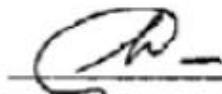


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан педагогического факультета

 /Савченко Т.А.

«20 » января 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(с изменениями и дополнениями от 16.12.2014 г.)

Б1. В.ДВ.4.1. Конфликтология

Направления подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки

Педагогика дополнительного образования

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения

заочная

г. Магадан 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» являются:

развитие профессиональной компетентности в области педагогической конфликтологии;

знание общих подходов к пониманию сущности конфликта как психологического феномена; структурных и динамических характеристик конфликта;

формирование и развитие у бакалавров навыков и умений решения проблемных вопросов, конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности; умение диагностировать и разрабатывать этапы разрешения конфликта в сфере человеческого взаимодействия.

Ядро курса составляют конфликты в сфере образования, их классификация, условия возникновения (стрессоры педагогической деятельности, объективные конфликтогены, личностные особенности педагогов), способы их разрешения и предотвращения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части дисциплин по выбору, по направлению подготовки **44.03.01 «Педагогическое образование (уровень бакалавриата)»**.

Для успешного изучения курса студенту необходимо предварительное усвоение дисциплин педагогического, психологического и предметного цикла: педагогики, психологии, основ саморазвития личности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

| |
|--|
| иметь представление: |
| о структуре и содержании курса и его месте в профессиональной образовательной программе; |
| о целях и задачах отечественной конфликтологии, об этапах ее становления; |
| о современных научных школах понимания сущности конфликта; |
| знать: |
| структурные и динамические характеристики конфликта, его психологические составляющие; |
| классификацию конфликтов в сфере взаимодействия (семье, образовательном учреждении, организаций); |
| классификацию внутриличностных конфликтов, пути разрешения; |
| причины супружеских и детско-родительских конфликтов; |
| способы разрешения семейных конфликтов; |
| особенности, причины конфликтов в сфере образования; |
| стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности; |
| способы управления конфликтами в сфере образования; |
| направления психологической традиции разрешения конфликтов; |
| направления конфликтологической традиции разрешения конфликтов. |
| уметь: |
| определять структурные и динамические характеристики конфликтной ситуации; |
| разрабатывать или подбирать диагностические методики выявления конфликтного поведения и отношения к конфликту конфликтантов; |
| разрабатывать систему работы по разрешению конфликта в сфере взаимодействия (семье, организаций); |
| разрабатывать педагогический проект управления конфликтом в сфере образования. |

Дисциплина «Конфликтология» способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных **ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01. «Педагогическое образование (уровень бакалавриата)»:**

| код компетенции | Наименование и описание компетенции |
|-----------------|---|
| ОК-4 | Способностью коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. |
| ОК-5 | Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия |
| ОК-6 | Способностью к самоорганизации и самообразованию |
| ОПК-5 | Владением основами профессиональной этики и речевой культуры. |
| ПК-6 | Готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса |
| ПК-7 | Способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности. |

4.Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 1. – заочная форма обучения.

Форма контроля: второй курс – зачет

Таблица 1. (заочная форма обучения)

| № п/п | Наименование, разделов, модулей, тем | Количество часов | | | Общая трудоем- кость с учетом зачета | |
|----------|---|--------------------|--|--------------------------------|---|--------|
| | | Аудиторные занятия | | Самосто- ятельная работа | | |
| | | Лекции | Семинарские (практические) занятия | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | Второй курс | 2 | 4 | 0 | 64 | 72 / 2 |
| | Модуль 1 Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт» | 2 | | | 5 | |
| 1.1 | Тема 1. <i>Феноменология конфликтов</i> | 2 | | | 2 | |
| 1.2 | Тема 2. <i>Научные основы изучения конфликтов</i> | | | | 3 | |
| | Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов | | 4 | | 20 | |
| 2.1 | Тема 3. <i>Методы исследования и диагностики конфликтов</i> | | 2 | | 10 | |
| 2.2 | Тема 4. <i>Теория и практика разрешения конфликтов</i> | | 2 | | 10 | |
| | Модуль 3 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия | | | | 39 | |
| 3.1 | Тема 5. <i>Внутриличностные конфликты</i> | | | | 10 | |
| | Тема 6. <i>Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты:</i> | | | | 10 | |

Ф СВГУ 7.3-06 Рабочая программа направления (специальности)

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|-----------|---------------|
| | <i>классификация, особенности, работа с супружескими и детско- родительскими конфликтами.</i> | | | | | |
| 3.2 | Тема 7. <i>Конфликты в сфере образования классификация, причины. Конфликты в условиях учебной деятельности: между учениками в школе; между учителем и учениками.</i> | | | | 10 | |
| 3.3 | Тема 8. . <i>Конфликты между руководителями и подчиненными</i> | | | | 4 | |
| 3.4 | Тема 9. <i>Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты</i> | | | | 5 | |
| | ИТОГО | 2 | 4 | 0 | 64 | 72 / 2 |
| | Всего по учебному плану + сам. работа | 2 | 4 | 0 | 64 | 72 / 2 |

Методологические основы модулей дисциплины

| Модуль 1 Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт» | Модуль 2 Научные традиции разрешения конфликтов | Модуль 3 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия |
|---|--|---|
|---|--|---|

Модуль 1: Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»

| № п/п | Темы | Структура темы |
|----------|---|--|
| 1.1. | Феноменология конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Категория проблемного поля описания конфликтов; 2. интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой; 3. структурные характеристики конфликта; 5. динамические характеристики конфликта. |
| 1.2. | Научные основы изучения конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Традиция изучения конфликтов: социал-дарвинизм, функциональная и «конфликтная» модель, общая теория конфликта; 2. психологическая традиция изучения конфликтов: интрапсихическая интерпретация, ситуационные подходы, когнитивистские подходы (Н.В.Гришина). |

Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов

| № п/п | Темы | Структура темы |
|----------|---|--|
| 2.1. | Методы исследования и диагностики конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологические основы исследования конфликтов; 2. применение методов психологии в конфликтологии. 3. психологическое консультирование; |
| 2.2 | Теория и практика разрешения конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> 1. Становление практики управления конфликтами; 2. медиаторство и регулирование конфликта; 3. переговоры как форма разрешения конфликта; 4. практика арбитража. |

Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

| № п/п | Темы | Структура темы |
|----------|---|---|
| 3.1 | <i>Внутриличностные конфликты</i> | 1. Природа внутриличностного конфликта; 2. генезис внутриличностного конфликта; 3. виды внутриличностного конфликта; 4. управление внутриличностными конфликтами. |
| 3.2. | <i>Семейные конфликты</i> | 1. Классификация семейных конфликтов; 2. супружеские конфликты, их характеристика; 3. детско-родительские конфликты, их специфика; 4. работа по разрешению семейных конфликтов. |
| 3.3 | <i>Конфликты в сфере образования</i> | 1. Классификация конфликтов; 2. причины и особенности педагогических конфликтов; 3. стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности; 4. специфика педагогических конфликтов на разных ступенях образования; 5. сущность конфликтов в ДОУ; 6. работа с конфликтами в сфере образования. |

4.1. Основные вопросы разделов и тем модулей**Модуль 1.**

Научные подходы к определению сущности понятия «конфликт»

Тема 1. Феноменология конфликтов.

Введение в конфликтологию. Цели и задачи спецкурса «Конфликтология». Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования. Предмет и задачи конфликтологии. Предпосылки формирования конфликтологических идей: эволюция научных воззрений на конфликт; проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликта в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей.

Тема 2. Научные основы изучения конфликтов.

История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт. Отрасли отечественной конфликтологии. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в психологии. Характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Значение, предмет, основные цели и задачи конфликтологии.

Модуль 2. Научные традиции разрешения конфликтов.

Тема 3 . Методы исследования и диагностики конфликтов

Методологические принципы исследования конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования конфликта. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Методы исследования межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Теория и практика разрешения конфликтов

Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Уровни проявления и типология конфликтов. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликтов. Динамика конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов: формы, исходы и критерии, условия и факторы, логика, способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликта. Технология предупреждения конфликта: методы психокоррекции конфликтного поведения. Предупреждение конфликтов и стресс.

Модуль 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Тема 5. Внутриличностные конфликты

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Переживания как основы внутриличностного конфликта: генезис внутриличностного конфликта, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суициdalное поведение. Психологические условия предупреждения, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты: классификация, особенности, работа с супружескими и детскo-родительскими конфликтами.

Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Кризис современной семьи и пути его преодоления. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети». Психологический климат в семье. Дивиантное поведение и насилие в семье. Типичные межличностные конфликты у супружеских пар. Психологическое консультирование конфликтных семей. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Тема 7. Конфликты в сфере образования, классификация, причины. Конфликты в условиях учебной деятельности: между учениками в школе; между учителем и учениками.

Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и др. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педконфликтов. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик».

Ф СВГУ 7.3-06 Рабочая программа направления (специальности)

Дивиантное поведение и насилие в образовательных учреждениях. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель». Технологии локализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса. Конфликтологическая служба в педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтов.

Тема 8. Конфликты между руководителями и подчиненными

Конфликты в административно-управленческой системе. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем.

Тема 9. Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты.

Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Групповые нормы. Ценности и способы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Способы разрешения групповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические и межгосударственные конфликты.

Семинарские занятия

Семинарские занятия

Тема 1.Феноменология конфликта.

- 1.История становления и развития конфликтологии.
- 2.Предмет конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Экономические, политические, социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества.

Литература

Здравомысл А.Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений.- М.:Аспект пресс, 1996.

Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие. – М.: Гуманит.изд. центр ВЛАДОС, 1999.

Тема 2.Научные подходы к определению сущности конфликта.

- 1.Методологические принципы исследования конфликтов.
- 2.Общая характеристика методики диагностики межличностных конфликтов.
- 3.Основные методики психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.
- 4.Понятийная схема описания конфликта.
- 5.Этапы анализа конфликтов.
- 6.Особенности математического моделирования межгрупповых конфликтов.

Литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.Т. , Конфликтология: учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2002

Канатаев Ю.А. Психология конфликта. – М.: ВАХЗ, 1992.

Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии.- М.: Наука, 1984.

Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – М.: «Тандем» ЭКМОС, 1998.

Тема 3.Научные подходы к разрешению конфликтов.

1.Основные формы завершение конфликта.

2.Факторы, определяющие условия завершения конфликта.

3.Алгоритм конструктивного разрешения конфликта.

4. Роль психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

5. Периоды и этапы переговорного процесса.

Литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.Т. , Конфликтология: учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2002.

Бородкин Ф.М., Коряк Н.М., Внимание: конфликт!- Новосибирск: Наука, 1989.

Илларионов В.П. Переговоры с преступниками.-М., 1993

Тема 4.Внутриличностные конфликты.

1.Внутренние и внешние противоречия и их взаимосвязь.

2.Причины и источники внутриличностных конфликтов.

3.Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

4.Рефлексия. Ее роль в разрешении конфликта.

5. Механизмы психологической защиты.

Литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.Т. , Конфликтология: учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2002.

Личность, Внутренний мир и самореализация.- СПб; 1996.

Хорни К. Ваши внутренние конфликты. – СПб.: Лань, 1997.

Шугуров М.В. Социальный конфликт и само осуществление личности.-Саратов, 1994

Тема 5.Педагогические конфликты.

1. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.

2.Классификация конфликтов;

3.Причины и особенности педагогических конфликтов;

4.Стрессоры и объективные конфликтогены педагогической деятельности;

5.Специфика педагогических конфликтов на разных ступенях образования;

6. Технологии урегулирования, разрешения и управления педконфликтом.

Литература

Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии.

Воронин Г.Л. Конфликты в школе.// Социологические исследования, 1994.- № 3.

Сиволапов А.В. К новой модели обучения: социокультурный подход.// Социологические исследования , 1994.- № 3.

Социальные конфликты: экспертиза. прогнозирование, технологии разрешения. Вып. 12, -
Российское образование: пред лицом кризиса.-М., 1997

Тема 6. Работа с конфликтами в сфере образования.

1. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
2. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.
3. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.

Литература

Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии.

Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие. – Ростов-н/Д: Феникс, 1997.

Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления.- Киев: Внешторгиздат, 1991.

Тема 7.Роль руководителя в повышении конфликтологической культуры педагогов и родителей ДОУ.

1. Управление, стиль руководства, авторитет руководителя, оптимизация социально-психологического климата в ДОУ.
2. Сущность конфликтов в ДОУ.
3. Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.
4. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом в диаде «родитель-воспитатель».
5. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом в диаде «руководитель ДОУ- воспитатель».

Литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.Т. , Конфликтология: учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2002

Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов.- М.: Экономика, 1990.

Розанова В.А. Психология управления: Учебно-практическое пособие. – М.: Журнал «Управление персоналом», 1996 – Ч. 1; М., 1997. – Ч .2

Тема 8.Семейные конфликты: - классификация и особенности.

1. Супружеские конфликты, их содержание и причины.
2. Способы разрешения супружеских конфликтов.
3. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
4. Функции и последствия конфликтов в семье.
5. Основные способы разрешения семейных конфликтов.

Литература

Антонов А.И. Жизненность семьи.- М., 1990

Антонов А.Н., Борисов В.А. Кризис семьи и пути его преодоления.-М., 1990.

Дружинин В.Н. психология семьи.- М., 1996.

Сысоенко В.А. Супружеские конфликты.- М., 1989.

Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.

Тема 9.Межгрупповые конфликты. Трудовые конфликты.

Ф СВГУ 7.3-06 Рабочая программа направления (специальности)

1. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения.
3. Причины возникновения, способы разрешения групповых и межгрупповых конфликтов.
4. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.
5. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
6. Способы урегулирования трудовых конфликтов.

Литература

Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы.- М.; 1990.
Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения.- М., 1993
Андрюенкова Н.В., Воронченкова Г.А. Развитие трудовых конфликтов в России в период перехода к рыночной экономике// Социологические исследования, 1993.-№8.
Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии.-Калуга, 1993.
Кэмпбелл Д.Т. Реалистическая теория группового конфликта.- Психологические механизмы регуляции социального поведения.- М., 1997.
Морено Дж. Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе.-М., 1958.
Шаленко В.Н. Конфликты в трудовых коллективах. – М.: Изд-во МГУ, 1992.

5. Образовательные технологии :

Традиционные технологии: репродуктивная, объяснительно-иллюстративная, эвристическая; технология дифференциации и индивидуализации обучения, информационные технологии обучения, технология сотрудничества, деловые, дидактические и ситуационно-ролевые игры, игры-семинары. Практические занятия следует проводить методом отработки тренинговых упражнений, тестирования, анализа рабочих документов, обсуждения конфликтных ситуаций.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по модулям (контрольных вопросов и заданий).

Первый модуль.

Вопросы:

1. Дать характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.
2. Перечислить отрасли отечественной конфликтологии и дать им сравнительную характеристику.
3. Обосновать периодизацию истории отечественной конфликтологии.
4. Охарактеризовать историю развития отечественной конфликтологии.
5. Охарактеризовать историю и современное состояние зарубежной конфликтологии.
6. Раскрыть значение, предмет и задачи российской конфликтологии.

Задания:

1. Оценить свои практические знания о конфликтах. Установить какие основные факторы повлияли на их формирование.
2. Проанализировать 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, используя универсальную понятийную схему описания конфликта.
3. Оценить роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, университета, в котором вы учитесь. Вспомните свое поведение в острых конфликтах.

Второй модуль.

Вопросы:

Ф СВГУ 7.3-06 Рабочая программа направления (специальности)

1. Охарактеризовать значение и содержание программы конфликтного исследования.
2. Назвать основные методики психологии, применяемые в исследовании диагностики конфликтов.
3. Раскрыть методологические принципы исследования конфликтов.
4. Охарактеризовать содержание программы конфликтологического исследования.
5. Каковы основные методики психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.
6. Дать характеристику модульной методики диагностики межличностных конфликтов.
7. Дать характеристику основных качественных методов межгрупповых конфликтов.
8. Раскрыть объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
9. Как здоровье человека влияет на стресс и конфликтность.

Задания:

1. Оценить с помощью тестов Томаса и Лири свое поведение в проблемных ситуациях социального взаимодействия.
2. Оценить с помощью тестов уровень своей внутриличностной конфликтности.
3. Подготовить и сделать при необходимости конструктивные пожелания членам своей семьи с целью улучшения их поведения по отношению к вам.

Третий модуль.

Вопросы:

1. Чем различаются подходы зарубежных и отечественных психологов к пониманию внутриличностного конфликта.
2. Какие вы знаете виды внутриличностных конфликтов.
3. Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека.
4. В силу действия каких причин возникают супружеские конфликты.
5. Что способствует предотвращению конфликтов между родителями и детьми.
6. Возможно ли отсутствие конфликтов между руководителем и подчиненными. Обоснуйте свой ответ.
7. Что может помочь подчиненному разрешить конфликт с руководителем с минимальными для себя потерями.
8. Назвать основные способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
9. Раскрыть основные пути урегулирования производственных конфликтов в современной России.
10. В чем заключается специфика межэтнических конфликтов.

Задания:

1. Предложить способ выхода из ситуации острого внутриличностного конфликта своему другу (однокурснику) в случае обращения к вам за помощью и советом.
2. Провести анализ комплекса причин одного из трудовых конфликтов, который произошел на территории России в последние несколько месяцев.
3. Привести несколько примеров социального, политического маневрирования и политического манипулирования, которые применялись властными структурами страны в последние годы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

a) основная литература

1. Анцупов А.Я.,Шипилов А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб, 2000.
3. Конфликтология: Учебник для студентов / Отв. ред. А.С.Кармин.- СПб., 1999.

б) литература дополнительная

4. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1996.
5. Андреев В.И. Конфликтология.- М.: Народное образование, 1995.
6. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. - Харьков, 1997.
7. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. № 3.
8. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. – М., 2000.
9. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии.- М, 1995.
10. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1996.
11. Межличностное восприятие в группе /Под ред. Г.М.Андреевой. – М.,1981.
12. Мясищев В.Н. Социальная психология и психология отношений /Под ред. А.А.Бодалева. – М., 1998.
13. Прикладная конфликтология: Хрестоматия / Сост. К.Сельченок. – Мн.: Харвест, 1999.
14. Пышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях // Вопросы психологии. 1987. № 1.
15. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. – М.: Педагогика, 1988.
16. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
17. Самоукина Н. Педагогический конфликт //Народное образование. 1993. №4.
18. Чистякова Т.А. Педагогический конфликт и способы его преодоления. – М.,1987.
19. Шепель В.М. Управленческая психология. – М., 1993.
20. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. – Брест, 1992.
21. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2000.
- 22.Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005;
- 23.Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2003;
- 24.Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. Ярославль, 2001;
- 25.Конфликтология: Хрестоматия. /Сост. Н.И.Леонов. М., 2002;
- 26.Прикладная конфликтология: Хрестоматия. /Сост. К.В.Сельченок. Мн., 1999;
27. Психология конфликта: Хрестоматия. /Сост. Н.В.Гришина. СПб., 2001;
- 28.Родионов В.А., Ступницкая М.А., Кардашина О.В. Я и другие: тренинги социальных навыков. Ярославль, 2001.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) программное обеспечение, используемое в учебном процессе

| Год | Авторы | Наименование программы | Наименование органа, зарегистрировавшего программу | Наименование и номер документа о регистрации программы |
|------------|----------------------------------|--|---|---|
| 2019 | «Лаборатория Касперского» | Kaspersky Endpoint Security (Антивирус Касперского), антивирусное ПО | АО «Лаборатория Касперского» | Лицензия 2022-...-333, Лицензия 2022-...-126 |
| 2012 | Международная ассоциация «ЭБНИТ» | ИРБИС64, автоматизированная библиотечная система | Международная ассоциация «ЭБНИТ» | Лицензия №431/1 от 12.12.2012 |

Ф СВГУ 7.3-06 Рабочая программа направления (специальности)

| | | | | |
|------|----------------------|--|----------------------|---|
| 2012 | Корпорация Microsoft | Microsoft Windows, операционная система | Корпорация Microsoft | Корпорация Microsoft, номер лицензии 61343227 |
| 2012 | Корпорация Microsoft | Microsoft Office, пакет офисных приложений | Корпорация Microsoft | Корпорация Microsoft, номер лицензии 61703990 |

9. Рейтинг-план дисциплины. Не предусмотрен.

10. Протокол согласования программы с другими дисциплинами направления подготовки.

| Наименование базовых дисциплин и разделов (тем), усвоение которых необходимо для данной дисциплины | Предложения базовым дисциплинам об изменениях в пропорциях материала, порядок изложения, введение новых тем курса и т. д. |
|---|---|
| Базовые дисциплины 1.«Возрастная психология». Темы: 1.Динамика психического развития и формирования личности в онтогенезе. 2.Психические свойства личности: общее понятие о личности, направленность и мотивы деятельности личности, способности, темперамент, характер. | Предложений нет |

11. Приложения

Приложение 1. Ф СВГУ 8. 1. 4-02 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

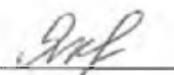
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **44.03.01 «Педагогическое образование** (уровень бакалавриата, обучение 4 года)» (утвержден приказом от 04 декабря 2015 года, зарегистрирован в Минюсте РФ 11 января 2016 года).

Автор:

Тукиш Виктория Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного и начального образования


подпись
20.01.2017 г. дата

Зав. кафедрой: Якимчук Светлана Александровна,
к.п.н., доцент


подпись
20.01.2017 г. дата