волонтеров в социальных и медицинских учреждениях.	0	2		4	
	<b>Тема 14.</b> Специфика подготовки и проведения мероприятий для людей зрелого и пожилого возраста в условиях специализированных центров.	0	2		4	
	<b>ИТОГО:</b>	<i>17</i>	<i>34</i>		<i>57</i>	
	<b>ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа</b>					<i>108/3</i>

Таблица 2. Заочная форма обучения

**Структура и содержание учебной дисциплины  
«Социальное служение, добровольчество, волонтерство»**

	Наименование разделов, тем (для двух и многосеместровых дисциплин – распределение по семестрам)	Количество часов/Зачетных единиц				Общая трудоем. с учетом зачетов и экзаменов (час/ зачет.ед.
		Аудиторные занятия			Самостоятел ь- ная работа	
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<i>3 курс</i>	<i>4</i>	<i>6</i>		<i>96</i>	<i>108/3 (включая 2 ч. контроль)</i>
1.	<b>Первый модуль: История и теория волонтерства, добровольчества и социального служения</b>	<i>4</i>	<i>2</i>		<i>47</i>	
	<b>Тема 1.</b> Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность».	<i>1</i>			<i>6</i>	
	<b>Тема 2.</b> Развитие благотворительности в России.	<i>2</i>	<i>1</i>		<i>7</i>	
	<b>Тема 3.</b> История волонтерского движения за рубежом.				<i>7</i>	
	<b>Тема 4.</b> Аспекты волонтерской работы.	<i>1</i>			<i>7</i>	
	<b>Тема 5.</b> Социальное служение в современной России.		<i>1</i>		<i>8</i>	
	<b>Тема 6.</b> Этические и специфические принципы профессиональной деятельности волонтера.				<i>6</i>	
	<b>Тема 7.</b> Взаимосвязь волонтерской работы с другими общественными и государственными системами.				<i>6</i>	
2.	<b>Второй модуль: Направления и технологии волонтерской работы</b>	<i>0</i>	<i>4</i>		<i>49</i>	
	<b>Тема 8.</b> Основные направления волонтерской работы.		<i>1</i>		<i>7</i>	
	<b>Тема 9.</b> Информационные технологии в волонтерской среде.		<i>1</i>		<i>7</i>	
	<b>Тема 10.</b> Основные технологии волонтерской работы в		<i>1</i>		<i>7</i>	

	России.					
	<b>Тема 11.</b> Содержание технологии волонтерской деятельности в других странах.					7
	<b>Тема 12.</b> Организация деятельности волонтеров в условиях детского учреждения.		1			7
	<b>Тема 13.</b> Профессиональная помощь волонтеров в социальных и медицинских учреждениях.					7
	<b>Тема 14.</b> Специфика подготовки и проведения мероприятий для людей зрелого и пожилого возраста в условиях специализированных центров.					7
	<b>ИТОГО:</b>		<i>4</i>	<i>6</i>		<i>96</i>
	<b>ВСЕГО по учебному плану аудиторные+сам. работа</b>					<i>108/3 (включая 2 ч. контроль)</i>

## **5. Образовательные технологии.**

В ходе освоения дисциплины «Социальное служение, добровольчество, волонтерство» при проведении аудиторных занятий и в процессе организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: информационно-аналитические, проблемного обучения, проектные, игровые.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Задания для самостоятельной работы**

Цель самостоятельной работы – закрепление теоретических знаний, а также умений и навыков, выработанных в процессе практических занятий по изучаемой теме.

Самостоятельная работа осуществляется во внеаудиторное время. Основной формой самостоятельной работы является выполнение практических заданий, которые преподаватель дает в качестве домашних после изучения темы. Результаты выполнения домашних заданий обсуждаются во время индивидуальных консультаций.

Для расширения и углубления знаний в области организации и проведения мероприятий обучающимся предлагаются такие виды самостоятельной работы, Самостоятельная работа включает следующие задания:

1. подготовка к семинарским занятиям;
2. подготовка доклада;
3. разработка программы деятельности волонтерской группы;
4. подготовка к диспуту «Потребность в волонтерской поддержке»;
5. подготовка проектов документов по созданию волонтерской организации;
6. разработка мероприятия;
7. подготовка социальной акции.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятиям**

Успешное освоение дисциплины предполагает систематическое посещение всех аудиторных занятий и выполнения полного объема заданий для самостоятельной работы.

Во время лекций рекомендуется принимать активное участие в обсуждении ставящихся перед аудиторией вопросов и тщательное конспектирование предлагаемого учебного материала.

При подготовке к семинарским занятиям необходимо тщательно изучить теоретический материал в соответствующей специальной литературе, а также подготовить предложенные вопросы.

### **Сообщение по теме**

Сообщение по теме является традиционным видом работы студента на семинаре, к которому он готовится, изучая предложенную преподавателем литературу по вопросам, планируемым к обсуждению. Студенту необходимо: 1) внимательно прочитать вопрос; 2) ознакомиться со списком предлагаемой литературы; 3) в зависимости от значимости изучаемого материала, используя разные способы фиксации информации, подготовить записи для обеспечения глубины и полноты ответа, для чего определить основные понятия, которые включены в содержание вопроса, сформулировать, на какие подвопросы необходимо ответить, чтобы раскрыть содержание вопроса; 4) перейти к следующему вопросу и повторить данный алгоритм.

### **Рекомендации по подготовке доклада**

Рекомендуемый объем доклада – 5-6 страниц.

Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Цель – осмысленно и самостоятельно работать с различными источниками. Доклады должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия. Примерная продолжительность – 7-10 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа могут задаваться уточняющие вопросы докладчику.

Презентация, по Д.Н. Ушакову, - «...способ подачи информации, в котором присутствуют рисунки, фотографии, анимации и звук».

Для подготовки к презентации рекомендуется использовать: Power Point, MS Word, Acrobat Reader. Самая простая программа - Microsoft Power Point.

Для подготовки к презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

- Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться;
- Определить, каков будет формат презентации: живое выступление или электронная рассылка;
- Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления;
- Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их;
- Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала;
- Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок, текста, их расположение, цвет и размер);
- Проверить визуальное восприятие информации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрации – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма - визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления и дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие аудиторией материала.

### **Практические советы по подготовке к презентации:**

1. Готовьте отдельно: печатный текст, слайды, раздаточный материал.
2. Слайды должны содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто.
3. Текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которые должны включать аргументы, факты, доказательства и эмоции.
4. Рекомендуемое число слайдов: 10-15.
5. Обязательная информация для презентации: тема, ФИО выступающего, список источников.
6. Раздаточный материал должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление – люди больше доверяют тому, что они могут взять с собой. Тем более, что

слайды забываются, а материал остается. Раздаточный материал должен быть более информативный, чем слайды.

Доклад – «... сообщение по заданной теме с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Работа студента над докладом-презентацией включает обработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию, использовать технические средства, хорошо ориентироваться в теме занятия, четко выполнять установленный регламент и так далее.

### **Структура выступления:**

Вступление помогает обеспечить успех выступления и должно содержать название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть темы. Задача этой части доклада – представить достаточно данных, чтобы слушатели захотели ознакомиться с материалом.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

### **Примерные темы докладов**

1. Типы и виды волонтеров.
2. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
3. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
4. Общественное предназначение волонтерства.
5. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
6. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
7. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
8. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
9. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
10. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности.
11. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
12. Личность волонтера.
13. Гражданская миссия волонтерства.
14. Волонтерская субкультура.
15. Волонтерские группы и организации.
16. Лидерство в волонтерской группе.
17. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
18. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в регионе.
19. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор учащегося).
20. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
21. Информационные технологии в волонтерской среде.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Зубанова, С.Г. Социальное служение в России: исторический опыт, теоретические основы, современная практика : монография / С.Г. Зубанова ; ред. С.Г. Зубанова ; Российский государственный социальный университет. Филиал в г. Люберцы. - Москва : Издательство РГСУ, 2013. - 256 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440957>.
2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>.
3. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 130 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>.
4. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330>.
5. Васильковская, М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. - 192 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472728>.
6. Словарь по волонтерству : сборник статей / под ред. Е.П. Агапова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 96 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869>.
7. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2011.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под общ. ред. М.А. Галагузовой. – М.:ВЛАДОС, 2010.

### б) дополнительная:

1. Кутяшин, Н.Г. Молодежная волонтерская культура современной России: социокультурный анализ : выпускная квалификационная работа / Н.Г. Кутяшин ; Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина, Факультет русской филологии и национальной культуры, Кафедра культурологии. - Рязань : , 2017. - 95 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463423>.
2. Каткова, А.С. Добровольчество как ценность современной молодёжи : дипломная работа бакалавра / А.С. Каткова ; Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, Кафедра социальных технологий. - Ярославль, 2016. - 55 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488530>.

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий используются специальные помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, которые оборудованы

специализированной мебелью и в которых имеется стационарный мультимедийный комплекс; учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, которые оборудованы специализированной мебелью и в которых имеется возможность использования переносного мультимедийного комплекса. Демонстрационное оборудование хранится на кафедре общей и социальной педагогики. Профилактическое обслуживание оборудования осуществляют работники УНЦИТ.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал научно-технической библиотеки СВГУ), кабинет педагогики и психологии (ауд. 3206), кабинет социальной педагогики (ауд. 3407), имеющие книжный фонд, научные работы преподавателей университета, периодические издания, компьютерную технику с возможностью выхода в Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

## 9. Рейтинг-план дисциплины (форма Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план).

Ф СВГУ 7.3-08 Рейтинг-план

### РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

#### Б1.В.ДВ.8.1 «СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ, ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, ВОЛОНТЕРСТВО»

Факультет педагогический

Курс 3 группа СПДП- семестр 6 учебного года 20\_\_ - 20\_\_

Преподаватель:

Кафедра общей и социальной педагогики

Аттестационный период	Номер модуля	Название модуля	Виды работ, подлежащие оценке	Количество баллов
1	1	<b>История и теория волонтерства, добровольчества и социального служения</b>	Подготовка к семинарским занятиям	21
			Подготовка доклада	28
2	2	<b>История и теория волонтерства, добровольчества и социального служения</b>	Подготовка и участие в диспуте «Потребность в волонтерской поддержке»	24
			Подготовка проектов документов по созданию волонтерской организации	24
3	3	<b>Направления и технологии волонтерской работы</b>	Подготовка к семинарским занятиям	21
			Разработка программы деятельности волонтерской группы	24
			Разработка мероприятия	35
			Подготовка социальной акции	30

Рейтинг-план выдан

Рейтинг-план получен


**10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления (специальности) подготовки.**

Дисциплина не требует согласования.

**11. Приложения**

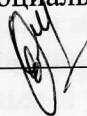
Приложение 1. Ф СВГУ 8.1.4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Автор: **О.И. Егорова**, к. пед. н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики

 23.09.16.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики СВГУ: **Егорова Ольга**

**Ивановна**, кандидат педагогических наук

 23.09.16.

**Лист изменений и дополнений на 2017/2018 учебный год**  
 в рабочую программу учебной дисциплины  
**Б1.В.ДВ.8.1 СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ, ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, ВОЛОНТЕРСТВО**  
*(код, наименование дисциплины)*  
 Направления подготовки  
**44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**  
 (Шифр и название направления подготовки)  
 Профиль подготовки  
**«Социальная педагогика и детская психология»**

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

Изменен колонтитул формы: Ф СВГУ «Рабочая программа направления (специальности)».

**П. 4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

**П. 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.**

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

**В п. 4 Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы**

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 51 час для студентов очной формы обучения, 10 часов для студентов заочной формы обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,25 часа на одного обучающегося.

**Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами  
 специальности (направления) подготовки**

Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины	Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т.д.

**Лист изменений и дополнений на 20\_\_/20\_\_ учебный год**  
в рабочую программу учебной дисциплины

\_\_\_\_\_  
(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки (специальности)

\_\_\_\_\_  
(Шифр и название направления подготовки (специальности))

Профиль подготовки (специализация)

1. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения:

Автор(ы): Ф.И.О., степень, звание, должность (полностью), подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры (указать какой), дата, номер протокола заседания кафедры.

Заведующий(ая) кафедрой (указать какой): Ф.И.О., степень, звание, подпись дата

Автор: **Егорова Ольга Ивановна**, к.п.н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики \_\_\_\_\_ 24.11.17г.

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и социальной педагогики, протокол заседания кафедры №3 от 24.11.2017 г.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики **Егорова Ольга Ивановна**, к.пед.н. \_\_\_\_\_ 24.11.17г.

Лист изменений и дополнений на 2018/2019 учебный год  
в рабочую программу учебной дисциплины

**Б1.В.ДВ.8.1 СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ, ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, ВОЛОНТЕРСТВО**  
(код, наименование дисциплины)

Направления подготовки

**44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**

(Шифр и название направления подготовки)


Профиль подготовки

**«Социальная педагогика и детская психология»**


1 В титульный лист вносятся следующие изменения:

Изменено название Министерства: **Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации**

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения: **нет**

Автор: **Егорова Ольга Ивановна**, к.п.н., зав. кафедрой общей и социальной педагогики  28.09.18 г. подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и социальной педагогики, протокол заседания кафедры №2 от 28.09.2018 г.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики: **О.И. Егорова**,  
к.п.н.  28.09.18 г.  
подпись, дата

**Лист изменений и дополнений на 2019/2020 учебный год**  
в рабочую программу учебной дисциплины  
**Б1.В.ДВ.8.1 СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ, ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, ВОЛОНТЕРСТВО**  
(код, наименование дисциплины)  
Направления подготовки  
**44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**  
(Шифр и название направления подготовки)  
Профиль подготовки  
**«Социальная педагогика и детская психология»**

**В п. 4. Структура и содержание учебной дисциплины, включая объем контактной работы** вносятся следующие изменения:

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине включает в себя занятия лекционного типа, семинарского типа.

Объем (в часах) контактной работы занятий лекционного типа, семинарского типа определяется расчетом аудиторной учебной нагрузки по данной дисциплине и составляет 51 час для студентов очной формы обучения, 10 часов для студентов заочной формы обучения.

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации включает в себя индивидуальную сдачу зачета.

Объем (в часах) для индивидуальной сдачи зачета определяется нормами времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом, и составляет 0,15 часа на одного обучающегося.

**В п. 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины** вносятся следующие изменения:

**а) основная литература**

1. Зубанова, С.Г. Социальное служение в России: исторический опыт, теоретические основы, современная практика : монография / С.Г. Зубанова ; ред. С.Г. Зубанова ; Российский государственный социальный университет. Филиал в г. Люберцы. – Москва : Издательство РГСУ, 2013. – 256 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440957>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7139-1126-3. – Текст : электронный.
2. Горлова, Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность : монография / Н.И. Горлова ; Министерство культуры Российской Федерации, Российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия имени Д. С. Лихачёва. – Москва : Институт Наследия, 2019. – 290 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571000>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-86443-275-4. – Текст : электронный.
3. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

**б) дополнительная литература**

1. Васильковская, М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 192 с. : табл. – Режим доступа: по подписке.

- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472728>. – Библиогр.: с. 143-180. – ISBN 978-5-8154-0361-1. – Текст : электронный.
2. Социальное служение Русской Православной Церкви: история, теория, организация : коллективная монография / И.В. Астэр, В.Г. Галушко, Н.Ю. Кучукова, Г.Ф. Нестерова ; под ред. И.В. Астэр, В.Г. Галушко. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. – 208 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277349>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-041-8. – Текст : электронный.
3. Подготовка волонтеров: (Программы, рекомендации, модели опыта) / сост. И.И. Фришман, М.Р. Мирошкина. – М. : ГОУ ЦРСДОД, 2004. - 60 с. (Научно-техническая библиотека СВГУ. Всего экземпляров 2: аб. (2))

**В п. 8.** Материально-техническое обеспечение дисциплины вносятся следующие изменения:


Помещение	Адрес
Учебное помещение № 3511 – учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации; 34,1 м <sup>2</sup> . Проектор «ACER»- 1 шт; Проекционный экран «DRAPER - 1 шт; Аудиторная доска - 1 шт; Комплект учебной мебели - 22 посадочных места.	685000 г. Магадан, ул. Коммуны, д. 4А
Аудитория № 4101 для самостоятельной работы Научно-техническая библиотека СВГУ Площадь 531,9 м <sup>2</sup> Книжный фонд, компьютеры с выходом в локальную сеть университета и сеть Интернет, электронную информационно-образовательную среду и электронную библиотечную систему (10 посадочных мест), принтеры, multifunctional устройства, мультимедиа проектор с экраном, комплект учебной мебели на 55 посадочных мест Программное обеспечение: Microsoft Windows 7; Microsoft Office 2010; Антивирус Касперского (Kaspersky Endpoint Security); ИРБИС СВГУ 64 – Читатель; Справочно-правовая система «Гарант»; Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Свободно распространяемое программное обеспечение: Mozilla Firefox, Opera Browser, Yandex Browser, Adobe Reader, Архиватор 7zip.	685000 г. Магадан, ул. Коммуны, д. 4А

### Компьютерное программное обеспечение, используемое в учебном процессе

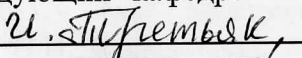
Год	Авторы	Наименование программы	Наименование органа, зарегистрировавшего программу	Наименование и номер документа о регистрации программы
2019	Igor Pavlov	7-Zip, архиватор	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	«The Document Foundation»	LibreOffice, пакет офисных приложений	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	«Лаборатория Касперского»	Kaspersky Endpoint Security (Антивирус Касперского),	АО «Лаборатория Касперского»	Лицензия 2022-...-333, Лицензия

		антивирусное ПО		2022-...-126
2012	Международная ассоциация «ЭБНИТ»	ИРБИС64, автоматизированная библиотечная система	Международная ассоциация «ЭБНИТ»	Лицензия №431/1 от 12.12.2012
2019	Mozilla Corporation	Firefox, интернет-браузер	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	Google	Google Chrome, интернет-браузер	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2019	Opera Software	Opera, интернет-браузер	Свободно распространяемое (бесплатное) программное обеспечение	-
2012	Корпорация Microsoft	Microsoft Windows, операционная система	Корпорация Microsoft	Корпорация Microsoft, номер лицензии 61343227
2012	Корпорация Microsoft	Microsoft Office, пакет офисных приложений	Корпорация Microsoft	Корпорация Microsoft, номер лицензии 61703990
2019	УНЦИТ СВГУ	Рейтинг Студента СВГУ	Разработка УНЦИТ СВГУ	-
2019	УНЦИТ СВГУ	Студент СВГУ – Инфо	Разработка УНЦИТ СВГУ	-

2. В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие дополнения: **нет**

Автор: **Егорова Ольга Ивановна**, к.п.н., доцент кафедры педагогики и валеологии  
 25.10.2019.  
 подпись, дата

Рабочая программа учебной дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и валеологии, протокол заседания кафедры № 2 от 25.10.2019 г.

Заведующий кафедрой педагогики и валеологии: **И.Г. Третьяк**, к.п.н., доцент  
 25.10.2019.  
 подпись, дата