

Лекция 4.

Содержание поликультурной компетентности педагога.

Проблема межкультурного взаимодействия особенно актуальна для отечественной науки в связи с переживаемыми сложнейшими процессами трансформации российской культуры и сложными межэтническими отношениями. В контексте этих процессов особое значение приобретает проблема взаимопонимания и взаимодействия между представителями разных культур. Это обусловлено тем, что эффективное взаимодействие этнических культур в мире с необходимостью предполагает формирование такого качества у их представителей, как способность и готовность к межкультурному диалогу. Именно поэтому на первый план в современной социокультурной ситуации выходят проблемы формирования поликультурной компетентности, определяющие все аспекты межкультурного взаимодействия.

Поликультурное образование исходит из фундаментального методического принципа, гласящего, что у всех и каждого есть культура как стиль жизни, как совокупность менталитета, традиций, арго, акцента, диалекта, стиля одежды, прически, кухни, правил поведения, песен, напевов, сказаний, литературы, символов, родо-половых и физических данных, отношений, нравственных и эстетических ценностей, образования, трудовых навыков, веры, только она – культура – разная.

Поликультурное образование является способом противостоять расизму, предубеждениям, предвзятости, этноцентризму, ненависти, основанной на культурных различиях; педагогической попыткой помочь понять свою культуру, роль обобщений и стереотипов в коммуникации между различными культурами, осознать свое «Я».

Посредством поликультурного образования могут решаться следующие значимые для общества и личности задачи:

- обеспечение условий социально-культурной идентификации личности;

- предоставление самых широких возможностей знакомства с историко-культурными корнями личности как представителя семьи, социальной группы, религиозной общины, этноса;
- формирование представлений о культурно-этническом многообразии мира в его прошлом и исторической перспективе; воспитание терпимости и уважения права каждого народа сохранять свою культурную самобытность;
- формирование способности к описанию поликультурной среды, через овладение специальным понятийным аппаратом, который позволяет описывать явления культуры во всем их многообразии;
- формирование поликультурного мышления, которое подразумевает введение специфических мыслительных операций и предполагает способность личности реконструировать свою мыслительную деятельность, что является необходимой предпосылкой к пониманию ценностных оснований участников диалога и их мотивов, которые во многом определяются традициями, обычаями, социокультурными установками;
- формирование способностей реконструировать личные ценности и ценности культурных общностей, которые не только объединяют, но и разъединяют, что является первым шагом к развитию диалога между культурами и влияет на его направленность;
- организация самостоятельного целенаправленного, критериального освоения элементов других культур, при котором может происходить развитие национально-культурных ценностей личности, способов ее деятельности, мотивов, установок и т. д.;
- организация условий для активного освоения элементов культуры, с которыми встречается учащийся в процессе своей жизнедеятельности;
- способствовать интеграции личности в национальную, общероссийскую и мировую культуры;
- формирование эмоциональной культуры и культуры поведения, адекватных поликультурному пространству;

- формирование общей культуры личности, создание условий для ее самоопределения и самореализации.

«Концепция развития поликультурного образования в Российской Федерации» (2010 г.) определяет его цель как социализацию новых поколений в условиях нарастающей изменчивости современного мира, их подготовку к «функциональному сотрудничеству в составе полиэтнических гражданских сообществ регионального, российского, международного масштаба». При этом центральным направлением развития поликультурной школы является полилингвальная образовательная модель. В Концепции также отмечается необходимость организовать подготовку и переподготовку кадров для развития поликультурного образования в России. **Поэтому задача формирования поликультурной компетентности представляется весьма актуальной и значимой в современных условиях.**

Поликультурное образование является средством снижения напряженности в обществе, так как одной из важнейших его функций является обучение людей принципиально новому отношению к совместной жизни в одном государстве представителей различных этносов.

Поликультурное образование призвано осуществлять переход к новой системе подготовки учителей как в России, так и в других странах мира. Поликультурная подготовка студентов должна включать знакомство с культурами и традициями народов, проживающих в различных государствах. Знание народных традиций может помочь выявить общие духовные связи, сложившиеся между народами, а также узнать их историческое прошлое. Содержание программы поликультурной подготовки студентов должно строиться в соответствии с логикой приобретения ими профессиональной компетентности, органичной составляющей которой является **поликультурная компетентность.**

Обращаясь к понятию **«поликультурная компетентность»** мы обнаружили, что эта дефиниция трактуется различными учеными неоднозначно – одни рассматривают ее как компетенцию, другие оперируют

компетентностью и вкладывают в их смысл социальное, экономическое и прочее значение.

Так, Б.А. Тахохов, Н.А. Богатых определяют **поликультурную компетенцию** как знание и принятие человеком культурного разнообразия мира, доброжелательное, открытое и непредвзятое отношение к любой культуре и ее носителям. По мнению авторов, **поликультурная компетенция личности** подразумевает следующее: каждая культура имеет собственный контекст и логику; ни одна культура не является лучше другой, поскольку каждая обладает собственной системой взаимодействующих элементов.

Любая культура жизнеспособна до тех пор, пока она функционирует и развивается. Основой формирования **поликультурной компетенции**, указывают авторы, является культура и понимается как образ жизни, обычаи, традиции и верования в их диахронии и синхронии, как культурно-исторический фон, духовное и материальное богатство, накопленное каждым народом в отдельности и всеми народами в совокупности.

Поликультурная компетентность и функционирование **поликультурности** представляется в виде информационного процесса, что согласуется с современными научными представлениями о явлениях, имеющих свой специфический культурно-информационный аспект. В этом заключен и смысл связи поликультурной компетентности с толерантностью, которая с точки зрения поликультурной природы обязывает подойти к ней не просто как к личностному явлению, а как к феномену, определяющему менталитет этноса. Поликультурное поведение и толерантное сознание означают обусловленность бытия человека и его отношения к миру, способность к диалогическому и поликультурному взаимодействию.

А.В.Иванова рассматривает **поликультурную компетентность** как совокупность знаний, умений, навыков, способствующую усвоению учащимися знаний о культуре своего народа, как непереносимое условие интеграции в другие культуры; формированию у учащихся представлений о

многообразии культур в регионе, России, мире; развитию умений и навыков продуктивного взаимодействия с носителями других культур.

В.А.Ершов, И.Д. Лельчицкий, исследуя систему **поликультурных компетенций**, указывают, что они являются необходимым условием успешной социализации и жизнедеятельности. Система поликультурных компетенций является иерархической и структурированной, что детерминировано рядом факторов, и прежде всего логикой формирования «человека этнического».

Поликультурная компетентность будущих специалистов – это ценностно-смысловое профессионально-личностное свойство, интегрирующее системные научные знания, творческие умения, навыки, опыт деятельности, мотивы и ценности, характеризующее способность и готовность будущего учителя к осуществлению функционального сотрудничества с представителями других культур и к обеспечению межкультурного, межэтнического и межличностного взаимодействия учащихся в поликультурном мире, в том числе в поликультурном образовательном пространстве (Хупсарокова А. М.).

Компетентность представляет собой интегративное качество личности, обеспечивающее эффективность ее жизнедеятельности в широком смысле, и профессиональной деятельности в частности, при чем сущность деятельности, в которой реализуется компетентность, определяет предметное содержание последней (профессионально-педагогическая и управленческая, коммуникативная и информационная компетентность).

Следовательно, **поликультурная компетентность** определяет способность личности к эффективной жизни и деятельности, взаимодействию в поликультурном обществе. Поликультурность общества понимается как многообразие этнокультур, религиозных, возрастных и гендерных, профессиональных культур, молодежных субкультур, а в личностном аспекте – как принятие этого разнообразия и способность эффективно жить и работать в поликультурной среде.

Поликультурная компетентность личности подразумевает следующее:

- каждая культура имеет собственный контекст и логику;
- ни одна культура не является лучше другой, поскольку каждая обладает собственной системой взаимодействующих элементов;
- любая культура жизнеспособна до тех пор, пока она функционирует и развивается.

Быть **поликультурно-компетентным** – значит признавать принцип плюрализма, иметь знания о других народах и их культурах, понимать их своеобразие и ценность. Такие представления и знания реализуются через умения и навыки поведения, которые способствуют эффективному межнациональному взаимопониманию и взаимодействию. Другими словами, **этнокультурная, поликультурная компетентность** позволяет индивиду найти адекватные модели поведения, способствующие поддержанию атмосферы согласия и взаимного доверия, высокой результативности в совместной деятельности, а, следовательно, и устранению нетерпимого отношения к людям, отличающимся цветом кожи, языком, ценностями, культурой.

Культура является основой формирования поликультурной компетентности и понимается как образ жизни, обычаи, традиции и верования, как культурно-исторический фон, духовное и материальное богатство, накопленное каждым народом в отдельности и всеми народами в совокупности.

Поликультурная компетентность состоит из следующих структурных компонентов:

- когнитивного, включающего спектр знаний и теоретических умений, необходимых для эффективной жизнедеятельности в поликультурной среде;
- мотивационно-ценностного, характеризующегося освоением гуманистических ценностей, относящихся к жизни в поликультурном обществе, толерантными отношениями к представителям иных социально-

культурных групп и мотивацией к межкультурному взаимодействию;

– деятельностно-поведенческого, включающего умения разрешать межкультурные проблемы, эффективно действовать в поликультурной среде, осуществлять активное взаимодействие с представителями различных культур.

Для педагога указанное качество имеет профессиональное значение. Как справедливо отмечает Г.Д. Дмитриев, именно будущим учителям особенно важно «уметь работать с различными в культурном отношении людьми, правильно понимать человеческое различие, быть толерантными к ним, уметь утверждать своими личными делами и словами культурный плюрализм в обществе». Поэтому **содержание поликультурной компетентности педагога** должно быть шире, чем у иных граждан: специалисты данной сферы должны не только уметь жить в поликультурной среде, взаимодействовать с ее представителями, но и быть активными «проводниками» идей культурного плюрализма, осуществлять поликультурное воспитание учащихся.

Т.о., **поликультурная компетентность педагога – это интегративное личностно-профессиональное качество, обуславливающее его способность эффективно участвовать в социальных процессах поликультурного общества, осуществлять межкультурное взаимодействие, учитывать поликультурный состав субъектов профессиональной деятельности и использовать его характеристики и особенности для решения педагогических задач, а также осуществлять поликультурное воспитание учащихся** (Хупсарокова А. М.).

Под **формированием поликультурной компетентности** понимается процесс становления толерантных отношений, эмпатии личности из различных культур друг к другу, представителям других национальностей и к субъектам их будущей профессиональной деятельности; положительного взгляда на культурный плюрализм; формирования опыта сотрудничества с представителями различных культур.

Этот процесс предполагает развитие следующих качеств:

- терпимость к культуре личности, социума, этноса;
- гибкость и умение приспособиться к ситуации;
- умение не осуждать других, а стремиться понять их;
- способность выносить неопределенность;
- демонстрация уважения, расположения к другому;
- способность к сопереживанию.

Данное качество предметно описывается через профессиональное и общесоциальное содержание, структурно – как совокупность когнитивного (знания и теоретические умения), мотивационно-ценностного (ценности, отношения, установки) и деятельностно-поведенческого (навыки общения, поведения и деятельности) компонентов. Содержание компонентов нами выделено на основе анализа сущности поликультурности и поликультурной компетентности, содержания межкультурного общения и поликультурного образования, отраженных в исследованиях Е.А. Нечаевой, Т.Б. Менской, И.В. Васютенковой, А.Г. Бермуса, Е.М. Щегловой, С.М. Федюниной, Г.Д. Дмитриева, Т.Ю. Гурьяновой, И.А. Колесниковой, а также в материалах ЮНЕСКО.

Ниже представлена структурно-содержательная модель поликультурной компетентности педагога (табл. 1).

Табл. 1.

Поликультурная компетентность педагога

Предметно-содержательные компоненты Структурные компоненты	Общесоциальный компонент	Профессиональный компонент
Когнитивный	Знания в области сущности культуры, разнообразия и особенностей субкультур, соотношения и	Знания в области возрастных, гендерных, национально-религиозных, профессиональных культурных особенностей субъектов педагогического взаимодействия; умение

	<p>динамики, особенностей и закономерностей межкультурной коммуникации, культурной толерантности и интолерантности, культурной идентичности и поликультурной сущности человека. Умение строить межличностные отношения в поликультурном коллективе с учетом культурных особенностей участников взаимодействия.</p>	<p>определять поликультурные характеристики субъектов профессиональной деятельности, ученического коллектива. Психологические знания в области педагогического общения и факторов его эффективности с учетом поликультурного состава учащихся. Знания в области причин возникновения межкультурных конфликтов и умения их диагностировать, предупреждать и разрешать. Знания в области особенностей мировосприятия и доминирующих интересов, характерных для учащихся определенного пола и возраста, для представителей разных этносов и субкультур. Знания в области основ поликультурного воспитания учащихся, конструктивно-методические умения по отбору и реализации поликультурного содержания образования, умение организовать межкультурное взаимодействие учащихся, формировать их толерантное</p>
--	--	---

		отношение к существующим культурным различиям.
Мотивационно-ценностный	Признание ценности культурной самобытности и индивидуальной неповторимости человека, уникальности и равноценности разных культур и субкультур. Культурный плюрализм и толерантное отношение к культурной самобытности личности. Интерес к представителям иных культур и направленность на конструктивное взаимодействие с ними. Желание предупредить и преодолеть возникающие межкультурные	Ценностное отношение к учащимся как носителям культурной самобытности, к поликультурности профессионального окружения, восприятие поликультурности как фактора взаимообогащения личностного культурного опыта. Интерес к особенностям мировосприятия представителей иных культур, направленность на их анализ и рефлексию собственных чувств и отношений. Стремление к достижению эффективного сотрудничества с коллегами, учащимися и их родителями как представителями другой культуры, потребность в общении с «иными». Стремление к оказанию действенной помощи учащимся в проблемных ситуациях, связанных с межкультурными различиями в коллективе.

	<p>противоречия, отсутствие негативных стереотипов в восприятии иных культур.</p>	
<p>Деятельностно- поведенческий</p>	<p>Участие в межкультурном общении (стихийном и организованном), в культурном обмене. Пресечение фактов нетерпимости к культурным особенностям, проявлений ксенофобии, шовинизма. Отстаивание идей равенства и достоинства всех культур, права каждого народа и каждого культурного сообщества утверждать и сохранять свою культурную самобытность, содействие обеспечению её уважения.</p>	<p>Участие в обмене педагогическим опытом с коллегами, имеющими разный опыт работы, придерживающимися разных педагогических концепций, реализующими разные методики и технологии обучения и воспитания. Организация конструктивных взаимоотношений, сотрудничества с родителями учащихся с учетом их национальной, возрастной, гендерной, статусной, профессиональной принадлежности. Учет и использование культурного опыта и культурной самобытности учащихся при конструировании содержания образования. Обеспечение эффективных (заинтересованных и доброжелательных) отношений в поликультурном</p>

		ученическом Осуществление поликультурного учащихся.	коллективе. воспитания
--	--	--	---------------------------

Степень сформированности поликультурной компетентности может определяться по следующим общим показателям:

1) Когнитивным – полнота и осознанность знаний, отраженных в содержании когнитивного структурного компонента поликультурной компетентности. Полнота знаний нами определяется как отношение усвоенного личностью объема знаний к общему объему информации, предложенному к изучению. Осознанность знаний определяется как степень их усвоения: репродукция (механическое заучивание и воспроизведение без объяснения), понимание и принятие (осмысленное запоминание, свободное изложение, убежденность в истинности знания), применение и творчество (понимание практического значения знаний, обогащение знаний собственными размышлением, опытом).

Оценка знаний может осуществляться в процессе текущего и итогового контроля посредством письменного или устного опросов, тестирование на основе традиционных требованиям к знаниям студентов. Когнитивным критерием сформированности поликультурной компетентности является полноценная система поликультурных знаний, освоенных в полном объеме на уровне применения и творчества.

2) Мотивационно-ценностным – интериоризированность ценностей, выраженность интересов и мотивов, представленных в содержании мотивационно-ценностного компонента поликультурной компетентности. Степень интериоризированности ценностей поликультурности может варьировать: ценности могут не признаваться значимыми, может теоретически признаваться их социальная значимость и отвергаться (полностью или частично) личностная важность, наконец, эти ценности

могут осознаваться как личностно значимые для жизни в обществе и эффективной профессиональной деятельности. Контекстные интересы могут отсутствовать в мотивационной сфере личности, могут проявляться ситуативно, детерминируя стремление к определенным действиям и поведению, и могут прочно занимать ведущие позиции в иерархии мотивов поведения и деятельности человека.

Оценка мотивационно-ценностной сферы личности может осуществляться с помощью анкетирования и тестирования, а также в процессе индивидуальных и коллективных бесед.

Осознание и принятие студентами социально-профессиональной значимости поликультурных ценностей, наличие прочного интереса к иным культурам и стремление к межкультурному взаимодействию является мотивационно-ценностным критерием сформированности поликультурной компетентности.

3) Деятельностно-поведенческим – активность и успешность (продуктивность) действий. Активность определяется объемом (интенсивностью) межкультурного взаимодействия (в общесоциальном либо профессиональном аспектах), уровнем инициативы и самостоятельности. По данному показателю личность может характеризоваться пассивностью (отсутствие инициативы, неучастие в межкультурном взаимодействии), вынужденной активностью (участие ситуативно и детерминировано внешними обстоятельствами, инициатива отсутствует) либо творческой активностью (внутренне мотивированное, добровольное участие в межкультурной коммуникации, проявление инициативы по организации межкультурного взаимодействия). Успешность действий определяется по степени достижения запланированных результатов межкультурного взаимодействия – от неудачных действий до действий, приводящих к полноценному достижению поставленных целей. Наиболее адекватным способом оценки рассматриваемой составляющей поликультурной компетентности является количественно-качественный анализ деятельности

и поведения студентов, а также результатов предпринятых действий, осуществляемых посредством педагогического наблюдения и экспертной оценки.